

# Perfil del turista según acompañantes (2013)

## Solamente con hijo(s) menor(es) de 13

Uno 160.000 turistas (un 1,4% del total) viajan a Canarias sin pareja y con hijo(s) menor(es) de 13 años. El 38% de ellos reserva su estancia en régimen de todo incluido (frente al 30% del promedio). Además del vuelo y del alojamiento, un 12% reserva también, en origen, actividades deportivas y un 10%, excursiones. Estas proporciones duplican en ambos casos al promedio. El peso de este segmento es mayor en el mercado ruso.

### ¿Cuánto gastan?



	Solo con hijo(s)	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	158.103	11.150.021
Gasto medio diario	125,02	125,59
. en origen	93,10	87,66
. en Canarias	31,92	37,93
Estancia media	9,4	9,6
Facturación / turista (€)	1.075	1.075
Facturación total (millones)	170	11.981
Cuota sobre facturación total	1,4%	100%
Cuota sobre total de turistas	1,4%	100%
<b>Gasto en destino por turista y día (€)</b>	<b>Solo con hijo(s)</b>	<b>Total</b>
Alojamiento	3,86	4,75
Transporte público	1,70	1,64
Alquiler de vehículos	1,01	1,66
Compras en supermercados	4,57	6,84
Restaurantes	5,91	9,86
Souvenirs	7,16	7,09
Ocio	5,52	4,37
Otros	2,20	1,73

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Solo con hijo(s)	Total
El mismo día de partida	1,0%	0,7%
De 2 a 7 días	8,0%	9,1%
De 8 a 15 días	13,1%	10,9%
De 16 a 30 días	15,2%	16,8%
De 31 a 90 días	31,9%	32,1%
Más de 90 días	30,3%	30,4%

### ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Solo con hijo(s)	Total
Sólo vuelo	13,4%	11,9%
Vuelo y alojamiento	20,5%	26,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	5,5%	7,2%
Vuelo + media pensión	16,1%	19,8%
Vuelo + pensión completa	5,2%	4,4%
Vuelo + todo incluido	38,4%	30,0%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	<b>43,0%</b>	<b>43,3%</b>
<b>Otros gastos en origen:</b>		
- Alquiler de vehículos	7,6%	10,9%
- Actividades deportivas	11,5%	5,6%
- Excursiones	10,3%	5,1%
- Viaje combinado a otras islas	2,6%	1,7%

### ¿Dónde reservan?



Reserva del alojamiento	Solo con hijo(s)	Total
<b>Al turoperador</b>	<b>44,8%</b>	<b>41,5%</b>
- A través de su web	68,2%	77,4%
<b>Al establecimiento directamente</b>	<b>11,5%</b>	<b>14,2%</b>
- A través de su web	89,2%	80,6%
<b>A una agencia de viajes</b>	<b>21,5%</b>	<b>21,4%</b>
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	<b>13,3%</b>	<b>14,6%</b>
<b>No le hizo falta</b>	<b>8,8%</b>	<b>8,2%</b>

### Reserva del vuelo

	Solo con hijo(s)	Total
<b>Al turoperador</b>	<b>48,5%</b>	<b>44,0%</b>
- A través de su web	73,0%	75,3%
<b>A la compañía aérea</b>	<b>22,5%</b>	<b>25,1%</b>
- A través de su web	94,2%	95,8%
<b>A una agencia de viajes</b>	<b>19,9%</b>	<b>20,2%</b>
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	<b>9,1%</b>	<b>10,7%</b>

### ¿Dónde se alojan?



	Solo con hijo(s)	Total
Hotel 5*	6,1%	7,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	38,7%	37,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,1%	15,5%
Extrahoteleros	29,4%	29,9%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	8,5%	7,1%
Otros tipos de alojamiento	1,2%	2,9%

### ¿Cómo son?



Sexo	Solo con hijo(s)	Total
Porcentaje hombres	33,3%	49,5%
Porcentaje mujeres	66,7%	50,5%
<b>Edad</b>		
Edad media (turistas a partir de 16 años)	42,0	43,5
Desviación típica	7,7	14,8
<b>Intervalos de edad</b>		
De 16 a 24 años	0,7%	9,5%
De 25 a 30 años	6,8%	13,7%
De 31 a 45 años	65,9%	34,9%
De 46 a 60 años	23,9%	26,2%
Mayores de 60 años	2,7%	15,8%
<b>Ocupación</b>		
Empresarios y autónomos	25,1%	23,4%
Asalariado cargos altos y medios	56,9%	36,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	12,2%	17,4%
Estudiantes	1,3%	6,2%
Jubilados	0,9%	14,2%
Parados/ amas de casa	3,6%	2,7%
<b>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</b>		
De 12.000 a 24.000	16,0%	19,0%
De 24.001 a 36.000	14,1%	20,2%
De 36.001 a 48.000	17,7%	16,5%
De 48.001 a 60.000	18,8%	14,8%
De 60.001 a 72.000	13,0%	8,8%
De 72.001 a 84.000	6,2%	5,9%
Más de 84.000	14,2%	14,8%

### ¿Dónde reservan?



### ¿Con quién vienen?



Acompañantes	Solo con hijo(s)	Total
Sin acompañante	--	11,2%
Sólo con la pareja	--	46,2%
Sólo con hijos (menores de 13)	100,0%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13)	--	11,3%
Otros familiares	--	6,4%
Grupo de amigos	--	6,4%
Compañeros de trabajo	--	0,4%

\* Pregunta multirrespuesta

# Perfil del turista según acompañantes (2013)

## Solamente con hijo(s) menor(es) de 13

### ¿A que isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Solo con hijo(s)	158.103	15.916	28.769	37.777	74.270	603
- Distribución por islas	100%	10,1%	18,2%	23,9%	47,0%	0,4%
Total	11.150.021	1.920.623	1.584.228	3.160.023	4.221.657	151.555
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,2%	28,3%	37,9%	1,4%
% Turista solo con hijo(s) menor(es) de 13	1,4%	0,8%	1,8%	1,2%	1,8%	0,4%

### ¿Cómo nos valoran?



### ¿Por qué eligen Canarias?



Impresión sobre el viaje	Solo con hijo(s)	Total
Buena o muy buena (% turistas)	89,9%	93,3%
Valoración media ( escala 1-10)	8,61	8,80

Aspectos que influyen en la elección del destino	Solo con hijo(s)	Total
Clima / Sol	86,6%	90,0%
Playas	41,2%	34,1%
Un lugar adecuado para niños	28,9%	8,0%
Tranquilidad / descanso / relax	27,1%	39,0%
Paisajes	13,8%	20,4%
Conocer nuevos lugares	11,9%	14,1%
Precio	11,6%	14,3%
Facilidades de traslado	9,2%	8,7%
Parques de ocio	5,4%	2,6%
Seguridad	5,4%	5,2%
Calidad del entorno ambiental	5,3%	6,5%
Compras	4,2%	2,8%
Actividades náuticas	3,1%	2,3%
Oferta de turismo activo	2,9%	4,7%
Oferta cultural	2,3%	2,6%
Golf	0,7%	1,1%
Ambiente nocturno / diversión	0,7%	5,1%

### ¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Solo con hijo(s)	Total
Turistas repetidores	79,7%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	0,16	0,16

### ¿De dónde son?



Pais de residencia	%	Absoluto
Austria	0,9%	1.477
Bélgica	1,9%	3.060
Suiza	1,6%	2.511
Rep. Checa	0,4%	630
Alemania	26,0%	41.162
Dinamarca	4,5%	7.113
España	7,9%	12.494
Finlandia	3,0%	4.694
Francia	3,9%	6.164
Reino Unido	22,3%	35.284
Irlanda	1,2%	1.881
Italia	2,0%	3.179
Holanda	4,8%	7.609
Noruega	2,9%	4.656
Polonia	0,0%	0
Rusia	6,2%	9.834
Suecia	4,8%	7.598
Otros	4,6%	7.321

\* Pregunta multirrespuesta

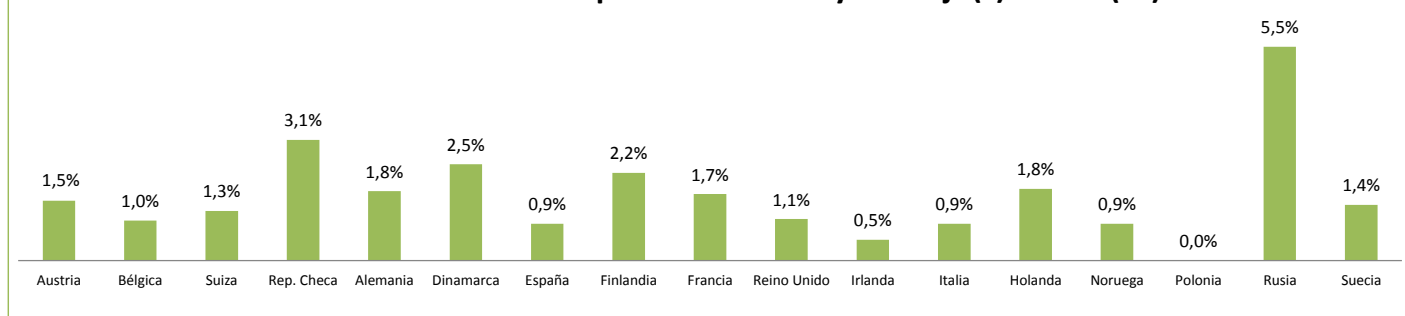
### ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Solo con hijo(s)	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	66,4%	63,4%
Recomendación amigos o familiares	29,7%	34,5%
Canal Canarias de TV	0,0%	0,3%
Otros Canales de TV o radio	0,5%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,1%	4,1%
Asistencia a feria turística	1,1%	0,6%
Catálogo Tour Operador	11,8%	8,9%
Recomendación agencia de viajes	12,7%	9,6%
Información obtenida a través de internet	18,1%	25,9%
Vacaciones del imsero	0,4%	0,7%
Otros	11,2%	7,3%

\* Pregunta multirrespuesta

### Cuota de turistas en cada mercado que vienen solos y con hijo(s) menor(es) de 13 años



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que viajó a Islas Canarias solo y con hijos (menores de 13 años). (Muestra: 417)

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.