

El 11,2% de los turistas que viajan a Canarias lo hace sin ningún acompañante (1,2 millones). Su gasto por viaje es algo inferior al promedio (1.056€ vs. 1.075€), a pesar de que la estancia media es superior (10,4 vs. 9,6 días). El 23% reserva con menos de una semana de antelación. Un 35% contrata en origen solo el vuelo (frente al 12% del promedio). El 29% se aloja en hoteles de 4 estrellas mientras que otro 24% lo hace en una vivienda propia o de conocidos.

¿Cuánto gastan?



	Sin acompañante	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	1.245.260	11.150.021
Gasto medio diario	130,63	125,59
. en origen	78,73	87,66
. en Canarias	51,90	37,93
Estancia media	10,4	9,6
Facturación / turista (€)	1.056	1.075
Facturación total (millones)	1.315	11.981
Cuota sobre facturación total	11,0%	100%
Cuota sobre total de turistas	11,2%	100%
<b>Gasto en destino por turista y día (€)</b>	<b>in acompañante</b>	<b>Total</b>
Alojamiento	5,94	4,75
Transporte público	3,25	1,64
Alquiler de vehículos	1,60	1,66
Compras en supermercados	9,73	6,84
Restaurantes	13,41	9,86
Souvenirs	9,49	7,09
Ocio	5,49	4,37
Otros	2,98	1,73

Reserva del vuelo

	Sin acompañante	Total
<b>Al turoperador</b>	34,2%	44,0%
- A través de su web	77,5%	75,3%
<b>A la compañía aérea</b>	32,9%	25,1%
- A través de su web	96,3%	95,8%
<b>A una agencia de viajes</b>	20,7%	20,2%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	12,2%	10,7%

¿Dónde se alojan?



	Sin acompañante	Total
Hotel 5*	5,6%	7,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	28,7%	37,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,9%	15,5%
Extrahoteleros	19,3%	29,9%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	23,5%	7,1%
Otros tipos de alojamiento	6,1%	2,9%

¿Cómo son?



	in acompañante	Total
<b>Sexo</b>		
Porcentaje hombres	60,2%	49,5%
Porcentaje mujeres	39,8%	50,5%

	in acompañante	Total
<b>Edad</b>		
Edad media (turistas a partir de 16 años)	42,0	43,5
Desviación típica	15,3	14,8

	in acompañante	Total
<b>Intervalos de edad</b>		
De 16 a 24 años	11,3%	9,5%
De 25 a 30 años	14,9%	13,7%
De 31 a 45 años	37,7%	34,9%
De 46 a 60 años	21,4%	26,2%
Mayores de 60 años	14,7%	15,8%

	in acompañante	Total
<b>Ocupación</b>		
Empresarios y autónomos	25,7%	23,4%
Asalariado cargos altos y medios	34,8%	36,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,8%	17,4%
Estudiantes	8,0%	6,2%
Jubilados	13,4%	14,2%
Parados/ amas de casa	2,4%	2,7%

	in acompañante	Total
<b>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</b>		
De 12.000 a 24.000	25,1%	19,0%
De 24.001 a 36.000	21,1%	20,2%
De 36.001 a 48.000	17,9%	16,5%
De 48.001 a 60.000	14,0%	14,8%
De 60.001 a 72.000	6,1%	8,8%
De 72.001 a 84.000	5,4%	5,9%
Más de 84.000	10,4%	14,8%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Sin acompañante	Total
El mismo día de partida	3,1%	0,7%
De 2 a 7 días	20,2%	9,1%
De 8 a 15 días	14,8%	10,9%
De 16 a 30 días	19,6%	16,8%
De 31 a 90 días	23,4%	32,1%
Más de 90 días	12,3%	30,4%

¿Qué reservan en origen?



	Sin acompañante	Total
<b>Conceptos pagados en origen</b>		
Sólo vuelo	34,9%	11,9%
Vuelo y alojamiento	20,0%	26,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,8%	7,2%
Vuelo + media pensión	16,3%	19,8%
Vuelo + pensión completa	3,8%	4,4%
Vuelo + todo incluido	15,6%	30,0%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	45,5%	43,3%
<b>Otros gastos en origen:</b>		
- Alquiler de vehículo	6,5%	10,9%
- Actividades deportivas	6,2%	5,6%
- Excursiones	4,8%	5,1%
- Viaje combinado a otras islas	1,5%	1,7%

¿Dónde reservan?



	Sin acompañante	Total
<b>Reserva del alojamiento</b>		
<b>Al turoperador</b>	26,2%	41,5%
- A través de su web	78,6%	77,4%
<b>Al establecimiento directamente</b>	12,6%	14,2%
- A través de su web	72,2%	80,6%
<b>A una agencia de viajes</b>	18,6%	21,4%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	12,8%	14,6%
<b>No le hizo falta</b>	29,8%	8,2%

¿Con quién vienen?



	in acompañante	Total
<b>Acompañantes</b>		
Sin acompañante	100,0%	11,2%
Sólo con la pareja	--	46,2%
Sólo con hijos (menores de 13)	--	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13)	--	11,3%
Otros familiares	--	6,4%
Grupo de amigos	--	6,4%
Compañeros de trabajo	--	0,4%

\* Pregunta multirrespuesta

## ¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Sin acompañante	1.245.260	118.571	150.079	550.369	391.766	18.708
- Distribución por islas	100%	9,5%	12,1%	44,2%	31,5%	1,5%
Total	11.150.021	1.920.623	1.584.228	3.160.023	4.221.657	151.555
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,2%	28,3%	37,9%	1,4%
% Turista sin acompañante	11,2%	6,2%	9,5%	17,4%	9,3%	12,3%

## ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Sin acompañante	Total
Buena o muy buena (% turistas)	91,0%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,67	8,80

## ¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Sin acompañante	Total
Turistas repetidores	77,6%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	24,3%	16,5%

## ¿De dónde son?



Pais de residencia	%	Absoluto
Austria	0,8%	10.006
Bélgica	2,0%	24.915
Suiza	2,3%	28.056
Rep. Checa	0,2%	2.639
Alemania	19,9%	247.890
Dinamarca	2,3%	28.569
España	19,8%	246.072
Finlandia	1,2%	14.516
Francia	3,4%	42.580
Reino Unido	18,3%	227.454
Irlanda	1,5%	18.747
Italia	3,5%	44.004
Holanda	3,5%	43.925
Noruega	5,6%	69.825
Polonia	0,2%	2.865
Rusia	1,5%	19.240
Suecia	6,9%	86.124
Otros	6,2%	77.240

## ¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección del destino	Sin acompañante	Total
Clima / Sol	71,4%	90,0%
Tranquilidad / descanso / relax	29,6%	39,0%
Playas	28,2%	34,1%
Paisajes	19,1%	20,4%
Precio	9,8%	14,3%
Conocer nuevos lugares	9,0%	14,1%
Ambiente nocturno / diversión	6,9%	5,1%
Calidad del entorno ambiental	6,8%	6,5%
Facilidades de traslado	6,1%	8,7%
Oferta de turismo activo	5,7%	4,7%
Seguridad	5,0%	5,2%
Actividades náuticas	3,9%	2,3%
Oferta cultural	3,1%	2,6%
Compras	2,5%	2,8%
Golf	1,1%	1,1%
Turismo de salud	1,0%	0,6%
Parques de ocio	0,8%	2,6%

\* Pregunta multirrespuesta

## ¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Sin acompañante	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	56,7%	63,4%
Recomendación amigos o familiares	31,5%	34,5%
Canal Canarias de TV	0,3%	0,3%
Otros Canales de TV o radio	0,5%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,2%	4,1%
Asistencia a feria turística	0,7%	0,6%
Catálogo Tour Operador	2,8%	8,9%
Recomendación agencia de viajes	5,4%	9,6%
Información obtenida a través de internet	17,0%	25,9%
Vacaciones del imsero	0,5%	0,7%
Otros	19,6%	7,3%

\* Pregunta multirrespuesta

## Cuota de turistas en cada mercado que vienen sin acompañantes

