

El 6,4% de los turistas que vienen a Canarias lo hacen acompañados de amigos. Tanto el gasto por viaje (975€ vs. 1.075€) como la estancia media (8,6 vs. 9,6 días) de estos turistas son inferiores al promedio. El 45% de ellos reserva su viaje con menos de un mes de antelación (frente al 37% del promedio) y el 55% utiliza líneas aéreas de bajo coste (vs. 43%). Se alojan en apartamentos y hoteles de 4* en régimen de sólo alojamiento o todo incluido.

¿Cuánto gastan?



	Amigos	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	716.298	11.150.021
Gasto medio diario	123,57	125,59
. en origen	78,87	87,66
. en Canarias	44,70	37,93
Estancia media	8,6	9,6
Facturación / turista (€)	975	1.075
Facturación total (millones)	698	11.981
Cuota sobre facturación total	5,8%	100%
Cuota sobre total de turistas	6,4%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Amigos	Total
Alojamiento	5,22	4,75
Transporte público	2,39	1,64
Alquiler de vehículos	1,77	1,66
Compras en supermercados	8,83	6,84
Restaurantes	11,02	9,86
Souvenirs	6,73	7,09
Ocio	6,76	4,37
Otros	1,98	1,73

Reserva del vuelo

	Amigos	Total
Al turoperador	40,3%	44,0%
- A través de su web	78,9%	75,3%
A la compañía aérea	29,6%	25,1%
- A través de su web	95,8%	95,8%
A una agencia de viajes	17,9%	20,2%
En un portal de internet (OTA)	12,2%	10,7%

¿Dónde se alojan?



	Amigos	Total
Hotel 5*	3,9%	7,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	26,4%	37,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	19,4%	15,5%
Extrahoteleros	39,7%	29,9%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	7,3%	7,1%
Otros tipos de alojamiento	3,3%	2,9%

¿Cómo son?



	Amigos	Total
Sexo		
Porcentaje hombres	44,9%	49,5%
Porcentaje mujeres	55,1%	50,5%
Edad		
Edad media (turistas a partir de 16 años)	36,0	43,5
Desviación típica	14,2	14,8
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	23,2%	9,5%
De 25 a 30 años	23,5%	13,7%
De 31 a 45 años	29,1%	34,9%
De 46 a 60 años	15,9%	26,2%
Mayores de 60 años	8,3%	15,8%
Ocupación		
Empresarios y autónomos	21,1%	23,4%
Asalariado cargos altos y medios	33,5%	36,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	19,4%	17,4%
Estudiantes	16,1%	6,2%
Jubilados	7,4%	14,2%
Parados/ amas de casa	2,5%	2,7%
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	28,6%	19,0%
De 24.001 a 36.000	26,4%	20,2%
De 36.001 a 48.000	17,7%	16,5%
De 48.001 a 60.000	9,1%	14,8%
De 60.001 a 72.000	6,0%	8,8%
De 72.001 a 84.000	3,1%	5,9%
Más de 84.000	9,2%	14,8%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Amigos	Total
El mismo día de partida	0,9%	0,7%
De 2 a 7 días	11,7%	9,1%
De 8 a 15 días	12,9%	10,9%
De 16 a 30 días	19,3%	16,8%
De 31 a 90 días	28,7%	32,1%
Más de 90 días	24,0%	30,4%

¿Qué reservan en origen?



	Amigos	Total
Conceptos pagados en origen		
Sólo vuelo	15,2%	11,9%
Vuelo y alojamiento	37,0%	26,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,5%	7,2%
Vuelo + media pensión	14,4%	19,8%
Vuelo + pensión completa	3,3%	4,4%
Vuelo + todo incluido	23,0%	30,0%
Utilización líneas de bajo coste	55,2%	43,3%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	9,7%	10,9%
- Actividades deportivas	6,6%	5,6%
- Excursiones	4,8%	5,1%
- Viaje combinado a otras islas	2,0%	1,7%

¿Dónde reservan?



	Amigos	Total
Reserva del alojamiento		
Al turoperador	38,7%	41,5%
- A través de su web	79,5%	77,4%
Al establecimiento directamente	17,7%	14,2%
- A través de su web	85,0%	80,6%
A una agencia de viajes	17,9%	21,4%
En un portal de internet (OTA)	16,3%	14,6%
No le hizo falta	9,5%	8,2%

¿Con quién vienen?



	Amigos	Total
Acompañantes		
Sin acompañante	--	11,2%
Sólo con la pareja	--	46,2%
Sólo con hijos (menores de 13)	--	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13)	--	11,3%
Otros familiares	--	6,4%
Grupo de amigos	100,0%	6,4%
Compañeros de trabajo	--	0,4%

* Pregunta multirespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Amigos	716.298	103.116	84.795	258.849	255.779	8.297
- Distribución por islas	100%	14,4%	11,8%	36,1%	35,7%	1,2%
Total	11.150.021	1.920.623	1.584.228	3.160.023	4.221.657	151.555
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,2%	28,3%	37,9%	1,4%
% Turista grupo de amigos	6,4%	5,4%	5,4%	8,2%	6,1%	5,5%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Amigos	Total
Buena o muy buena (% turistas)	91,6%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,71	8,80

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección del destino	Amigos	Total
Clima / Sol	89,7%	90,0%
Playas	37,1%	34,1%
Tranquilidad / descanso / relax	31,1%	39,0%
Precio	20,4%	14,3%
Ambiente nocturno / diversión	19,8%	5,1%
Paisajes	18,9%	20,4%
Conocer nuevos lugares	14,3%	14,1%
Facilidades de traslado	6,9%	8,7%
Oferta de turismo activo	6,6%	4,7%
Calidad del entorno ambiental	4,1%	6,5%
Actividades náuticas	2,7%	2,3%
Compras	2,5%	2,8%
Oferta cultural	2,5%	2,6%
Seguridad	2,4%	5,2%
Parques de ocio	2,3%	2,6%
Un lugar adecuado para niños	1,5%	8,0%
Oferta de turismo rural	1,1%	0,9%

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Amigos	Total
Turistas repetidores	67,5%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	9,2%	16,5%

¿De dónde son?



Pais de residencia	%	Absoluto
Austria	1,1%	8.153
Bélgica	2,3%	16.222
Suiza	2,5%	17.764
Rep. Checa	0,3%	2.358
Alemania	16,9%	121.272
Dinamarca	2,5%	17.553
España	10,7%	76.422
Finlandia	1,2%	8.545
Francia	4,3%	30.643
Reino Unido	27,2%	195.026
Irlanda	3,8%	27.332
Italia	5,9%	42.002
Holanda	3,7%	26.595
Noruega	7,8%	56.135
Polonia	0,0%	293
Rusia	1,7%	11.848
Suecia	5,1%	36.618
Otros	2,8%	19.954

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Amigos	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	51,3%	63,4%
Recomendación amigos o familiares	48,9%	34,5%
Canal Canarias de TV	0,7%	0,3%
Otros Canales de TV o radio	1,3%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,7%	4,1%
Asistencia a feria turística	0,2%	0,6%
Catálogo Tour Operador	5,7%	8,9%
Recomendación agencia de viajes	9,6%	9,6%
Información obtenida a través de internet	26,9%	25,9%
Vacaciones del imerso	0,1%	0,7%
Otros	6,5%	7,3%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas que vienen con amigos

