

El 16% de los turistas que vienen a Canarias tiene más de 60 años. Tanto su gasto por viaje (1.303€ vs. 1.075€) como su estancia media (13,3 vs. 9,6 días) son bastante superiores a los del turista medio. Casi el 80% de ellos son jubilados. El 67% viaja en pareja, proporción muy superior al promedio (46%). El índice de repetición es elevadísimo, con un 92% de turistas que ya había estado en Canarias y con un 35% que ya lo ha hecho en más de 10 ocasiones.

¿Cuánto gastan?



| | Senior | Total |
|--|---------------|--------------|
| Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u> | 1.764.149 | 11.150.021 |
| Gasto medio diario | 116,78 | 125,59 |
| · en origen | 83,62 | 87,66 |
| · en Canarias | 33,16 | 37,93 |
| Estancia media | 13,3 | 9,6 |
| Facturación / turista (€) | 1.303 | 1.075 |
| Facturación total (millones de €) | 2.299 | 11.981 |
| Cuota sobre facturación total | 19,2% | 100% |
| Cuota sobre total de turistas | 15,8% | 100% |
| Gasto en destino por turista y día (€) | Senior | Total |
| Alojamiento | 4,30 | 4,75 |
| Transporte público | 1,32 | 1,64 |
| Alquiler de vehículos | 1,16 | 1,66 |
| Compras en supermercados | 6,80 | 6,84 |
| Restaurantes | 9,21 | 9,86 |
| Souvenirs | 6,36 | 7,09 |
| Ocio | 2,23 | 4,37 |
| Otros | 1,77 | 1,73 |

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



| | Senior | Total |
|-------------------------|--------|-------|
| El mismo día de partida | 0,5% | 0,7% |
| De 2 a 7 días | 4,9% | 9,1% |
| De 8 a 15 días | 9,1% | 10,9% |
| De 16 a 30 días | 15,9% | 16,8% |
| De 31 a 90 días | 36,6% | 32,1% |
| Más de 90 días | 33,0% | 30,4% |

¿Qué reservan en origen?



| Conceptos pagados en origen | Senior | Total |
|---|--------------|--------------|
| Sólo vuelo | 13,3% | 11,9% |
| Vuelo y alojamiento | 27,1% | 26,2% |
| Vuelo, alojamiento y desayuno | 6,3% | 7,2% |
| Vuelo + media pensión | 22,8% | 19,8% |
| Vuelo + pensión completa | 6,9% | 4,4% |
| Vuelo + todo incluido | 23,0% | 30,0% |
| Utilización líneas de bajo coste | 36,0% | 43,3% |
| Otros gastos en origen: | | |
| - Alquiler de vehículo | 8,2% | 10,9% |
| - Actividades deportivas | 3,7% | 5,6% |
| - Excursiones | 4,8% | 5,1% |
| - Viaje combinado a otras islas | 2,1% | 1,7% |

¿Dónde reservan?



| Reserva del alojamiento | Senior | Total |
|--|--------------|--------------|
| Al turoperador | 44,8% | 41,5% |
| - A través de su web | 70,0% | 77,4% |
| Al establecimiento directamente | 13,8% | 14,2% |
| - A través de su web | 70,8% | 80,6% |
| A una agencia de viajes | 22,3% | 21,4% |
| En un portal de internet (OTA) | 9,5% | 14,6% |
| No le hizo falta | 9,6% | 8,2% |

Reserva del vuelo

| | Senior | Total |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| Al turoperador | 46,8% | 44,0% |
| - A través de su web | 67,0% | 75,3% |
| A la compañía aérea | 24,3% | 25,1% |
| - A través de su web | 93,2% | 95,8% |
| A una agencia de viajes | 22,0% | 20,2% |
| En un portal de internet (OTA) | 6,8% | 10,7% |

¿Dónde se alojan?



| | Senior | Total |
|---|--------|-------|
| Hotel 5* | 6,7% | 7,3% |
| Hotel/ Apartahotel 4* | 38,4% | 37,2% |
| Hotel/ Apartahotel 1-2-3* | 13,4% | 15,5% |
| Extrahoteleros | 29,4% | 29,9% |
| Vivienda propia o de amigos/ familiares | 8,1% | 7,1% |
| Otros tipos de alojamiento | 4,0% | 2,9% |

¿Cómo son?



| Sexo | Senior | Total |
|---|--------|-------|
| Porcentaje hombres | 53,1% | 49,5% |
| Porcentaje mujeres | 46,9% | 50,5% |
| Edad | Senior | Total |
| Edad media (turistas a partir de 16 años) | 67,6 | 43,5 |
| Desviación típica | 4,5 | 14,8 |
| Intervalos de edad | | |
| De 16 a 24 años | -- | 9,5% |
| De 25 a 30 años | -- | 13,7% |
| De 31 a 45 años | -- | 34,9% |
| De 46 a 60 años | -- | 26,2% |
| Mayores de 60 años | 100,0% | 15,8% |
| Ocupación | | |
| Empresarios y autónomos | 10,6% | 23,4% |
| Asalariado cargos altos y medios | 7,5% | 36,2% |
| Trabajadores auxiliares y obreros | 2,2% | 17,4% |
| Estudiantes | 0,0% | 6,2% |
| Jubilados | 79,2% | 14,2% |
| Parados/ amas de casa | 0,5% | 2,7% |
| Nivel de ingresos anuales en el hogar (€) | | |
| De 12.000 a 24.000 | 21,4% | 19,0% |
| De 24.001 a 36.000 | 24,8% | 20,2% |
| De 36.001 a 48.000 | 16,1% | 16,5% |
| De 48.001 a 60.000 | 14,0% | 14,8% |
| De 60.001 a 72.000 | 7,3% | 8,8% |
| De 72.001 a 84.000 | 4,9% | 5,9% |
| Más de 84.000 | 11,6% | 14,8% |

¿Dónde reservan?

¿Con quién vienen?



| Acompañantes | Senior | Total |
|-------------------------------------|--------|-------|
| Sin acompañante | 10,4% | 11,2% |
| Sólo con la pareja | 66,8% | 46,2% |
| Sólo con hijos (menores de 13 años) | 0,2% | 1,4% |
| Pareja + hijos (menores de 13 años) | 0,8% | 11,3% |
| Otros familiares | 4,1% | 6,4% |
| Grupo de amigos | 3,4% | 6,4% |
| Compañeros de trabajo | 0,0% | 0,4% |

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



| Número de turistas (mayores de 16 años) | Canarias | Lanzarote | Fuerteventura | Gran Canaria | Tenerife | La Palma |
|---|------------|-----------|---------------|--------------|-----------|----------|
| Turistas mayores de 60 años | 1.764.149 | 289.455 | 275.113 | 453.352 | 697.131 | 27.072 |
| - Distribución por islas | 100% | 16,4% | 15,6% | 25,7% | 39,5% | 1,5% |
| Total | 11.150.021 | 1.920.623 | 1.584.228 | 3.160.023 | 4.221.657 | 151.555 |
| - Distribución por islas | 100% | 17,2% | 14,2% | 28,3% | 37,9% | 1,4% |
| % Turistas mayores de 60 años | 15,8% | 15,1% | 17,4% | 14,3% | 16,5% | 17,9% |

¿Cómo nos valoran?



| Impresión sobre el viaje | Senior | Total |
|--------------------------------|--------|-------|
| Buena o muy buena (% turistas) | 94,1% | 93,3% |
| Valoración media (escala 1-10) | 8,83 | 8,80 |

¿Cuántos son fieles al destino?

| Porcentaje de turistas repetidores | Senior | Total |
|--|--------|-------|
| Turistas repetidores | 91,6% | 76,1% |
| Enamorados (más de 10 visitas previas) | 35,4% | 16,5% |

¿De dónde son?



| Distribución según país de residencia | % | Absoluto |
|---------------------------------------|-------|----------|
| Austria | 0,6% | 10.620 |
| Bélgica | 3,4% | 60.823 |
| Suiza | 1,5% | 25.925 |
| Rep. Checa | 0,0% | 0 |
| Alemania | 22,0% | 388.262 |
| Dinamarca | 2,8% | 49.296 |
| España | 10,6% | 187.480 |
| Finlandia | 2,1% | 36.978 |
| Francia | 2,6% | 45.516 |
| Reino Unido | 33,7% | 594.105 |
| Irlanda | 2,9% | 51.915 |
| Italia | 2,1% | 36.878 |
| Holanda | 2,6% | 45.754 |
| Noruega | 5,4% | 95.903 |
| Polonia | 0,0% | 299 |
| Rusia | 0,1% | 2.294 |
| Suecia | 5,3% | 92.670 |
| Otros | 2,2% | 39.429 |

¿Por qué eligen Canarias?



| Aspectos que influyen en la elección del destino | Senior | Total |
|--|--------|-------|
| Clima / Sol | 91,5% | 90,0% |
| Tranquilidad / descanso / relax | 43,3% | 39,0% |
| Playas | 26,9% | 34,1% |
| Paisajes | 24,9% | 20,4% |
| Conocer nuevos lugares | 11,6% | 14,1% |
| Facilidades de traslado | 10,5% | 8,7% |
| Precio | 9,5% | 14,3% |
| Calidad del entorno ambiental | 9,1% | 6,5% |
| Seguridad | 7,1% | 5,2% |
| Oferta de turismo activo | 3,6% | 4,7% |
| Compras | 3,4% | 2,8% |
| Oferta cultural | 2,7% | 2,6% |
| Un lugar adecuado para niños | 2,4% | 8,0% |
| Ambiente nocturno / diversión | 2,3% | 5,1% |
| Golf | 1,9% | 1,1% |
| Oferta de turismo rural | 1,2% | 0,9% |
| Otros | 5,6% | 6,0% |

* Pregunta multirrespuesta

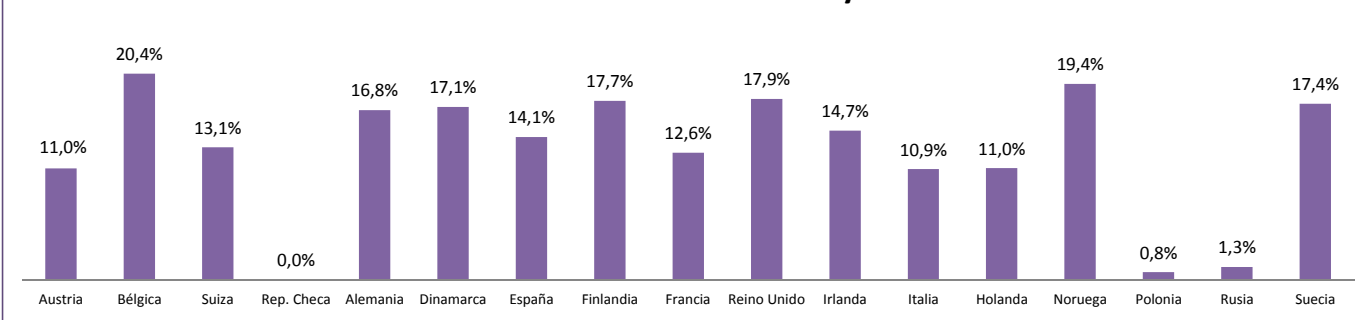
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



| Aspectos que impulsaron la elección | Senior | Total |
|---|--------|-------|
| Conocía Canarias por visitas anteriores | 80,1% | 63,4% |
| Recomendación amigos o familiares | 23,2% | 34,5% |
| Canal Canarias de TV | 0,2% | 0,3% |
| Otros Canales de TV o radio | 0,8% | 0,7% |
| Información prensa/revistas/libros | 4,1% | 4,1% |
| Asistencia a feria turística | 0,3% | 0,6% |
| Catálogo Tour Operador | 9,7% | 8,9% |
| Recomendación agencia de viajes | 6,6% | 9,6% |
| Información obtenida a través de internet | 14,7% | 25,9% |
| Vacaciones del inmerso | 3,6% | 0,7% |
| Otros | 6,9% | 7,3% |

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas en cada mercado mayores de 60 años



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que su edad era superior a los 60 años. (Muestra: 4.335)

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.