

Este segmento representa el 26% del total de turistas que vienen a Canarias. Su gasto por viaje es superior al promedio (1.142€ vs. 1.075€), a pesar de que su estancia media es ligeramente inferior (9,4 vs. 9,6 días). El 50% viene solo con su pareja (frente al 46% del promedio). Su índice de repetición es más elevado, pues el 83% ya había estado en Canarias (vs. 76%), y un 21% (vs. 16,5%) ha estado en más de 10 ocasiones.

¿Cuánto gastan?



	Maduro	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	2.917.425	11.150.021
Gasto medio diario	133,67	125,59
· en origen	94,85	87,66
· en Canarias	38,82	37,93
Estancia media	9,4	9,6
Facturación / turista (€)	1.142	1.075
Facturación total (millones de €)	3.332	11.981
Cuota sobre facturación total	27,8%	100%
Cuota sobre total de turistas	26,2%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Maduro	Total
Alojamiento	4,91	4,75
Transporte público	1,47	1,64
Alquiler de vehículos	1,67	1,66
Compras en supermercados	6,91	6,84
Restaurantes	11,16	9,86
Souvenirs	7,45	7,09
Ocio	3,57	4,37
Otros	1,71	1,73

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Maduro	Total
El mismo día de partida	0,3%	0,7%
De 2 a 7 días	8,0%	9,1%
De 8 a 15 días	10,0%	10,9%
De 16 a 30 días	16,4%	16,8%
De 31 a 90 días	32,3%	32,1%
Más de 90 días	33,0%	30,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Maduro	Total
Sólo vuelo	9,8%	11,9%
Vuelo y alojamiento	27,6%	26,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,8%	7,2%
Vuelo + media pensión	22,0%	19,8%
Vuelo + pensión completa	4,0%	4,4%
Vuelo + todo incluido	29,5%	30,0%
Utilización líneas de bajo coste	38,3%	43,3%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículo	10,8%	10,9%
- Actividades deportivas	5,1%	5,6%
- Excursiones	3,6%	5,1%
- Viaje combinado a otras islas	1,3%	1,7%

¿Dónde reservan?



Reserva del alojamiento	Maduro	Total
Al turoperador	46,4%	41,5%
- A través de su web	79,0%	77,4%
Al establecimiento directamente	14,6%	14,2%
- A través de su web	81,8%	80,6%
A una agencia de viajes	20,3%	21,4%
En un portal de internet (OTA)	12,8%	14,6%
No le hizo falta	6,0%	8,2%

Reserva del vuelo

	Maduro	Total
Al turoperador	49,1%	44,0%
- A través de su web	76,3%	75,3%
A la compañía aérea	21,7%	25,1%
- A través de su web	97,1%	95,8%
A una agencia de viajes	19,5%	20,2%
En un portal de internet (OTA)	9,7%	10,7%

¿Dónde se alojan?



	Maduro	Total
Hotel 5*	7,7%	7,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	38,8%	37,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,6%	15,5%
Extrahoteleros	29,9%	29,9%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	5,5%	7,1%
Otros tipos de alojamiento	2,6%	2,9%

¿Cómo son?



Sexo	Maduro	Total
Porcentaje hombres	48,5%	49,5%
Porcentaje mujeres	51,5%	50,5%

Edad	Maduro	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	52,3	43,5
Desviación típica	4,3	14,8

Intervalos de edad	Maduro	Total
De 16 a 24 años	--	9,5%
De 25 a 30 años	--	13,7%
De 31 a 45 años	--	34,9%
De 46 a 60 años	100,0%	26,2%
Mayores de 60 años	--	15,8%

Ocupación	Maduro	Total
Empresarios y autónomos	27,7%	23,4%
Asalariado cargos altos y medios	44,0%	36,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	19,1%	17,4%
Estudiantes	0,3%	6,2%
Jubilados	5,8%	14,2%
Parados/ amas de casa	3,1%	2,7%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Maduro	Total
De 12.000 a 24.000	11,1%	19,0%
De 24.001 a 36.000	17,7%	20,2%
De 36.001 a 48.000	17,7%	16,5%
De 48.001 a 60.000	16,9%	14,8%
De 60.001 a 72.000	10,9%	8,8%
De 72.001 a 84.000	7,2%	5,9%
Más de 84.000	18,6%	14,8%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Maduro	Total
Sin acompañante	9,1%	11,2%
Sólo con la pareja	50,4%	46,2%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,3%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	7,0%	11,3%
Otros familiares	5,0%	6,4%
Grupo de amigos	3,9%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas entre 46 y 60 años	2.917.425	509.151	399.711	778.525	1.131.286	58.823
- Distribución por islas	100%	17,5%	13,7%	26,7%	38,8%	2,0%
Total	11.150.021	1.920.623	1.584.228	3.160.023	4.221.657	151.555
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,2%	28,3%	37,9%	1,4%
% Turistas entre 46 y 60 años	26,2%	26,5%	25,2%	24,6%	26,8%	38,8%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Maduro	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,6%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,86	8,80

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección del destino	Maduro	Total
Clima / Sol	91,4%	90,0%
Tranquilidad / descanso / relax	42,8%	39,0%
Playas	31,7%	34,1%
Paisajes	21,7%	20,4%
Conocer nuevos lugares	13,8%	14,1%
Precio	12,4%	14,3%
Facilidades de traslado	10,3%	8,7%
Calidad del entorno ambiental	7,6%	6,5%
Seguridad	6,4%	5,2%
Un lugar adecuado para niños	4,7%	8,0%
Oferta de turismo activo	4,7%	4,7%
Ambiente nocturno / diversión	3,7%	5,1%
Oferta cultural	2,8%	2,6%
Compras	2,7%	2,8%
Actividades náuticas	2,2%	2,3%
Parques de ocio	1,8%	2,6%
Otros	5,5%	6,0%

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Maduro	Total
Turistas repetidores	83,0%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	20,9%	16,5%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Austria	1,0%	28.145
Bélgica	3,3%	96.560
Suiza	1,7%	50.038
Rep. Checa	0,1%	2.560
Alemania	21,6%	630.704
Dinamarca	3,3%	95.484
España	9,9%	290.242
Finlandia	1,8%	52.863
Francia	3,2%	92.436
Reino Unido	33,6%	980.851
Irlanda	2,8%	82.292
Italia	1,8%	51.994
Holanda	4,2%	121.946
Noruega	3,8%	111.811
Polonia	0,0%	888
Rusia	1,0%	30.491
Suecia	4,3%	125.409
Otros	2,5%	72.712

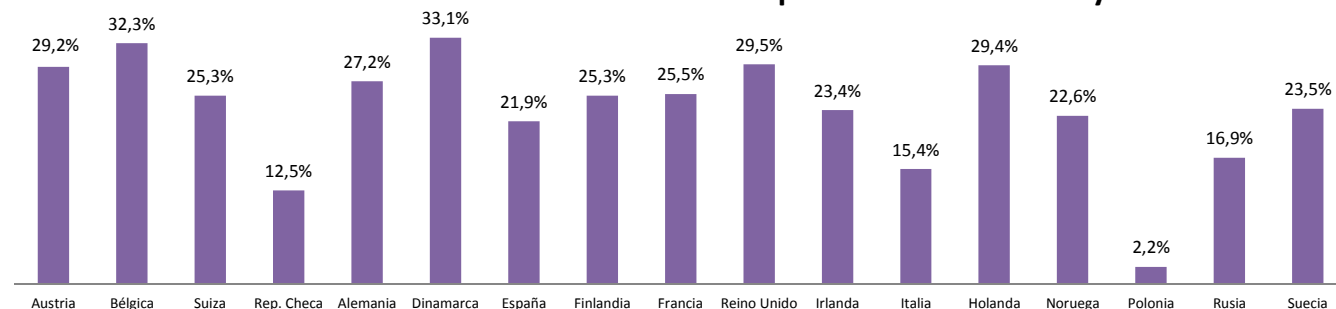
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Maduro	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	71,1%	63,4%
Recomendación amigos o familiares	27,7%	34,5%
Canal Canarias de TV	0,4%	0,3%
Otros Canales de TV o radio	0,6%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,8%	4,1%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,6%
Catálogo Tour Operador	9,5%	8,9%
Recomendación agencia de viajes	8,6%	9,6%
Información obtenida a través de internet	24,6%	25,9%
Vacaciones del inmerso	0,1%	0,7%
Otros	6,8%	7,3%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas en cada mercado con edad comprendida entre los 46 y los 60 años



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que su edad se encontraba entre los 46 y 60 años. (Muestra: 9.692)

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.