

El 35% de los turistas que visitan Canarias tiene entre 31 y 45 años. Tanto su estancia media como su gasto por viaje son algo inferiores a los del turista medio. El 25% tiene un nivel de ingresos anuales superior a 72.000€ (frente al 21% del promedio). Viajan acompañados de su pareja o en familia (con la pareja y con hijo/s menor/es de 13 años). El 46% son asalariados de cargo medio o alto (frente al 36% del promedio).

## ¿Cuánto gastan?



	Adulto	Total
Número de <u>turistas</u> (mayores de 16 años)	3.886.982	11.150.021
Gasto medio diario	128,25	125,59
· en origen	89,39	87,66
· en Canarias	38,86	37,93
Estancia media	8,7	9,6
Facturación / turista (€)	1.019	1.075
Facturación total (millones de €)	3.961	11.981
Cuota sobre facturación total	33,1%	100%
Cuota sobre total de turistas	34,9%	100%
<b>Gasto en destino por turista y día (€)</b>	<b>Adulto</b>	<b>Total</b>
Alojamiento	4,93	4,75
Transporte público	1,73	1,64
Alquiler de vehículos	1,84	1,66
Compras en supermercados	6,69	6,84
Restaurantes	10,20	9,86
Souvenirs	7,00	7,09
Ocio	4,68	4,37
Otros	1,78	1,73

## ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Adulto	Total
El mismo día de partida	0,7%	0,7%
De 2 a 7 días	10,1%	9,1%
De 8 a 15 días	11,7%	10,9%
De 16 a 30 días	16,4%	16,8%
De 31 a 90 días	30,2%	32,1%
Más de 90 días	30,9%	30,4%

## ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Adulto	Total
Sólo vuelo	11,3%	11,9%
Vuelo y alojamiento	25,1%	26,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	8,2%	7,2%
Vuelo + media pensión	18,1%	19,8%
Vuelo + pensión completa	4,2%	4,4%
Vuelo + todo incluido	32,6%	30,0%
<b>Utilización líneas de bajo coste</b>	<b>44,0%</b>	<b>43,3%</b>
<b>Otros gastos en origen:</b>		
- Alquiler de vehículo	13,0%	10,9%
- Actividades deportivas	5,6%	5,6%
- Excursiones	5,2%	5,1%
- Viaje combinado a otras islas	1,9%	1,7%

## ¿Dónde reservan?



Reserva del alojamiento	Adulto	Total
<b>Al turoperador</b>	<b>40,1%</b>	<b>41,5%</b>
- A través de su web	78,7%	77,4%
<b>Al establecimiento directamente</b>	<b>15,4%</b>	<b>14,2%</b>
- A través de su web	82,0%	80,6%
<b>A una agencia de viajes</b>	<b>20,5%</b>	<b>21,4%</b>
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	<b>16,6%</b>	<b>14,6%</b>
<b>No le hizo falta</b>	<b>7,4%</b>	<b>8,2%</b>

## Reserva del vuelo

	Adulto	Total
<b>Al turoperador</b>	<b>42,9%</b>	<b>44,0%</b>
- A través de su web	77,3%	75,3%
<b>A la compañía aérea</b>	<b>26,7%</b>	<b>25,1%</b>
- A través de su web	96,6%	95,8%
<b>A una agencia de viajes</b>	<b>19,0%</b>	<b>20,2%</b>
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	<b>11,5%</b>	<b>10,7%</b>

## ¿Dónde se alojan?



	Adulto	Total
Hotel 5*	8,5%	7,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	37,4%	37,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	14,7%	15,5%
Extrahoteleros	30,6%	29,9%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	6,3%	7,1%
Otros tipos de alojamiento	2,6%	2,9%

## ¿Cómo son?



Sexo	Adulto	Total
Porcentaje hombres	52,2%	49,5%
Porcentaje mujeres	47,8%	50,5%
<b>Edad</b>		
Edad media (turistas a partir de 16 años)	38,4	43,5
Desviación típica	4,4	14,8
<b>Intervalos de edad</b>		
De 16 a 24 años	--	9,5%
De 25 a 30 años	--	13,7%
De 31 a 45 años	100,0%	34,9%
De 46 a 60 años	--	26,2%
Mayores de 60 años	--	15,8%
<b>Ocupación</b>		
Empresarios y autónomos	28,8%	23,4%
Asalariado cargos altos y medios	46,1%	36,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	20,7%	17,4%
Estudiantes	0,8%	6,2%
Jubilados	0,6%	14,2%
Parados/ amas de casa	3,0%	2,7%
<b>Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)</b>		
De 12.000 a 24.000	13,8%	19,0%
De 24.001 a 36.000	18,9%	20,2%
De 36.001 a 48.000	16,3%	16,5%
De 48.001 a 60.000	16,5%	14,8%
De 60.001 a 72.000	9,4%	8,8%
De 72.001 a 84.000	7,1%	5,9%
Más de 84.000	17,9%	14,8%

## ¿Dónde reservan?

## ¿Con quién vienen?



Reserva del alojamiento	Adulto	Total
<b>Al turoperador</b>	<b>40,1%</b>	<b>41,5%</b>
- A través de su web	78,7%	77,4%
<b>Al establecimiento directamente</b>	<b>15,4%</b>	<b>14,2%</b>
- A través de su web	82,0%	80,6%
<b>A una agencia de viajes</b>	<b>20,5%</b>	<b>21,4%</b>
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	<b>16,6%</b>	<b>14,6%</b>
<b>No le hizo falta</b>	<b>7,4%</b>	<b>8,2%</b>

\* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas entre 31 y 45 años	3.886.982	702.543	567.038	1.075.319	1.457.093	48.358
- Distribución por islas	100%	18,1%	14,6%	27,7%	37,5%	1,2%
Total	11.150.021	1.920.623	1.584.228	3.160.023	4.221.657	151.555
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,2%	28,3%	37,9%	1,4%
% Turistas entre 31 y 45 años	34,9%	36,6%	35,8%	34,0%	34,5%	31,9%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Adulto	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,9%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,81	8,80

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección del destino	Adulto	Total
Clima / Sol	89,0%	90,0%
Tranquilidad / descanso / relax	36,3%	39,0%
Playas	34,6%	34,1%
Paisajes	18,5%	20,4%
Un lugar adecuado para niños	16,5%	8,0%
Precio	13,6%	14,3%
Conocer nuevos lugares	13,2%	14,1%
Facilidades de traslado	8,8%	8,7%
Calidad del entorno ambiental	6,1%	6,5%
Seguridad	4,9%	5,2%
Oferta de turismo activo	4,7%	4,7%
Ambiente nocturno / diversión	4,4%	5,1%
Parques de ocio	3,0%	2,6%
Compras	2,7%	2,8%
Oferta cultural	2,3%	2,6%
Actividades náuticas	2,3%	2,3%
Otros	6,2%	6,0%

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Adulto	Total
Turistas repetidores	74,6%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	11,1%	16,5%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Austria	0,8%	31.551
Bélgica	2,2%	86.168
Suiza	1,8%	70.309
Rep. Checa	0,2%	8.639
Alemania	18,9%	735.177
Dinamarca	2,9%	111.555
España	13,7%	533.078
Finlandia	2,2%	86.072
Francia	3,7%	143.922
Reino Unido	27,3%	1.060.700
Irlanda	3,5%	135.327
Italia	3,7%	145.437
Holanda	4,1%	158.773
Noruega	3,5%	137.613
Polonia	0,4%	17.480
Rusia	2,4%	93.054
Suecia	4,8%	187.653
Otros	3,7%	144.476

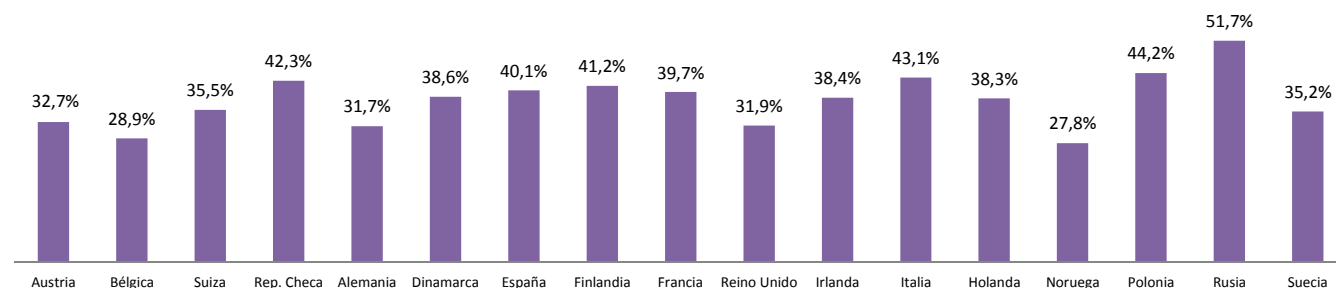
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Adulto	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	60,5%	63,4%
Recomendación amigos o familiares	36,4%	34,5%
Canal Canarias de TV	0,2%	0,3%
Otros Canales de TV o radio	0,7%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,0%	4,1%
Asistencia a feria turística	0,7%	0,6%
Catálogo Tour Operador	7,9%	8,9%
Recomendación agencia de viajes	9,7%	9,6%
Información obtenida a través de internet	27,9%	25,9%
Vacaciones del imsero	0,0%	0,7%
Otros	7,9%	7,3%

\* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas en cada mercado con edad comprendida entre los 31 y los 45 años



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que su edad se encontraba entre los 31 y 45 años. (Muestra: 11.110)

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.