

El 7% de los turistas que viajan a Canarias reserva en origen el vuelo y la estancia en régimen de alojamiento y desayuno. Dicha reserva se efectúa con menor antelación que la del turista medio. Estos turistas realizan un gasto por viaje muy superior al promedio (1.237€ vs. 1.075€) a pesar de que su estancia media es más corta (8 vs. 9,6 días). Destaca el elevado gasto en restaurantes (más del doble que el promedio). El 22,4% se aloja en hoteles de 5 estrellas (frente al 7,3%).

¿Cuánto gastan?



	Desayuno	Total
Número de <u>turistas</u> (mayores de 16 años)	768.805	11.150.021
Gasto medio diario	169,28	125,59
. en origen	112,70	87,66
. en Canarias	56,58	37,93
Estancia media	8,0	9,6
Facturación / turista (€)	1.237	1.075
Facturación total (millones)	951	11.981
Cuota sobre facturación total	7,9%	100%
Cuota sobre total de turistas	6,9%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Desayuno	Total
Alojamiento	7,13	4,75
Transporte público	2,63	1,64
Alquiler de vehículos	2,54	1,66
Compras en supermercados	9,33	6,84
Restaurantes	19,91	9,86
Souvenirs	7,62	7,09
Ocio	4,83	4,37
Otros	2,60	1,73

Reserva del vuelo

	Desayuno	Total
Al turoperador	45,1%	44,0%
- A través de su web	80,4%	75,3%
A la compañía aérea	25,8%	25,1%
- A través de su web	96,0%	95,8%
A una agencia de viajes	15,9%	20,2%
En un portal de internet (OTA)	13,2%	10,7%

¿Dónde se alojan?



	Desayuno	Total
Hotel 5*	22,4%	7,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	34,1%	37,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	18,4%	15,5%
Extrahoteleros	24,4%	29,9%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,0%	7,1%
Otros tipos de alojamiento	0,8%	2,9%

¿Cómo son?



Sexo	Desayuno	Total
Porcentaje hombres	50,6%	49,5%
Porcentaje mujeres	49,4%	50,5%

Edad	Desayuno	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	43,2	43,5
Desviación típica	13,7	14,8

Intervalos de edad	Desayuno	Total
De 16 a 24 años	6,8%	9,5%
De 25 a 30 años	14,4%	13,7%
De 31 a 45 años	39,5%	34,9%
De 46 a 60 años	25,3%	26,2%
Mayores de 60 años	14,1%	15,8%

Ocupación	Desayuno	Total
Empresarios y autónomos	27,4%	23,4%
Asalariado cargos altos y medios	40,9%	36,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	14,0%	17,4%
Estudiantes	4,9%	6,2%
Jubilados	11,1%	14,2%
Parados/ amas de casa	1,6%	2,7%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Desayuno	Total
De 12.000 a 24.000	13,9%	19,0%
De 24.001 a 36.000	16,9%	20,2%
De 36.001 a 48.000	16,0%	16,5%
De 48.001 a 60.000	12,3%	14,8%
De 60.001 a 72.000	9,5%	8,8%
De 72.001 a 84.000	6,7%	5,9%
Más de 84.000	24,6%	14,8%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Desayuno	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,7%
De 2 a 7 días	13,2%	9,1%
De 8 a 15 días	13,1%	10,9%
De 16 a 30 días	20,3%	16,8%
De 31 a 90 días	33,3%	32,1%
Más de 90 días	19,5%	30,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Desayuno	Total
Sólo vuelo	--	11,9%
Vuelo y alojamiento	--	26,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	100,0%	7,2%
Vuelo + media pensión	--	19,8%
Vuelo + pensión completa	--	4,4%
Vuelo + todo incluido	--	30,0%
Utilización líneas de bajo coste	46,3%	43,3%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículo	15,5%	10,9%
- Actividades deportivas	3,2%	5,6%
- Excursiones	4,8%	5,1%
- Viaje combinado a otras islas	2,4%	1,7%

¿Dónde reservan?



Reserva del alojamiento	Desayuno	Total
Al turoperador	44,5%	41,5%
- A través de su web	84,5%	77,4%
Al establecimiento directamente	16,7%	14,2%
- A través de su web	90,9%	80,6%
A una agencia de viajes	16,3%	21,4%
En un portal de internet (OTA)	22,5%	14,6%
No le hizo falta	0,0%	8,2%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Desayuno	Total
Sin acompañante	11,6%	11,2%
Sólo con la pareja	56,0%	46,2%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,1%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	7,7%	11,3%
Otros familiares	5,1%	6,4%
Grupo de amigos	6,1%	6,4%
Compañeros de trabajo	1,0%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan desayuno	768.805	125.826	42.598	242.611	331.945	11.655
- Distribución por islas	100%	16,4%	5,5%	31,6%	43,2%	1,5%
Total	11.150.021	1.920.623	1.584.228	3.160.023	4.221.657	151.555
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,2%	28,3%	37,9%	1,4%
% Turistas que contratan desayuno	6,9%	6,6%	2,7%	7,7%	7,9%	7,7%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Desayuno	Total
Buena o muy buena (% turistas)	91,9%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,73	8,80

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Desayuno	Total
Turistas repetidores	69,7%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	12,0%	16,5%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Austria	0,8%	6.117
Bélgica	1,5%	11.470
Suiza	3,1%	24.207
Rep. Checa	0,2%	1.731
Alemania	13,9%	107.083
Dinamarca	3,7%	28.327
España	13,7%	105.101
Finlandia	5,5%	41.946
Francia	2,8%	21.849
Reino Unido	22,1%	170.234
Irlanda	3,6%	27.567
Italia	1,4%	10.486
Holanda	5,2%	39.950
Noruega	7,6%	58.437
Polonia	0,4%	3.073
Rusia	3,6%	27.975
Suecia	6,5%	50.288
Otros	4,3%	32.963

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección del destino	Desayuno	Total
Clima / Sol	88,3%	90,0%
Tranquilidad / descanso / relax	37,5%	39,0%
Playas	30,9%	34,1%
Paisajes	21,9%	20,4%
Conocer nuevos lugares	17,7%	14,1%
Precio	14,4%	14,3%
Facilidades de traslado	9,6%	8,7%
Oferta de turismo activo	6,6%	4,7%
Calidad del entorno ambiental	5,8%	6,5%
Un lugar adecuado para niños	5,7%	8,0%
Seguridad	5,7%	5,2%
Ambiente nocturno / diversión	5,1%	5,1%
Compras	3,2%	2,8%
Oferta cultural	3,0%	2,6%
Parques de ocio	2,8%	2,6%
Golf	2,6%	1,1%
Otros	5,3%	6,0%

* Pregunta multirrespuesta

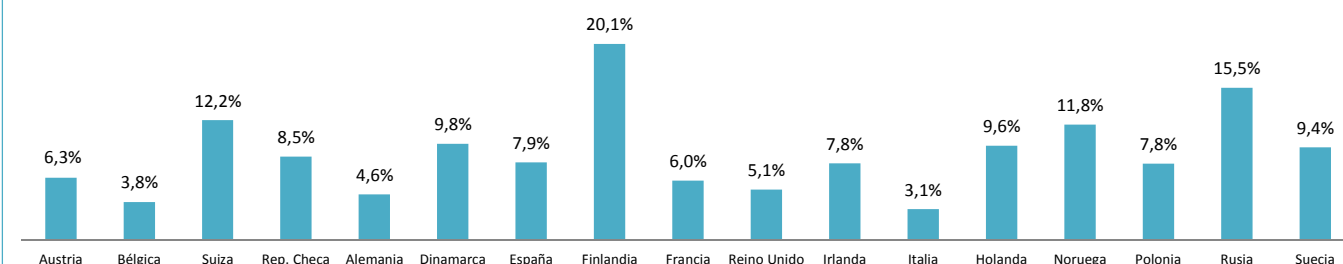
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Desayuno	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	56,1%	63,4%
Recomendación amigos o familiares	33,9%	34,5%
Canal Canarias de TV	0,3%	0,3%
Otros Canales de TV o radio	0,7%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	5,6%	4,1%
Asistencia a feria turística	0,8%	0,6%
Catálogo Tour Operador	7,3%	8,9%
Recomendación agencia de viajes	5,6%	9,6%
Información obtenida a través de internet	36,6%	25,9%
Vacaciones del inmerso	0,0%	0,7%
Otros	7,3%	7,3%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas en cada mercado que contratan en origen vuelo, alojamiento y desayuno



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo, alojamiento y desayuno. (Muestra: 2.074)

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.