

Perfil del turista según conceptos incluidos en origen (2013)

Vuelo, alojamiento y pensión completa

El 4,2% de los turistas que viajan a Canarias reserva su estancia en régimen de pensión completa. Su gasto por viaje es superior al promedio (1.165€ vs. 1.075€), a pesar de que su estancia media es más corta (9 vs. 9,6 días). El 54,6% de ellos se aloja en hoteles de 4 o 5 estrellas. Además del vuelo y del alojamiento, un 10,5% reserva en origen también un vehículo de alquiler, un 11,4% excursiones, un 10,5% actividades deportivas y un 8,4% viaje a otra isla.

¿Cuánto gastan?



	Pensión completa	Total
Número de <u>turistas (mayores ed 16 años)</u>	472.147	11.150.021
Gasto medio diario	143,06	125,59
. en origen	110,74	87,66
. en Canarias	32,32	37,93
Estancia media	9,0	9,6
Facturación / turista (€)	1.165	1.075
Facturación total (millones)	550	11.981
Cuota sobre facturación total	4,6%	100%
Cuota sobre total de turistas	4,2%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Pensión completa	Total
Alojamiento	4,93	4,75
Transporte público	1,47	1,64
Alquiler de vehículos	1,51	1,66
Compras en supermercados	3,62	6,84
Restaurantes	4,89	9,86
Souvenirs	9,05	7,09
Ocio	5,17	4,37
Otros	1,68	1,73

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Pensión completa	Total
El mismo día de partida	0,2%	0,7%
De 2 a 7 días	8,0%	9,1%
De 8 a 15 días	10,6%	10,9%
De 16 a 30 días	17,9%	16,8%
De 31 a 90 días	38,5%	32,1%
Más de 90 días	24,8%	30,4%

¿Qué reservan en origen?



	Pensión completa	Total
Conceptos pagados en origen		
Sólo vuelo	--	11,9%
Vuelo y alojamiento	--	26,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	7,2%
Vuelo + media pensión	--	19,8%
Vuelo + pensión completa	100,0%	4,4%
Vuelo + todo incluido	--	30,0%
Utilización líneas de bajo coste	39,9%	43,3%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículo	10,5%	10,9%
- Actividades deportivas	10,5%	5,6%
- Excursiones	11,4%	5,1%
- Viaje combinado a otras islas	8,9%	1,7%

¿Dónde reservan?



	Pensión completa	Total
Reserva del alojamiento		
Al turoperador	41,8%	41,5%
- A través de su web	66,0%	77,4%
Al establecimiento directamente	16,0%	14,2%
- A través de su web	71,5%	80,6%
A una agencia de viajes	32,7%	21,4%
En un portal de internet (OTA)	9,4%	14,6%
No le hizo falta	0,1%	8,2%

Reserva del vuelo

	Pensión completa	Total
Al turoperador	42,6%	44,0%
- A través de su web	65,5%	75,3%
A la compañía aérea	18,9%	25,1%
- A través de su web	92,2%	95,8%
A una agencia de viajes	30,9%	20,2%
En un portal de internet (OTA)	7,6%	10,7%

¿Dónde se alojan?



	Pensión completa	Total
Hotel 5*	10,3%	7,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	44,4%	37,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	20,5%	15,5%
Extrahoteleros	13,3%	29,9%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,0%	7,1%
Otros tipos de alojamiento	11,6%	2,9%

¿Cómo son?



	Pensión completa	Total
Sexo		
Porcentaje hombres	50,3%	49,5%
Porcentaje mujeres	49,7%	50,5%

	Pensión completa	Total
Edad		
Edad media (turistas a partir de 16 años)	46,5	43,5
Desviación típica	15,6	14,8

	Pensión completa	Total
Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	7,4%	9,5%
De 25 a 30 años	10,4%	13,7%
De 31 a 45 años	33,4%	34,9%
De 46 a 60 años	23,9%	26,2%
Mayores de 60 años	24,9%	15,8%

	Pensión completa	Total
Ocupación		
Empresarios y autónomos	21,0%	23,4%
Asalariado cargos altos y medios	35,6%	36,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	12,4%	17,4%
Estudiantes	5,5%	6,2%
Jubilados	23,4%	14,2%
Parados/ amas de casa	2,1%	2,7%

	Pensión completa	Total
Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)		
De 12.000 a 24.000	22,2%	19,0%
De 24.001 a 36.000	22,1%	20,2%
De 36.001 a 48.000	15,5%	16,5%
De 48.001 a 60.000	15,2%	14,8%
De 60.001 a 72.000	6,7%	8,8%
De 72.001 a 84.000	5,1%	5,9%
Más de 84.000	13,2%	14,8%

¿Dónde reservan?



¿Con quién vienen?



	Pensión completa	Total
Acompañantes		
Sin acompañante	8,2%	11,2%
Sólo con la pareja	51,4%	46,2%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,8%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,7%	11,3%
Otros familiares	6,6%	6,4%
Grupo de amigos	5,1%	6,4%
Compañeros de trabajo	1,0%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

Perfil del turista según conceptos incluidos en origen (2013)

Vuelo, alojamiento y pensión completa

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan pensión completa	472.147	54.273	67.132	96.901	243.390	5.044
- Distribución por islas	100%	11,5%	14,2%	20,5%	51,5%	1,1%
Total	11.150.021	1.920.623	1.584.228	3.160.023	4.221.657	151.555
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,2%	28,3%	37,9%	1,4%
% Turistas que contratan pensión completa	4,2%	2,8%	4,2%	3,1%	5,8%	3,3%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Pensión completa	Total
Buena o muy buena (% turistas)	92,5%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,61	8,80

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Pensión completa	Total
Turistas repetidores	72,0%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	12,5%	16,5%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Austria	0,6%	2.940
Bélgica	1,8%	8.350
Suiza	1,5%	7.245
Rep. Checa	0,1%	681
Alemania	20,9%	98.679
Dinamarca	0,8%	3.620
España	28,7%	135.436
Finlandia	0,4%	1.909
Francia	6,0%	28.203
Reino Unido	17,3%	81.776
Irlanda	1,4%	6.792
Italia	7,8%	37.005
Holanda	1,9%	9.110
Noruega	2,2%	10.451
Polonia	0,9%	4.233
Rusia	2,6%	12.344
Suecia	1,8%	8.293
Otros	3,2%	15.080

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección del destino	Pensión completa	Total
Clima / Sol	86,5%	90,0%
Tranquilidad / descanso / relax	39,8%	39,0%
Playas	29,5%	34,1%
Paisajes	25,6%	20,4%
Conocer nuevos lugares	16,7%	14,1%
Precio	9,2%	14,3%
Calidad del entorno ambiental	8,7%	6,5%
Un lugar adecuado para niños	7,3%	8,0%
Facilidades de traslado	7,1%	8,7%
Seguridad	7,1%	5,2%
Oferta de turismo activo	3,6%	4,7%
Parques de ocio	3,1%	2,6%
Ambiente nocturno / diversión	2,8%	5,1%
Compras	2,6%	2,8%
Actividades náuticas	2,5%	2,3%
Oferta cultural	2,3%	2,6%
Otros	5,6%	6,0%

* Pregunta multirrespuesta

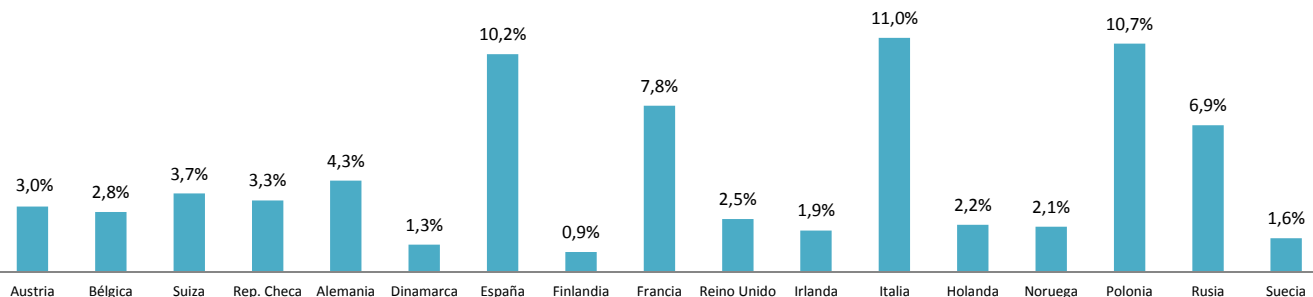
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Pensión completa	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	56,6%	63,4%
Recomendación amigos o familiares	28,0%	34,5%
Canal Canarias de TV	0,6%	0,3%
Otros Canales de TV o radio	1,1%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	5,8%	4,1%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,6%
Catálogo Tour Operador	12,7%	8,9%
Recomendación agencia de viajes	11,9%	9,6%
Información obtenida a través de internet	18,5%	25,9%
Vacaciones del imerso	9,6%	0,7%
Otros	6,9%	7,3%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas en cada mercado que contratan en origen vuelo, alojamiento y pensión completa



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que en origen contrató vuelo, alojamiento y pensión completa. (Muestra: 1.523)

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.