

El 19% de los turistas que viajan a Canarias reserva su estancia en régimen de media pensión. Estos turistas realizan un gasto por viaje bastante superior al del promedio (1.272€ vs 1.075€), a pesar de que la estancia media es algo inferior (9 vs. 9,6 días). Contratan sus vacaciones a través de un turoperador o una agencia de viajes. La mayoría (75%) se aloja en hoteles de 4 o superior categoría. El 57% viaja acompañado solo de su pareja (frente al 46% del promedio).

¿Cuánto gastan?



	Media pensión	Total
Número de <u>turistas (mayores de 16 años)</u>	2.121.183	11.150.021
Gasto medio diario	149,76	125,59
. en origen	112,18	87,66
. en Canarias	37,58	37,93
Estancia media	9,0	9,6
Facturación / turista (€)	1.272	1.075
Facturación total (millones)	2.699	11.981
Cuota sobre facturación total	22,5%	100%
Cuota sobre total de turistas	19,0%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Media pensión	Total
Alojamiento	5,01	4,75
Transporte público	1,26	1,64
Alquiler de vehículos	2,00	1,66
Compras en supermercados	5,36	6,84
Restaurantes	8,85	9,86
Souvenirs	8,00	7,09
Ocio	4,93	4,37
Otros	2,16	1,73

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Media pensión	Total
El mismo día de partida	0,3%	0,7%
De 2 a 7 días	8,2%	9,1%
De 8 a 15 días	11,6%	10,9%
De 16 a 30 días	18,4%	16,8%
De 31 a 90 días	32,2%	32,1%
Más de 90 días	29,4%	30,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Media pensión	Total
Sólo vuelo	--	11,9%
Vuelo y alojamiento	--	26,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	7,2%
Vuelo + media pensión	100,0%	19,8%
Vuelo + pensión completa	--	4,4%
Vuelo + todo incluido	--	30,0%
Utilización líneas de bajo coste	31,5%	43,3%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículo	12,2%	10,9%
- Actividades deportivas	5,0%	5,6%
- Excursiones	5,3%	5,1%
- Viaje combinado a otras islas	1,4%	1,7%

¿Dónde reservan?



Reserva del alojamiento	Media pensión	Total
Al turoperador	46,2%	41,5%
- A través de su web	71,3%	77,4%
Al establecimiento directamente	8,4%	14,2%
- A través de su web	86,8%	80,6%
A una agencia de viajes	31,4%	21,4%
En un portal de internet (OTA)	13,9%	14,6%
No le hizo falta	0,1%	8,2%

Reserva del vuelo

	Media pensión	Total
Al turoperador	47,7%	44,0%
- A través de su web	66,0%	75,3%
A la compañía aérea	12,0%	25,1%
- A través de su web	92,6%	95,8%
A una agencia de viajes	29,0%	20,2%
En un portal de internet (OTA)	11,4%	10,7%

¿Dónde se alojan?



	Media pensión	Total
Hotel 5*	13,5%	7,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	61,0%	37,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,6%	15,5%
Extrahoteleros	9,5%	29,9%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,0%	7,1%
Otros tipos de alojamiento	0,3%	2,9%

¿Cómo son?



Sexo	Media pensión	Total
Porcentaje hombres	49,5%	49,5%
Porcentaje mujeres	50,5%	50,5%

Edad	Media pensión	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	45,4	43,5
Desviación típica	14,9	14,8

Intervalos de edad	Media pensión	Total
De 16 a 24 años	6,9%	9,5%
De 25 a 30 años	13,4%	13,7%
De 31 a 45 años	31,8%	34,9%
De 46 a 60 años	29,5%	26,2%
Mayores de 60 años	18,4%	15,8%

Ocupación	Media pensión	Total
Empresarios y autónomos	20,8%	23,4%
Asalariado cargos altos y medios	41,2%	36,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	14,7%	17,4%
Estudiantes	5,0%	6,2%
Jubilados	16,1%	14,2%
Parados/ amas de casa	2,3%	2,7%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Media pensión	Total
De 12.000 a 24.000	17,6%	19,0%
De 24.001 a 36.000	19,6%	20,2%
De 36.001 a 48.000	16,7%	16,5%
De 48.001 a 60.000	15,6%	14,8%
De 60.001 a 72.000	8,5%	8,8%
De 72.001 a 84.000	6,3%	5,9%
Más de 84.000	15,7%	14,8%

¿Dónde reservan?



¿Con quién vienen?



Acompañantes	Media pensión	Total
Sin acompañante	7,8%	11,2%
Sólo con la pareja	57,1%	46,2%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,2%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	9,7%	11,3%
Otros familiares	6,2%	6,4%
Grupo de amigos	4,9%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,4%

* Pregunta multirespuesta

Perfil del turista según conceptos incluidos en origen (2013)

Vuelo, alojamiento y media pensión

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas que contratan media pensión	2.121.183	322.858	272.388	587.720	868.105	40.178
- Distribución por islas	100%	15,2%	12,8%	27,7%	40,9%	1,9%
Total	11.150.021	1.920.623	1.584.228	3.160.023	4.221.657	151.555
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,2%	28,3%	37,9%	1,4%
% Turistas que contratan media pensión	19,0%	16,8%	17,2%	18,6%	20,6%	26,5%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Media pensión	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,8%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,79	8,80

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Media pensión	Total
Turistas repetidores	75,8%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	14,5%	16,5%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Austria	1,6%	34.467
Bélgica	4,0%	83.968
Suiza	3,0%	62.635
Rep. Checa	0,2%	4.181
Alemania	35,9%	760.931
Dinamarca	1,6%	33.351
España	13,1%	276.967
Finlandia	0,9%	19.275
Francia	2,8%	59.011
Reino Unido	21,5%	456.891
Irlanda	1,6%	34.417
Italia	1,4%	29.816
Holanda	3,7%	78.487
Noruega	1,5%	32.047
Polonia	0,3%	5.460
Rusia	2,2%	46.399
Suecia	1,8%	37.922
Otros	3,1%	64.957

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección del destino	Media pensión	Total
Clima / Sol	94,1%	90,0%
Tranquilidad / descanso / relax	43,7%	39,0%
Playas	35,4%	34,1%
Paisajes	26,1%	20,4%
Conocer nuevos lugares	16,3%	14,1%
Precio	10,7%	14,3%
Facilidades de traslado	9,2%	8,7%
Calidad del entorno ambiental	6,6%	6,5%
Oferta de turismo activo	6,5%	4,7%
Seguridad	5,7%	5,2%
Un lugar adecuado para niños	5,6%	8,0%
Ambiente nocturno / diversión	3,1%	5,1%
Parques de ocio	2,6%	2,6%
Oferta cultural	2,5%	2,6%
Compras	2,4%	2,8%
Actividades náuticas	2,1%	2,3%
Otros	2,9%	6,0%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Media pensión	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	65,2%	63,4%
Recomendación amigos o familiares	30,4%	34,5%
Canal Canarias de TV	0,3%	0,3%
Otros Canales de TV o radio	0,9%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,9%	4,1%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,6%
Catálogo Tour Operador	11,1%	8,9%
Recomendación agencia de viajes	13,4%	9,6%
Información obtenida a través de internet	26,7%	25,9%
Vacaciones del inmerso	0,3%	0,7%
Otros	3,7%	7,3%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas en cada mercado que contratan en origen vuelo, alojamiento y media pensión

