

Los turistas que se alojan en este tipo de establecimientos representan el 7,3% del total que recibe Canarias. Su contribución a la facturación es mayor (9,7%), pues su gasto por viaje es muy superior al del promedio (1.417€ vs. 1.075€) a pesar de que su estancia media es más corta (7,9 vs. 9,6 días). Asimismo el gasto medio diario en destino es superior (49,32€ vs. 37,93€). La proporción de empresarios, autónomos y directivos es superior a la media.

¿Cuánto gastan?



	Hoteles 5*	Total
Número de <u>turistas</u> (mayores de 16 años)	818.337	11.150.021
Gasto medio diario	190,80	125,59
· en origen	141,48	87,66
· en Canarias	49,32	37,93
Estancia media	7,9	9,6
Facturación / turista (€)	1.417	1.075
Facturación total (millones)	1.160,0	11.981,3
Cuota sobre facturación total	9,7%	100%
Cuota sobre total de turistas	7,3%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Hoteles 5*	Total
Alojamiento	11,11	4,75
Transporte público	2,05	1,64
Alquiler de vehículos	1,96	1,66
Compras en supermercados	5,92	6,84
Restaurantes	13,28	9,86
Souvenirs	8,37	7,09
Ocio	3,86	4,37
Otros	2,74	1,73

Reserva del vuelo

	Hoteles 5*	Total
Al turoperador	43,9%	44,0%
- A través de su web	64,4%	75,3%
A la compañía aérea	23,7%	25,1%
- A través de su web	94,5%	95,8%
A una agencia de viajes	21,4%	20,2%
En un portal de internet (OTA)	11,0%	10,7%

¿Dónde se alojan?



	Hoteles 5*	Total
Hotel 5*	100,0%	7,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	--	37,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	--	15,5%
Extrahoteleros	--	29,9%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	--	7,1%
Otros tipos de alojamiento	--	2,9%

¿Cómo son?



Sexo	Hoteles 5*	Total
Porcentaje hombres	54,8%	49,5%
Porcentaje mujeres	45,2%	50,5%

Edad	Hoteles 5*	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	43,9	43,5
Desviación típica	13,7	14,8

Intervalos de edad	Hoteles 5*	Total
De 16 a 24 años	6,2%	9,5%
De 25 a 30 años	11,7%	13,7%
De 31 a 45 años	40,2%	34,9%
De 46 a 60 años	27,6%	26,2%
Mayores de 60 años	14,4%	15,8%

Ocupación	Hoteles 5*	Total
Empresarios y autónomos	36,9%	23,4%
Asalariado cargos altos y medios	36,9%	36,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	10,7%	17,4%
Estudiantes	3,3%	6,2%
Jubilados	10,3%	14,2%
Parados/ amas de casa	1,9%	2,7%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Hoteles 5*	Total
De 12.000 a 24.000	7,8%	19,0%
De 24.001 a 36.000	12,3%	20,2%
De 36.001 a 48.000	13,2%	16,5%
De 48.001 a 60.000	13,8%	14,8%
De 60.001 a 72.000	8,7%	8,8%
De 72.001 a 84.000	9,9%	5,9%
Más de 84.000	34,3%	14,8%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Hoteles 5*	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,7%
De 2 a 7 días	9,6%	9,1%
De 8 a 15 días	11,5%	10,9%
De 16 a 30 días	18,6%	16,8%
De 31 a 90 días	32,0%	32,1%
Más de 90 días	27,9%	30,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Hoteles 5*	Total
Sólo vuelo	4,0%	11,9%
Vuelo y alojamiento	6,4%	26,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	22,5%	7,2%
Vuelo + media pensión	37,4%	19,8%
Vuelo + pensión completa	6,3%	4,4%
Vuelo + todo incluido	23,1%	30,0%
Utilización líneas de bajo coste	39,4%	43,3%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	11,7%	10,9%
- Actividades deportivas	6,2%	5,6%
- Excursiones	5,0%	5,1%
- Viaje combinado a otras islas	1,0%	1,7%

¿Dónde reservan?



Reserva del alojamiento	Hoteles 5*	Total
Al turoperador	41,8%	41,5%
- A través de su web	67,6%	77,4%
Al establecimiento directamente	17,0%	14,2%
- A través de su web	83,8%	80,6%
A una agencia de viajes	23,2%	21,4%
En un portal de internet (OTA)	17,7%	14,6%
No le hizo falta	0,3%	8,2%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Hoteles 5*	Total
Sin acompañante	8,5%	11,2%
Sólo con la pareja	52,0%	46,2%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,2%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,9%	11,3%
Otros familiares	5,6%	6,4%
Grupo de amigos	3,4%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas en establecimientos 5*	818.337	145.053	42.371	231.589	399.325	0
- Distribución por islas	100%	17,7%	5,2%	28,3%	48,8%	0,0%
Total	11.150.021	1.920.623	1.584.228	3.160.023	4.221.657	151.555
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,2%	28,3%	37,9%	1,4%
% Turistas en establecimientos 5*	7,3%	7,6%	2,7%	7,3%	9,5%	0,0%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Hoteles 5*	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,7%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,95	8,80

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección del destino	Hoteles 5*	Total
Clima / Sol	88,3%	90,0%
Tranquilidad / descanso / relax	46,1%	39,0%
Playas	25,2%	34,1%
Paisajes	16,3%	20,4%
Conocer nuevos lugares	14,4%	14,1%
Facilidades de traslado	13,9%	8,7%
Un lugar adecuado para niños	9,9%	8,0%
Calidad del entorno ambiental	8,6%	6,5%
Precio	8,4%	14,3%
Seguridad	7,8%	5,2%
Compras	3,1%	2,8%
Oferta de turismo activo	2,9%	4,7%
Golf	2,9%	1,1%
Oferta cultural	2,7%	2,6%
Parques de ocio	2,0%	2,6%
Actividades náuticas	1,8%	2,3%
Otros	5,2%	6,0%

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Hoteles 5*	Total
Turistas repetidores	73,1%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	13,8%	16,5%

¿De dónde son?



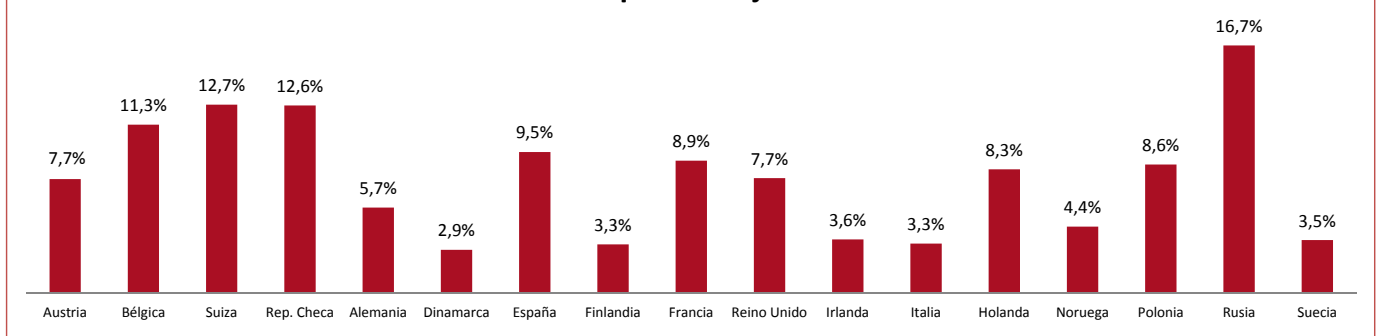
País de residencia	%	Absoluto
Austria	0,9%	7.393
Bélgica	4,1%	33.849
Suiza	3,1%	25.101
Rep. Checa	0,3%	2.576
Alemania	16,2%	132.875
Dinamarca	1,0%	8.336
España	15,4%	126.055
Finlandia	0,8%	6.808
Francia	3,9%	32.241
Reino Unido	31,4%	256.686
Irlanda	1,5%	12.645
Italia	1,4%	11.164
Holanda	4,2%	34.548
Noruega	2,7%	22.036
Polonia	0,4%	3.422
Rusia	3,7%	30.024
Suecia	2,3%	18.898
Otros	6,6%	53.681

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Hoteles 5*	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	59,6%	63,4%
Recomendación amigos o familiares	30,3%	34,5%
Canal Canarias de TV	0,2%	0,3%
Otros Canales de TV o radio	0,7%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	5,1%	4,1%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,6%
Catálogo Tour Operador	10,1%	8,9%
Recomendación agencia de viajes	9,9%	9,6%
Información obtenida a través de internet	27,2%	25,9%
Vacaciones del inmerso	0,2%	0,7%
Otros	6,7%	7,3%

Cuota de turistas en cada mercado que se alojan en establecimientos de 5 estrellas



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que se alojó en un establecimiento de 5 estrellas. (Muestra: 2.326)

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.