

Los turistas que se alojan en hoteles de 4 estrellas representan el 37,2% del total que recibe Canarias. Su gasto por viaje es superior al del turista medio (1.126 vs. 1.075€), a pesar de que la duración media de su estancia es inferior (8,8 vs. 9,6 días). El 46% reserva en origen el alojamiento en régimen de todo incluido (frente al 30% del promedio) o media pensión (32% vs. 20%). Algo más de la mitad (51%) viene solo con su pareja (46% del promedio).

¿Cuánto gastan?



	Hoteles 4*	Total
Número de <u>turistas</u> (mayores de 16 años)	4.150.650	11.150.021
Gasto medio diario	136,85	125,59
· en origen	103,35	87,66
· en Canarias	33,51	37,93
Estancia media	8,8	9,6
Facturación / turista (€)	1.126	1.075
Facturación total (millones de €)	4.674,7	11.981,3
Cuota sobre facturación total	39,0%	100%
Cuota sobre total de turistas	37,2%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Hoteles 4*	Total
Alojamiento	4,76	4,75
Transporte público	1,51	1,64
Alquiler de vehículos	1,66	1,66
Compras en supermercados	4,04	6,84
Restaurantes	7,11	9,86
Souvenirs	7,95	7,09
Ocio	4,56	4,37
Otros	1,93	1,73

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Hoteles 4*	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,7%
De 2 a 7 días	8,4%	9,1%
De 8 a 15 días	11,5%	10,9%
De 16 a 30 días	17,9%	16,8%
De 31 a 90 días	32,0%	32,1%
Más de 90 días	29,7%	30,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Hoteles 4*	Total
Sólo vuelo	2,4%	11,9%
Vuelo y alojamiento	7,0%	26,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,6%	7,2%
Vuelo + media pensión	32,4%	19,8%
Vuelo + pensión completa	5,2%	4,4%
Vuelo + todo incluido	45,8%	30,0%
Utilización líneas de bajo coste	32,6%	43,3%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	10,7%	10,9%
- Actividades deportivas	6,5%	5,6%
- Excursiones	5,4%	5,1%
- Viaje combinado a otras islas	1,6%	1,7%

¿Dónde reservan?



Reserva del alojamiento	Hoteles 4*	Total
Al turoperador	46,8%	41,5%
- A través de su web	72,8%	77,4%
Al establecimiento directamente	9,7%	14,2%
- A través de su web	82,2%	80,6%
A una agencia de viajes	30,7%	21,4%
En un portal de internet (OTA)	12,3%	14,6%
No le hizo falta	0,5%	8,2%

Reserva del vuelo

	Hoteles 4*	Total
Al turoperador	47,7%	44,0%
- A través de su web	68,6%	75,3%
A la compañía aérea	13,7%	25,1%
- A través de su web	92,5%	95,8%
A una agencia de viajes	28,4%	20,2%
En un portal de internet (OTA)	10,2%	10,7%

¿Dónde se alojan?



	Hoteles 4*	Total
Hotel 5*	--	7,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	100,0%	37,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	--	15,5%
Extrahoteleros	--	29,9%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	--	7,1%
Otros tipos de alojamiento	--	2,9%

¿Cómo son?



Sexo	Hoteles 4*	Total
Porcentaje hombres	49,0%	49,5%
Porcentaje mujeres	51,0%	50,5%

Edad	Hoteles 4*	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	44,2	43,5
Desviación típica	14,6	14,8

Intervalos de edad	Hoteles 4*	Total
De 16 a 24 años	7,5%	9,5%
De 25 a 30 años	13,9%	13,7%
De 31 a 45 años	35,0%	34,9%
De 46 a 60 años	27,3%	26,2%
Mayores de 60 años	16,3%	15,8%

Ocupación	Hoteles 4*	Total
Empresarios y autónomos	22,6%	23,4%
Asalariado cargos altos y medios	38,4%	36,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	17,9%	17,4%
Estudiantes	4,4%	6,2%
Jubilados	14,1%	14,2%
Parados/ amas de casa	2,5%	2,7%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	Hoteles 4*	Total
De 12.000 a 24.000	18,8%	19,0%
De 24.001 a 36.000	20,9%	20,2%
De 36.001 a 48.000	16,8%	16,5%
De 48.001 a 60.000	15,0%	14,8%
De 60.001 a 72.000	8,7%	8,8%
De 72.001 a 84.000	6,0%	5,9%
Más de 84.000	13,8%	14,8%

¿Dónde reservan?



¿Con quién vienen?



Reserva del alojamiento	Hoteles 4*	Total
Acompañantes	Hoteles 4*	Total
Sin acompañante	8,6%	11,2%
Sólo con la pareja	51,4%	46,2%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,5%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,8%	11,3%
Otros familiares	6,2%	6,4%
Grupo de amigos	4,5%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas en establecimientos 4*	4.150.650	652.928	803.223	887.527	1.705.735	60.298
- Distribución por islas	100%	15,7%	19,4%	21,4%	41,1%	1,5%
Total	11.150.021	1.920.623	1.584.228	3.160.023	4.221.657	151.555
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,2%	28,3%	37,9%	1,4%
% Turistas en establecimientos 4*	37,2%	34,0%	50,7%	28,1%	40,4%	39,8%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Hoteles 4*	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,5%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,78	8,80

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Hoteles 4*	Total
Turistas repetidores	74,0%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	12,9%	16,5%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Austria	1,4%	57.985
Bélgica	3,2%	133.610
Suiza	1,4%	57.255
Rep. Checa	0,3%	12.016
Alemania	28,6%	1.187.540
Dinamarca	1,8%	73.010
España	14,9%	619.857
Finlandia	1,4%	59.460
Francia	3,9%	160.124
Reino Unido	24,9%	1.033.433
Irlanda	1,5%	61.602
Italia	2,4%	99.878
Holanda	3,1%	130.426
Noruega	2,2%	92.423
Polonia	0,5%	21.907
Rusia	2,0%	81.510
Suecia	2,9%	120.219
Otros	3,6%	148.393

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección del destino	Hoteles 4*	Total
Clima / Sol	91,1%	90,0%
Tranquilidad / descanso / relax	41,6%	39,0%
Playas	36,0%	34,1%
Paisajes	22,4%	20,4%
Conocer nuevos lugares	15,8%	14,1%
Precio	12,1%	14,3%
Facilidades de traslado	8,6%	8,7%
Un lugar adecuado para niños	8,2%	8,0%
Calidad del entorno ambiental	6,1%	6,5%
Seguridad	5,7%	5,2%
Oferta de turismo activo	4,1%	4,7%
Ambiente nocturno / diversión	3,4%	5,1%
Parques de ocio	3,3%	2,6%
Compras	2,7%	2,8%
Oferta cultural	2,3%	2,6%
Actividades náuticas	1,9%	2,3%
Otros	3,2%	6,0%

* Pregunta multirrespuesta

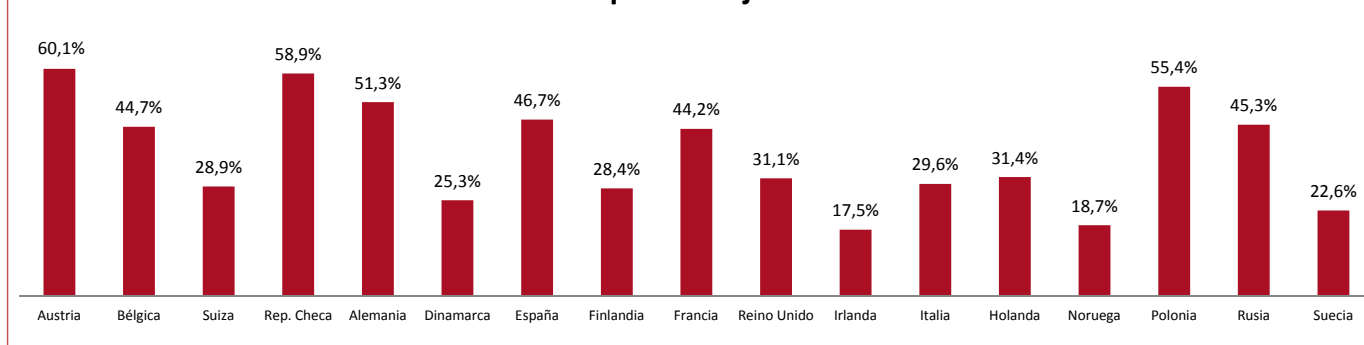
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Hoteles 4*	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	62,0%	63,4%
Recomendación amigos o familiares	31,1%	34,5%
Canal Canarias de TV	0,4%	0,3%
Otros Canales de TV o radio	0,9%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	4,6%	4,1%
Asistencia a feria turística	0,8%	0,6%
Catálogo Tour Operador	11,8%	8,9%
Recomendación agencia de viajes	14,2%	9,6%
Información obtenida a través de internet	25,9%	25,9%
Vacaciones del inmerso	0,8%	0,7%
Otros	4,8%	7,3%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas en cada mercado que se alojan en establecimientos de 4 estrellas



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que se alojó en un establecimiento de 4 estrellas. (Muestra: 12.207)

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.