

Perfil del turista según la isla que visita (2013)

Holandeses

Gran Canaria es la isla que más turistas holandeses recibe (alrededor del 40%). Le siguen Tenerife (29%) y Lanzarote (17%). Los que viajan a La Palma son los que realizan de media las estancias más largas (11,16 días), mientras que el mayor gasto por viaje se registra en Tenerife (1.184€). En La Palma, Lanzarote y Fuerteventura la mayoría se aloja en apartamentos, mientras que en Tenerife lo hacen en hoteles de 4 estrellas. En Gran Canaria la demanda se reparte entre apartamentos y hoteles de 1 a 4 estrellas.

¿Cuánto gastan?

Gasto	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Número de <u>turistas</u>	81.833	58.576	194.557	143.323	16.808
Gasto medio diario	101,57	100,01	125,45	136,26	110
. en origen	69,12	71,80	85,40	90,15	78,45
. en Canarias	32,45	28,21	40,05	46,11	31,13
Estancia media	8,55	9,06	8,85	9,35	11,16
Facturación / turista (€)	860	787	1.026	1.184	1.107
Facturación total (millones €)	70	46	200	170	19
Cuota sobre facturación de Holanda	13,9%	9,1%	39,5%	33,6%	3,7%
Cuota sobre turistas de Holanda	16,5%	11,8%	39,3%	28,9%	3,4%
Gasto en destino por turista y día (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Alojamiento	3,07	2,64	6,29	9,02	5,10
Transporte público	0,99	0,97	1,30	1,78	0,42
Alquiler de vehículos	2,75	1,96	0,99	1,83	2,79
Compras en supermercados	5,62	5,80	6,60	4,54	7,07
Restaurantes	10,71	8,84	9,09	9,98	10,09
Souvenirs	3,76	6,13	9,36	12,30	2,89
Ocio	4,24	1,14	4,17	5,18	2,16
Otros	1,31	0,75	2,26	1,48	0,62

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	0,0%	0,0%	2,9%	0,0%	0,0%
De 2 a 7 días	18,9%	4,9%	13,2%	11,7%	4,6%
De 8 a 15 días	8,4%	7,4%	20,8%	12,2%	7,1%
De 16 a 30 días	8,5%	27,5%	13,9%	16,4%	12,2%
De 31 a 90 días	43,0%	33,9%	21,6%	29,1%	35,3%
Más de 90 días	21,2%	26,4%	27,5%	30,6%	40,8%

¿Qué compran en origen?

Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	8,9%	8,7%	8,9%	6,3%	4,4%
Vuelo y alojamiento	40,9%	46,5%	23,6%	30,0%	70,6%
Vuelo, alojamiento y desayuno	12,1%	1,2%	11,5%	11,9%	4,0%
Vuelo + media pensión	12,0%	13,0%	26,0%	22,4%	12,1%
Vuelo + pensión completa	5,1%	7,2%	1,2%	0,0%	2,3%
Vuelo + todo incluido	21,0%	22,6%	28,8%	29,4%	6,2%
Utilización líneas de bajo coste	57,1%	72,8%	33,2%	29,5%	24,6%

¿Cómo compran?

Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	46,4%	22,2%	44,4%	44,8%	52,7%
- A través de su web	90,3%	67,1%	69,5%	81,6%	90,4%
Al establecimiento directamente	14,7%	40,2%	10,0%	12,2%	13,8%
- A través de su web	95,3%	72,2%	81,4%	63,2%	91,3%
A una agencia de viajes	16,2%	8,2%	30,4%	28,7%	14,7%
En un portal de internet (OTA)	20,4%	24,9%	10,7%	10,8%	18,5%
No le hizo falta	2,3%	4,5%	4,6%	3,5%	0,3%

Reserva del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	46,3%	24,7%	50,4%	45,5%	53,0%
- A través de su web	85,6%	53,0%	69,1%	72,5%	84,8%
A la compañía aérea	32,1%	59,2%	14,6%	21,1%	18,0%
- A través de su web	100,0%	100,0%	100,0%	95,6%	100,0%
A una agencia de viajes	15,7%	4,5%	26,3%	26,1%	15,5%
En un portal de internet (OTA)	5,9%	11,6%	8,7%	7,4%	13,5%



¿Dónde se alojan?

Tipo de establecimiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	5,5%	3,0%	11,0%	10,7%	0,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	20,1%	19,7%	25,5%	54,8%	16,3%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	11,3%	12,3%	32,6%	5,8%	5,2%
Extrahoteleros	61,4%	59,1%	23,7%	25,8%	78,2%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,0%	2,5%	2,1%	2,3%	0,3%
Otros tipos de alojamiento	1,7%	3,5%	5,1%	0,6%	0,0%

¿Cómo son?

Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje hombres	66,7%	54,3%	51,6%	59,2%	45,9%
Porcentaje mujeres	33,3%	45,7%	48,4%	40,8%	54,1%

Edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Edad media (turistas a partir de 16 años)	40,3	42,9	44,2	40,3	50,9

Intervalos de edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 16 a 24 años	16,6%	10,8%	10,4%	9,4%	5,3%
De 25 a 30 años	10,3%	7,5%	10,0%	13,4%	4,9%
De 31 a 45 años	35,2%	41,5%	35,3%	46,3%	22,4%
De 46 a 60 años	33,0%	36,4%	27,5%	23,6%	44,7%
Mayores de 60 años	4,9%	3,8%	16,8%	7,3%	22,8%

Ocupación	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Empresarios y autónomos	11,6%	29,5%	25,9%	20,1%	13,9%
Asalariado cargos altos y medios	62,8%	50,1%	32,6%	43,5%	57,7%
Trabajadores auxiliares y obreros	11,4%	5,0%	13,3%	18,8%	11,1%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	14,1%	15,4%	28,2%	17,5%	17,2%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 12.000 a 24.000	14,3%	10,9%	17,2%	10,2%	9,6%
De 24.001 a 36.000	20,6%	2,0%	19,8%	17,6%	18,1%
De 36.001 a 48.000	15,0%	17,4%	18,8%	14,4%	17,8%
De 48.001 a 60.000	14,6%	26,5%	13,9%	23,2%	21,0%
De 60.001 a 72.000	10,1%	4,1%	10,4%	8,9%	9,5%
De 72.001 a 84.000	6,3%	9,3%	3,1%	5,0%	8,2%
Más de 84.000	19,1%	29,8%	16,8%	20,7%	15,9%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañante	3,6%	11,4%	14,4%	11,8%	3,0%
Sólo con la pareja	50,3%	30,7%	43,7%	34,1%	54,9%
Sólo con hijos (menores de 13)	3,4%	1,9%	0,4%	3,1%	0,0%
Pareja + hijos (menores de 13)	16,0%	13,8%	10,8%	13,1%	9,0%
Otros familiares	10,4%	18,0%	0,8%	8,3%	1,3%
Grupo de amigos	4,5%	13,6%	5,0%	7,3%	5,0%
Compañeros de trabajo	1,1%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%

* Pregunta multirespuesta

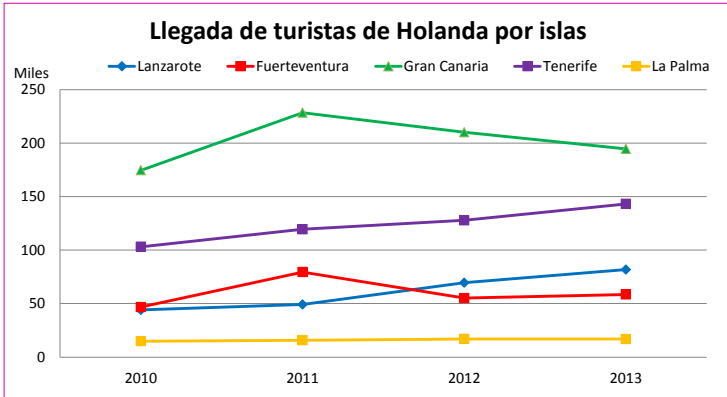
¿Cómo nos valoran?

Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	93,5%	95,5%	87,5%	94,2%	96,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,52	8,70	8,31	8,46	8,72
Turistas repetidores	74,9%	72,7%	72,6%	67,4%	68,0%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	7,1%	18,8%	19,8%	12,3%	11,8%

¿A qué isla viajan?

Turistas de Holanda a:	2009	2010	2011	2012	2013
Lanzarote	--	44.077	49.172	69.584	81.833
Fuerteventura	--	46.797	79.565	55.139	58.576
Gran Canaria	--	174.701	228.520	210.084	194.557
Tenerife	--	103.131	119.454	127.907	143.323
La Palma	--	14.972	15.814	17.035	16.808

Distribución de turistas de Holanda a:	2009	2010	2011	2012	2013
Lanzarote	--	11,5%	10,0%	14,5%	16,5%
Fuerteventura	--	12,2%	16,2%	11,5%	11,8%
Gran Canaria	--	45,5%	46,4%	43,8%	39,3%
Tenerife	--	26,9%	24,3%	26,7%	28,9%
La Palma	--	3,9%	3,2%	3,6%	3,4%



¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección del destino

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	97,6%	78,5%	90,6%	97,0%	92,5%
Playas	48,0%	44,2%	48,7%	25,4%	12,2%
Tranquilidad/descanso/relax	46,4%	38,8%	25,9%	33,6%	63,9%
Otros	5,1%	14,8%	9,5%	4,3%	2,1%
Precio	16,5%	13,6%	16,0%	19,0%	5,5%
Conocer nuevos lugares	14,9%	10,5%	6,0%	5,9%	7,6%
Actividades náuticas	0,8%	8,1%	2,4%	1,2%	0,2%
Calidad del entorno ambiental	4,7%	6,8%	4,4%	7,3%	12,3%
Seguridad	3,2%	5,8%	5,3%	2,8%	0,0%
Compras	0,7%	4,6%	4,9%	3,3%	0,0%
Paisajes	26,7%	4,2%	9,6%	25,6%	59,4%
Ambiente nocturno/diversión	1,6%	3,2%	9,5%	4,3%	0,0%
Facilidades de traslado	0,7%	3,1%	1,2%	7,8%	0,0%
Un lugar adecuado para niños	5,4%	1,9%	6,3%	13,3%	0,6%
Oferta de turismo activo	3,1%	1,8%	3,8%	5,1%	27,3%
Oferta cultural	2,2%	0,6%	2,8%	5,2%	2,6%
Turismo de salud	0,0%	0,6%	0,6%	0,0%	0,0%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)



País destino	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Austria	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bélgica	7,8%	13,7%	6,6%	19,8%	3,0%
Suiza	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Rep. Checa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Alemania	45,2%	80,9%	40,4%	38,6%	4,3%
Dinamarca	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
España	2,0%	3,7%	11,8%	8,0%	20,6%
Finlandia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Francia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Reino Unido	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%
Irlanda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Italia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Holanda	44,9%	1,7%	40,6%	33,6%	71,1%
Noruega	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Polonia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Rusia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Suecia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%

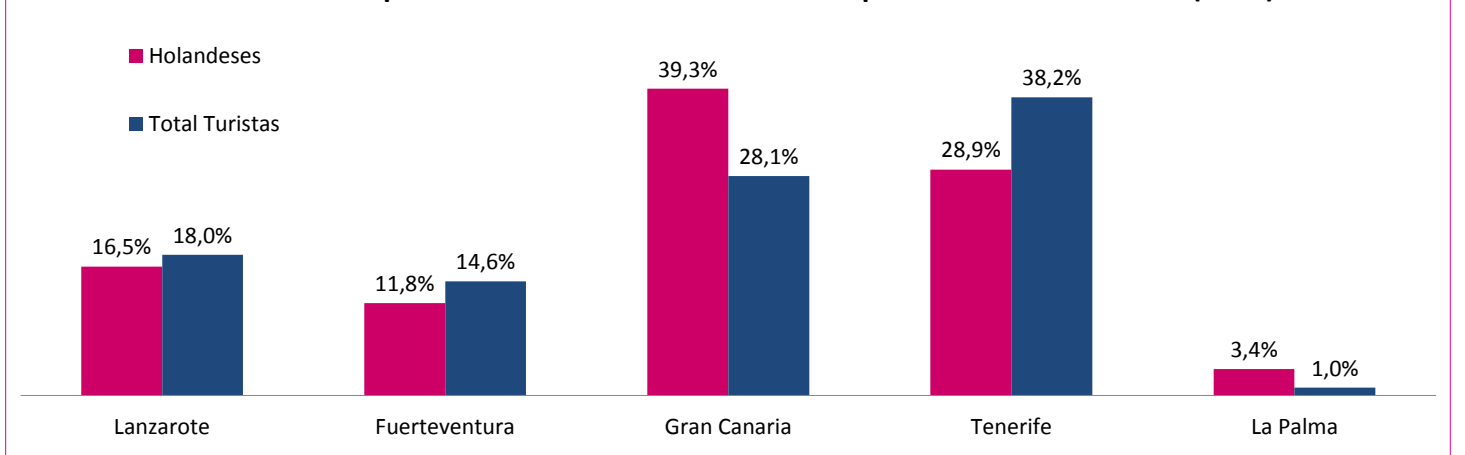
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	64,7%	57,4%	57,7%	61,0%	60,6%
Recomendación de amigos o familiares	35,6%	22,0%	25,7%	35,1%	27,7%
A través del canal Canarias de TV	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%
A través de otros canales de TV o radio	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%
Información prensa/revistas/libros	5,5%	1,7%	4,3%	2,3%	12,7%
Asistencia a feria turística	1,1%	4,4%	3,5%	1,9%	0,4%
Catálogo de turoperador	4,3%	9,0%	5,4%	7,5%	9,4%
Recomendación agencia de viajes	9,9%	7,0%	16,5%	16,0%	7,2%
Información obtenida a través de internet	42,4%	42,9%	25,5%	24,8%	35,8%
Vacaciones del imseroso	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	10,5%	15,0%	8,8%	7,0%	6,6%

Distribución por islas de los turistas de Holanda que visitan Islas Canarias (2013)



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista holandés según la isla que visitan. (Muestra: LZ [99]; FUE [46]; GC [131]; TFE [100]; LP [173]). La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye a los menores de 16 años.

Nota: Se suprimen los datos de La Palma por razones de insuficiencia muestral, a pesar de que esta isla recibiera turistas irlandeses en 2013.