

Perfil del turista según la isla que visita (2013)

Belgas



Tenerife recibe el 56% de los turistas belgas que viajan a Canarias. Le sigue, muy de lejos, Gran Canaria con una cuota de mercado del 24%. Los que visitan Tenerife son los que realizan de media las estancias más largas (11,3 vs. 10,5 días del promedio de Canarias), así como un gasto medio por viaje mayor (1.264€ vs. 1.218€ del promedio). Por el contrario, la estancia media y el gasto medio por viaje más bajo se registran en Fuerteventura. Destaca la reducida edad media de los belgas que viajan a esta isla, 9 años por debajo del promedio (37,7 vs. 46,6 años).

¿Cuánto gastan?

Gasto	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Número de <u>turistas</u>	39.054	23.096	76.208	178.824	3.687
Gasto medio diario	151,39	115,59	142,00	134,24	110,37
. en origen	113,88	90,20	104,06	96,32	80,58
. en Canarias	37,51	25,39	37,94	37,91	29,79
Estancia media	8,52	8,61	10,13	11,32	9,43
Facturación / turista (€)	1.216	948	1.205	1.264	957
Facturación total (millones €)	47	22	92	226	4
Cuota sobre facturación de Bélgica	12,2%	5,6%	23,5%	57,8%	0,9%
Cuota sobre turistas de Bélgica	12,2%	7,2%	23,8%	55,7%	1,1%
Gasto en destino por turista y día (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Alojamiento	4,98	3,74	4,76	4,24	4,11
Transporte público	0,93	1,06	2,47	1,26	1,16
Alquiler de vehículos	2,95	1,48	1,76	1,94	3,53
Compras en supermercados	4,05	4,30	6,24	5,88	5,11
Restaurantes	11,60	4,24	6,67	9,59	8,46
Souvenirs	6,63	6,44	9,55	9,23	4,23
Ocio	4,53	3,33	4,39	3,61	2,32
Otros	1,83	0,80	2,11	2,17	0,88

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	0,9%	0,0%	0,5%	0,1%	0,0%
De 2 a 7 días	3,4%	10,3%	10,1%	8,0%	3,7%
De 8 a 15 días	6,3%	6,0%	11,3%	9,5%	8,0%
De 16 a 30 días	15,6%	22,2%	14,4%	16,4%	22,5%
De 31 a 90 días	36,6%	32,1%	27,3%	30,8%	42,5%
Más de 90 días	37,2%	29,3%	36,3%	35,1%	23,3%

¿Qué compran en origen?

Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	13,4%	6,1%	13,7%	18,9%	14,5%
Vuelo y alojamiento	16,1%	23,0%	17,5%	16,3%	20,0%
Vuelo, alojamiento y desayuno	9,5%	3,6%	3,5%	3,2%	4,7%
Vuelo + media pensión	22,4%	19,0%	31,4%	28,5%	49,0%
Vuelo + pensión completa	0,6%	4,7%	2,0%	3,3%	0,7%
Vuelo + todo incluido	38,0%	43,6%	31,8%	29,8%	11,2%
Utilización líneas de bajo coste	34,8%	59,7%	31,3%	27,6%	16,0%

¿Cómo compran?

Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	38,3%	33,9%	40,2%	45,4%	54,7%
- A través de su web	64,4%	60,0%	58,5%	72,0%	63,7%
Al establecimiento directamente	17,4%	23,4%	15,1%	15,3%	6,2%
- A través de su web	90,7%	88,4%	87,1%	74,1%	84,5%
A una agencia de viajes	24,3%	12,3%	23,0%	16,8%	18,6%
En un portal de internet (OTA)	14,9%	26,4%	10,9%	7,6%	9,9%
No le hizo falta	5,0%	3,9%	10,8%	14,9%	10,6%

Reserva del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	48,4%	34,3%	50,5%	54,8%	62,4%
- A través de su web	55,4%	55,9%	56,9%	68,2%	68,4%
A la compañía aérea	28,8%	33,4%	24,5%	24,7%	11,7%
- A través de su web	98,3%	100,0%	100,0%	98,3%	90,6%
A una agencia de viajes	18,9%	14,0%	18,8%	14,9%	17,2%
En un portal de internet (OTA)	4,0%	18,3%	6,1%	5,5%	8,8%



¿Dónde se alojan?

Tipo de establecimiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	17,2%	4,9%	13,4%	10,6%	0,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	50,6%	46,2%	38,2%	46,9%	43,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	5,6%	2,1%	20,8%	7,6%	15,1%
Extrahoteleros	21,7%	40,5%	17,2%	21,6%	28,0%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	4,9%	3,9%	4,3%	11,3%	11,5%
Otros tipos de alojamiento	0,0%	2,4%	6,1%	2,0%	2,0%

¿Cómo son?

Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje hombres	71,5%	37,3%	48,5%	47,4%	42,9%
Porcentaje mujeres	28,5%	62,7%	51,5%	52,6%	57,1%

Edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Edad media (turistas a partir de 16 años)	46,6	37,7	46,0	47,6	52,5

Intervalos de edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 16 a 24 años	4,3%	22,2%	9,1%	6,8%	2,8%
De 25 a 30 años	10,3%	18,2%	11,0%	9,4%	6,2%
De 31 a 45 años	36,0%	29,3%	32,2%	26,6%	17,3%
De 46 a 60 años	28,2%	20,8%	28,1%	35,3%	46,2%
Mayores de 60 años	21,2%	9,6%	19,6%	21,9%	27,5%

Ocupación	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Empresarios y autónomos	28,0%	17,8%	13,3%	19,2%	5,7%
Asalariado cargos altos y medios	45,7%	28,9%	45,7%	35,5%	56,8%
Trabajadores auxiliares y obreros	10,6%	11,9%	15,6%	16,7%	7,9%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	15,7%	41,4%	25,4%	28,6%	29,6%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 12.000 a 24.000	10,9%	29,1%	16,5%	18,3%	7,6%
De 24.001 a 36.000	9,9%	25,5%	22,2%	31,1%	26,0%
De 36.001 a 48.000	23,8%	20,6%	24,2%	15,6%	17,2%
De 48.001 a 60.000	20,7%	9,0%	20,9%	14,9%	21,9%
De 60.001 a 72.000	8,8%	4,6%	6,5%	6,9%	11,3%
De 72.001 a 84.000	5,8%	5,6%	3,1%	4,9%	1,4%
Más de 84.000	19,9%	5,6%	6,6%	8,3%	14,6%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañante	5,7%	4,4%	11,4%	7,4%	9,8%
Sólo con la pareja	48,8%	51,0%	45,7%	53,6%	63,3%
Sólo con hijos (menores de 13)	0,6%	0,0%	0,4%	1,6%	0,0%
Pareja + hijos (menores de 13)	22,2%	12,2%	9,5%	12,8%	5,9%
Otros familiares	0,5%	6,3%	6,4%	5,7%	1,0%
Grupo de amigos	8,1%	13,2%	5,6%	4,1%	5,9%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,0%	0,9%	0,5%	0,0%

* Pregunta multirespuesta

¿Cómo nos valoran?

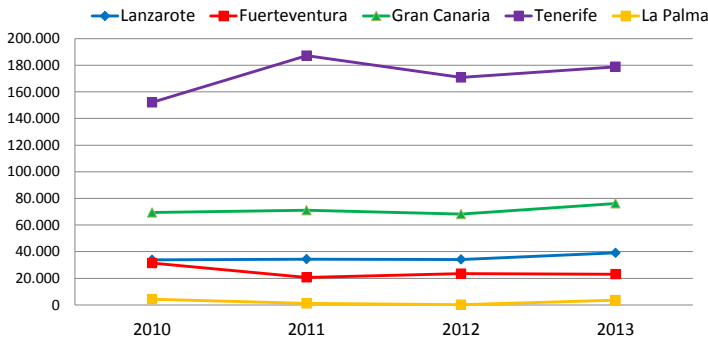
Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	97,9%	92,5%	97,9%	94,3%	92,5%
Valoración media (escala 1-10)	9,14	8,48	9,03	8,91	8,93
Turistas repetidores	68,8%	67,5%	77,0%	75,7%	75,4%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	11,4%	10,2%	17,2%	19,4%	5,7%

¿A qué isla viajan?

Turistas de Bélgica a:	2009	2010	2011	2012	2013
Lanzarote	--	33.969	34.413	34.119	39.054
Fuerteventura	--	31.449	20.720	23.500	23.096
Gran Canaria	--	69.414	71.075	68.121	76.208
Tenerife	--	152.029	187.206	170.845	178.824
La Palma	--	4.411	1.137	214	3.687

Distribución de turistas de Bélgica a:	2009	2010	2011	2012	2013
Lanzarote	--	11,7%	10,9%	11,5%	12,2%
Fuerteventura	--	10,8%	6,6%	7,9%	7,2%
Gran Canaria	--	23,8%	22,6%	23,0%	23,8%
Tenerife	--	52,2%	59,5%	57,6%	55,7%
La Palma	--	1,5%	0,4%	0,1%	1,1%

Llegada de turistas de Bélgica por islas



¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección del destino

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	93,3%	89,7%	91,4%	95,7%	89,5%
Tranquilidad/descanso/relax	51,9%	37,8%	43,0%	45,4%	46,8%
Playas	12,9%	64,8%	27,5%	18,1%	1,5%
Paisajes	41,1%	14,7%	21,9%	23,4%	60,5%
Conocer nuevos lugares	24,6%	12,1%	13,0%	12,1%	15,4%
Ambiente nocturno/diversión	0,0%	3,2%	9,9%	1,9%	0,0%
Precio	3,5%	10,9%	9,9%	14,5%	6,3%
Calidad del entorno ambiental	8,7%	0,0%	7,8%	6,8%	15,2%
Seguridad	11,1%	2,9%	7,5%	8,3%	0,4%
Un lugar adecuado para niños	4,6%	5,0%	5,3%	4,9%	2,4%
Compras	2,8%	3,3%	4,1%	9,4%	0,9%
Oferta de turismo activo	16,2%	4,6%	4,0%	4,6%	30,2%
Facilidades de traslado	2,2%	1,1%	3,8%	2,7%	0,0%
Oferta de turismo rural	0,8%	0,0%	2,8%	0,8%	3,8%
Actividades náuticas	5,5%	7,5%	2,8%	2,8%	0,0%
Turismo de salud	0,0%	4,0%	1,2%	0,7%	0,0%
Golf	0,0%	0,0%	0,9%	0,7%	0,0%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)



País destino	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Austria	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bélgica	84,9%	90,1%	86,3%	90,7%	85,9%
Suiza	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Rep. Checa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Alemania	4,7%	4,8%	3,5%	3,1%	0,6%
Dinamarca	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
España	1,9%	0,8%	8,2%	3,8%	7,6%
Finlandia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Francia	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%
Reino Unido	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,4%
Irlanda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Italia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Holanda	5,3%	0,8%	1,1%	0,4%	2,5%
Noruega	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Polonia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Rusia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Suecia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	3,2%	3,5%	0,9%	1,1%	0,0%

* Pregunta multirrespuesta

¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	58,1%	55,7%	56,5%	64,0%	60,4%
Recomendación de amigos o familiares	29,4%	27,9%	37,2%	37,6%	29,6%
A través del canal Canarias de TV	0,0%	1,8%	0,9%	0,1%	0,0%
A través de otros canales de TV o radio	0,0%	1,5%	1,1%	1,3%	0,0%
Información prensa/revistas/libros	7,2%	0,0%	3,4%	3,7%	9,1%
Asistencia a feria turística	1,5%	0,0%	1,1%	1,2%	0,8%
Catálogo de turoperador	26,3%	22,4%	19,3%	13,0%	12,4%
Recomendación agencia de viajes	7,4%	9,7%	11,5%	9,0%	10,3%
Información obtenida a través de internet	23,3%	31,0%	17,5%	16,0%	27,6%
Vacaciones del imerso	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	7,2%	5,9%	9,5%	5,0%	3,4%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución por islas de los turistas de Bélgica que visitan Islas Canarias (2013)

■ Belgas

■ Total Turistas

