

Tenerife y Gran Canaria son las islas que más turistas austriacos reciben (entre las dos, alrededor del 75%). Los que visitan La Palma son los que realizan de media las estancias más largas (13,6 días), mientras que el mayor gasto por viaje se registra en Tenerife (1.411€). Cabe destacar la demanda de todo incluido, que es especialmente elevada en Fuerteventura (65%). Asimismo, el tipo de alojamiento más solicitado es el hotel de 4 estrellas, alcanzando en Fuerteventura el 72% de cuota, y en Lanzarote y Tenerife, un 66% y 60% respectivamente.

¿Cuánto gastan?

Gasto	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Número de <u>turistas</u>	10.646	11.466	34.761	41.605	2.339
Gasto medio diario	156,40	147,56	143,37	160,05	121,16
. en origen	117,41	125,73	108,89	123,34	84,56
. en Canarias	38,99	21,83	34,47	36,72	36,60
Estancia media	8,79	9,18	10,44	9,85	13,64
Facturación / turista (€)	1.287	1.273	1.271	1.411	1.282
Facturación total (millones €)	14	15	44	59	3
Cuota sobre facturación de Austria	10,3%	11,0%	33,2%	44,1%	2,3%
Cuota sobre turistas de Austria	10,6%	11,4%	34,5%	41,3%	2,3%
<b>Gasto en destino por turista y día (€)</b>	<b>LZ</b>	<b>FUE</b>	<b>GC</b>	<b>TFE</b>	<b>LP</b>
Alojamiento	10,07	1,77	3,32	6,17	5,60
Transporte público	0,56	1,25	1,07	0,86	0,69
Alquiler de vehículos	2,92	1,58	1,26	2,35	2,98
Compras en supermercados	3,03	2,44	5,48	2,76	8,16
Restaurantes	7,12	3,73	8,69	6,77	9,37
Souvenirs	8,08	5,95	7,82	9,10	4,46
Ocio	6,86	4,22	6,09	6,08	2,85
Otros	0,35	0,89	0,76	2,63	2,49

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	0,0%	0,0%	1,0%	0,3%	2,6%
De 2 a 7 días	8,2%	7,9%	8,6%	8,0%	5,2%
De 8 a 15 días	11,4%	12,2%	14,9%	6,5%	8,4%
De 16 a 30 días	18,8%	19,1%	13,1%	14,7%	13,2%
De 31 a 90 días	27,6%	34,8%	33,8%	34,5%	33,6%
Más de 90 días	34,0%	25,9%	28,6%	36,0%	37,0%

¿Qué compran en origen?

Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	2,2%	0,5%	11,3%	2,7%	8,6%
Vuelo y alojamiento	9,9%	4,1%	13,2%	6,2%	41,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	3,3%	0,0%	8,8%	13,9%	14,0%
Vuelo + media pensión	49,5%	27,6%	34,0%	43,4%	16,7%
Vuelo + pensión completa	5,3%	2,7%	0,5%	3,7%	1,7%
Vuelo + todo incluido	29,7%	65,1%	32,2%	29,9%	17,2%
Utilización líneas de bajo coste	15,1%	37,1%	38,1%	27,2%	25,7%

¿Cómo compran?

Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
<b>Al turoperador</b>	56,4%	47,7%	48,1%	39,9%	29,8%
- A través de su web	47,7%	71,1%	44,7%	51,6%	60,2%
<b>Al establecimiento directamente</b>	3,7%	2,5%	3,4%	0,6%	7,8%
- A través de su web	86,8%	80,5%	70,3%	17,4%	71,3%
<b>A una agencia de viajes</b>	27,4%	41,3%	21,9%	43,4%	26,2%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	10,7%	8,3%	17,8%	14,1%	28,2%
<b>No le hizo falta</b>	1,8%	0,2%	8,9%	2,0%	8,0%

Reserva del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
<b>Al turoperador</b>	58,5%	49,9%	48,2%	34,9%	41,6%
- A través de su web	47,3%	57,1%	47,2%	42,7%	52,0%
<b>A la compañía aérea</b>	7,7%	3,1%	8,9%	7,6%	10,3%
- A través de su web	49,9%	100,0%	87,2%	45,9%	100,0%
<b>A una agencia de viajes</b>	25,3%	38,7%	26,3%	42,4%	25,2%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	8,5%	8,4%	16,6%	15,1%	22,9%



¿Dónde se alojan?

Tipo de establecimiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	1,6%	0,0%	15,6%	15,0%	0,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	65,7%	72,4%	31,1%	59,5%	24,0%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	26,1%	24,7%	30,4%	16,5%	11,0%
Extrahoteleros	5,3%	2,1%	15,8%	5,4%	55,2%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	1,3%	0,2%	5,2%	2,2%	4,0%
Otros tipos de alojamiento	0,0%	0,6%	1,9%	1,5%	5,8%

¿Cómo son?

Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje hombres	57,0%	36,9%	47,7%	45,8%	46,3%
Porcentaje mujeres	43,0%	63,1%	52,3%	54,2%	53,7%

Edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Edad media (turistas a partir de 16 años)	42,7	42,0	41,0	42,2	47,6

Intervalos de edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 16 a 24 años	0,5%	6,5%	16,4%	7,5%	6,7%
De 25 a 30 años	21,7%	19,4%	11,5%	22,9%	12,6%
De 31 a 45 años	29,6%	40,0%	31,4%	27,0%	23,6%
De 46 a 60 años	44,9%	22,0%	29,2%	29,8%	36,7%
Mayores de 60 años	3,3%	12,1%	11,5%	12,8%	20,3%

Ocupación	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Empresarios y autónomos	15,4%	16,7%	13,2%	14,1%	12,5%
Asalariado cargos altos y medios	68,3%	51,3%	61,5%	45,3%	54,1%
Trabajadores auxiliares y obreros	9,9%	13,8%	7,5%	19,8%	0,0%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	6,5%	18,2%	17,8%	20,9%	33,4%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 12.000 a 24.000	15,9%	29,1%	21,6%	21,5%	21,8%
De 24.001 a 36.000	26,2%	23,4%	24,2%	28,1%	25,4%
De 36.001 a 48.000	20,2%	11,2%	15,4%	17,6%	28,1%
De 48.001 a 60.000	7,8%	11,4%	16,8%	12,5%	13,3%
De 60.001 a 72.000	10,8%	3,4%	7,1%	3,4%	2,1%
De 72.001 a 84.000	5,1%	6,5%	5,4%	6,1%	0,0%
Más de 84.000	13,9%	15,2%	9,4%	10,9%	9,3%

¿Con quién vienen?

Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañante	6,7%	15,2%	14,2%	4,8%	0,0%
Sólo con la pareja	44,0%	36,1%	39,9%	56,0%	71,1%
Sólo con hijos (menores de 13)	4,8%	0,0%	1,8%	1,1%	6,1%
Pareja + hijos (menores de 13)	12,5%	7,2%	9,2%	8,8%	3,8%
Otros familiares	3,7%	7,9%	10,6%	5,2%	3,0%
Grupo de amigos	2,8%	12,1%	11,9%	5,4%	1,4%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,0%	0,5%	0,2%	0,0%

¿Cómo nos valoran?

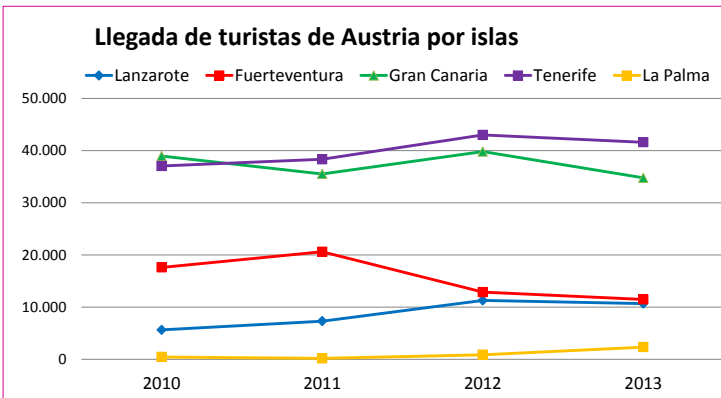
Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	98,1%	96,7%	93,2%	92,8%	97,5%
Valoración media (escala 1-10)	9,28	9,02	9,12	9,01	9,55
<b>Turistas repetidores</b>	74,4%	69,5%	67,0%	63,0%	71,7%
<b>Enamorados (más de 10 visitas previas)</b>	14,4%	5,4%	17,3%	4,0%	18,3%

\* Pregunta multirespuesta

¿A qué isla viajan?

Turistas de Austria a:	2009	2010	2011	2012	2013
Lanzarote	--	5.616	7.291	11.257	10.646
Fuerteventura	--	17.627	20.591	12.841	11.466
Gran Canaria	--	38.947	35.538	39.792	34.761
Tenerife	--	37.038	38.338	42.992	41.605
La Palma	--	423	161	864	2.339

Distribución de turistas de Austria a:	2009	2010	2011	2012	2013
Lanzarote	--	5,6%	7,2%	10,4%	10,6%
Fuerteventura	--	17,7%	20,2%	11,9%	11,4%
Gran Canaria	--	39,1%	34,9%	36,9%	34,5%
Tenerife	--	37,2%	37,6%	39,9%	41,3%
La Palma	--	0,4%	0,2%	0,8%	2,3%



¿Por qué eligen Canarias?

Aspectos que influyen en la elección del destino

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	99,5%	82,8%	91,3%	92,3%	82,7%
Playas	38,7%	62,3%	44,8%	27,9%	12,5%
Tranquilidad/descanso/relax	39,6%	48,3%	34,4%	34,7%	37,3%
Paisajes	39,4%	12,9%	24,6%	31,8%	74,4%
Conocer nuevos lugares	25,9%	13,3%	20,9%	21,0%	24,3%
Compras	0,0%	1,5%	6,8%	4,4%	0,0%
Un lugar adecuado para niños	15,1%	2,6%	6,7%	4,7%	0,0%
Facilidades de traslado	7,1%	7,4%	6,3%	5,3%	1,6%
Precio	2,4%	1,7%	5,3%	4,8%	3,8%
Calidad del entorno ambiental	6,5%	4,0%	4,7%	3,1%	16,3%
Ambiente nocturno/diversión	0,0%	0,8%	4,1%	2,2%	0,0%
Seguridad	5,4%	6,0%	3,9%	9,0%	5,0%
Oferta de turismo activo	5,6%	5,8%	3,1%	12,1%	22,4%
Golf	0,0%	2,7%	2,9%	0,6%	0,0%
Actividades náuticas	3,5%	13,8%	2,1%	2,2%	0,0%
Oferta cultural	5,2%	2,7%	1,2%	1,8%	4,3%
Turismo de salud	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	1,6%

¿De dónde vienen? (origen/destino del vuelo)



País destino	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Austria	73,1%	61,0%	67,8%	75,5%	0,0%
Bélgica	2,1%	0,2%	0,0%	1,2%	2,4%
Suiza	8,6%	1,5%	0,8%	0,3%	0,0%
Rep. Checa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Alemania	16,3%	34,6%	21,5%	18,8%	87,8%
Dinamarca	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
España	0,0%	2,7%	9,4%	4,3%	9,8%
Finlandia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Francia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Reino Unido	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Irlanda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Italia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Holanda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Noruega	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Polonia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Rusia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Suecia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	0,0%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%

¿Qué les impulsó finalmente a venir?

Aspectos que impulsaron la elección

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	67,1%	54,4%	51,2%	46,3%	60,2%
Recomendación de amigos o familiares	32,6%	22,3%	42,8%	31,1%	33,5%
A través del canal Canarias de TV	0,0%	0,0%	0,0%	0,6%	2,0%
A través de otros canales de TV o radio	2,8%	0,0%	0,6%	2,9%	0,0%
Información prensa/revistas/libros	12,8%	6,0%	1,9%	3,8%	13,3%
Asistencia a feria turística	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	3,2%
Catálogo de turoperador	7,2%	10,4%	7,0%	14,4%	15,3%
Recomendación agencia de viajes	20,0%	21,6%	12,6%	16,5%	4,4%
Información obtenida a través de internet	20,6%	25,0%	25,2%	22,6%	22,6%
Vacaciones del inmerso	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%
Otros	6,2%	6,2%	4,9%	4,3%	3,2%

