

Para el 5% de los turistas de Canarias, la seguridad que ofrece el destino es un factor de peso a la hora de elegirlo. Los finlandeses son los que consideran este aspecto más relevante (19%). El gasto por viaje de estos turistas es muy superior al del promedio (1.247€ vs. 1.075€). Las estancias son también algo más largas (10,4 vs. 9,6 días). El 21,5% de ellos han estado más de 10 veces en Canarias (frente al 16,5%).

¿Cuánto gastan?



	Seguridad	Total
Número de <u>turistas</u> (mayores de 16 años)	582.038	11.150.021
Gasto medio diario	136,22	125,59
. en origen	96,71	87,66
. en Canarias	39,51	37,93
Estancia media	10,4	9,6
Facturación / turista (€)	1.247	1.075
Facturación total (millones de €)	726	11.981
Cuota sobre facturación total	6,1%	100%
Cuota sobre total de turistas	5,2%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Seguridad	Total
Alojamiento	5,11	4,75
Transporte público	2,17	1,64
Alquiler de vehículos	1,43	1,66
Compras en supermercados	7,23	6,84
Restaurantes	9,90	9,86
Souvenirs	8,26	7,09
Ocio	3,90	4,37
Otros	1,52	1,73

Reserva del vuelo

	Seguridad	Total
Al turoperador	47,4%	44,0%
- A través de su web	71,5%	75,3%
A la compañía aérea	22,4%	25,1%
- A través de su web	87,7%	95,8%
A una agencia de viajes	20,8%	20,2%
En un portal de internet (OTA)	9,4%	10,7%

¿Dónde se alojan?



	Seguridad	Total
Hotel 5*	11,0%	7,3%
Hotel/ Apartahotel 4*	40,4%	37,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,0%	15,5%
Extrahoteleros	23,9%	29,9%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	7,5%	7,1%
Otros tipos de alojamiento	2,1%	2,9%

¿Cómo son?



Sexo	Seguridad	Total
Porcentaje hombres	52,8%	49,5%
Porcentaje mujeres	47,2%	50,5%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Seguridad	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,7%
De 2 a 7 días	10,6%	9,1%
De 8 a 15 días	11,3%	10,9%
De 16 a 30 días	14,4%	16,8%
De 31 a 90 días	29,6%	32,1%
Más de 90 días	33,5%	30,4%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Seguridad	Total
Sólo vuelo	11,3%	11,9%
Vuelo y alojamiento	23,6%	26,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,8%	7,2%
Vuelo + media pensión	21,2%	19,8%
Vuelo + pensión completa	5,9%	4,4%
Vuelo + todo incluido	29,8%	30,0%
Utilización líneas de bajo coste	33,5%	43,3%
Otros gastos en origen:		
- Alquiler de vehículos	9,9%	10,9%
- Actividades deportivas	6,6%	5,6%
- Excursiones	4,3%	5,1%
- Viaje combinado a otras islas	1,3%	1,7%

Edad	Seguridad	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	47,4	43,5
Desviación típica	14,5	14,8

Intervalos de edad

	Seguridad	Total
De 16 a 24 años	5,0%	9,5%
De 25 a 30 años	8,6%	13,7%
De 31 a 45 años	32,8%	34,9%
De 46 a 60 años	32,0%	26,2%
Mayores de 60 años	21,6%	15,8%

Ocupación

	Seguridad	Total
Empresarios y autónomos	23,9%	23,4%
Asalariado cargos altos y medios	36,0%	36,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	14,5%	17,4%
Estudiantes	4,2%	6,2%
Jubilados	19,2%	14,2%
Parados/ amas de casa	2,1%	2,7%

Nivel de ingresos anuales en el hogar (€)

	Seguridad	Total
De 12.000 a 24.000	13,2%	19,0%
De 24.001 a 36.000	19,4%	20,2%
De 36.001 a 48.000	18,3%	16,5%
De 48.001 a 60.000	15,0%	14,8%
De 60.001 a 72.000	9,4%	8,8%
De 72.001 a 84.000	7,3%	5,9%
Más de 84.000	17,4%	14,8%

¿Dónde reservan?



Reserva del alojamiento	Seguridad	Total
Al turoperador	43,8%	41,5%
- A través de su web	76,7%	77,4%
Al establecimiento directamente	14,1%	14,2%
- A través de su web	74,5%	80,6%
A una agencia de viajes	21,7%	21,4%
En un portal de internet (OTA)	12,2%	14,6%
No le hizo falta	8,3%	8,2%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Seguridad	Total
Sin acompañante	10,7%	11,2%
Sólo con la pareja	49,0%	46,2%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,5%	1,4%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	12,5%	11,3%
Otros familiares	5,5%	6,4%
Grupo de amigos	3,0%	6,4%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

¿A qué isla viajan?



Número de turistas (mayores de 16 años)	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas motivados por la seguridad	582.038	106.552	73.969	184.425	210.777	4.229
- Distribución por islas	100%	18,3%	12,7%	31,7%	36,2%	0,7%
Total	11.150.021	1.920.623	1.584.228	3.160.023	4.221.657	151.555
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,2%	28,3%	37,9%	1,4%
% Turistas motivados por la seguridad	5,2%	5,5%	4,7%	5,8%	5,0%	2,8%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Seguridad	Total
Buena o muy buena (% turistas)	95,9%	93,3%
Valoración media (escala 1-10)	8,98	8,80

¿Por qué eligen Canarias?



Aspectos que influyen en la elección del destino	Seguridad	Total
Seguridad	100,0%	5,2%
Clima / Sol	91,7%	90,0%
Tranquilidad / descanso / relax	30,5%	39,0%
Playas	18,2%	34,1%
Paisajes	9,5%	20,4%
Precio	8,0%	14,3%
Facilidades de traslado	6,7%	8,7%
Conocer nuevos lugares	6,2%	14,1%
Un lugar adecuado para niños	5,7%	8,0%
Calidad del entorno ambiental	5,7%	6,5%
Ambiente nocturno / diversión	2,7%	5,1%
Oferta de turismo activo	2,3%	4,7%
Compras	2,3%	2,8%
Oferta cultural	1,8%	2,6%
Actividades náuticas	1,5%	2,3%
Parques de ocio	1,5%	2,6%
Otros	1,6%	6,0%

¿Cuántos son fieles al destino?

Porcentaje de turistas repetidores	Seguridad	Total
Turistas repetidores	81,9%	76,1%
Enamorados (más de 10 visitas previas)	21,5%	16,5%

¿De dónde son?



País de residencia	%	Absoluto
Austria	1,1%	6.343
Bélgica	4,0%	23.427
Suiza	1,2%	7.189
Rep. Checa	0,1%	374
Alemania	22,5%	131.231
Dinamarca	3,0%	17.446
España	5,4%	31.252
Finlandia	6,7%	38.999
Francia	3,6%	21.224
Reino Unido	23,0%	133.642
Irlanda	3,1%	18.270
Italia	3,0%	17.537
Holanda	2,8%	16.198
Noruega	5,7%	33.011
Polonia	0,9%	4.977
Rusia	4,1%	23.851
Suecia	4,2%	24.251
Otros	5,6%	32.816

* Pregunta multirrespuesta

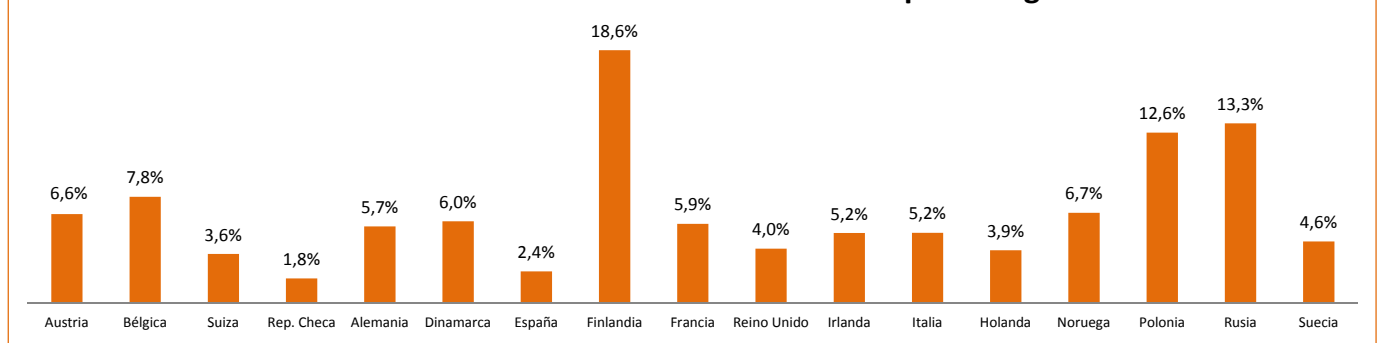
¿Qué les impulsó finalmente a venir?



Aspectos que impulsaron la elección	Seguridad	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	71,2%	63,4%
Recomendación amigos o familiares	31,2%	34,5%
Canal Canarias de TV	0,3%	0,3%
Otros Canales de TV o radio	0,7%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	3,7%	4,1%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,6%
Catálogo Tour Operador	10,2%	8,9%
Recomendación agencia de viajes	12,3%	9,6%
Información obtenida a través de internet	24,2%	25,9%
Vacaciones del inmerso	0,7%	0,7%
Otros	4,2%	7,3%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas en cada mercado motivados por la seguridad



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus tres aspectos de elección era la seguridad (Muestra: 1.498)

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.