

La mayor parte (76%) de los turistas que visitan Canarias ya había estado en las islas en ocasiones anteriores, mientras que el otro 24% está en su primera visita. Estos últimos realizan estancias más cortas (8,3 días vs. 9,8 días) en comparación con los primeros. Reservan con menor antelación sus vacaciones y contratan en mayor proporción el régimen de todo incluido. Son de edad más joven que los turistas repetidores (37,3 años de media vs. 46 años).

¿Cuánto gastan?



¿Dónde se alojan?



Gasto	Repetidores	1ª visita
Número de turistas	8.120.198	2.540.045
Gasto medio diario	123,47	130,76
. en origen	86,44	92,98
. en Canarias	37,03	37,78
Estancia media	9,8	8,3
Facturación / turista (€)	1.087	1.025
Facturación total (millones)	8.827,0	2.604,6
Cuota sobre facturación total	76,9%	22,7%
Cuota sobre total de turistas	75,9%	24%
Gasto en destino por turista y día (€)	Repetidores	1ª visita
Alojamiento	4,08	4,17
Transporte público	1,54	1,54
Alquiler de vehículos	1,68	2,12
Compras en supermercados	6,35	5,20
Restaurantes	10,49	8,08
Souvenirs	6,37	7,33
Ocio	4,22	6,81
Otros	2,30	2,52

	Repetidores	1ª visita
Hotel 5*	6,9%	7,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	38,9%	44,2%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,3%	20,3%
Extrahoteleros	28,8%	23,8%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	6,4%	2,6%
Otros tipos de alojamiento	2,7%	2,1%

¿Cómo son?



Sexo	Repetidores	1ª visita
Porcentaje hombres	49,6%	49,1%
Porcentaje mujeres	50,4%	50,9%

Edad	Repetidores	1ª visita
Edad media (turistas a partir de 16 años)	46,0	37,3
Desviación típica	14,7	13,2

Intervalos de edad	Repetidores	1ª visita
De 16 a 24 años	7,1%	15,6%
De 25 a 30 años	10,1%	23,8%
De 31 a 45 años	34,0%	35,9%
De 46 a 60 años	29,2%	17,6%
Mayores de 60 años	19,7%	7,0%

Ocupación	Repetidores	1ª visita
Empresarios y autónomos	23,3%	20,7%
Asalariado cargos altos y medios	36,1%	41,2%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,4%	20,2%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	24,2%	17,8%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Repetidores	1ª visita
El mismo día de partida	0,5%	0,7%
De 2 a 7 días	7,9%	12,0%
De 8 a 15 días	9,7%	12,3%
De 16 a 30 días	16,6%	17,5%
De 31 a 90 días	32,3%	30,8%
Más de 90 días	31,0%	24,0%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Repetidores	1ª visita
Sólo vuelo	11,4%	6,7%
Vuelo y alojamiento	26,3%	18,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,6%	8,1%
Vuelo + media pensión	21,2%	22,2%
Vuelo + pensión completa	4,6%	5,9%
Vuelo + todo incluido	29,5%	37,8%
Utilización líneas de bajo coste	33,9%	38,9%

Nivel de ingresos anuales del hogar(€)	Repetidores	1ª visita
De 12.000 a 24.000	16,8%	25,9%
De 24.001 a 36.000	19,8%	22,1%
De 36.001 a 48.000	17,4%	17,1%
De 48.001 a 60.000	14,4%	12,4%
De 60.001 a 72.000	9,8%	7,2%
De 72.001 a 84.000	6,3%	4,8%
Más de 84.000	15,4%	10,7%

¿Dónde compran?



¿Con quién vienen?



Reserva del alojamiento	Repetidores	1ª visita
Al turoperador	47,4%	44,9%
- A través de su web	73,7%	67,3%
Al establecimiento directamente	12,7%	9,3%
- A través de su web	78,6%	84,6%
A una agencia de viajes	19,9%	28,9%
En un portal de internet (OTA)	11,9%	13,1%
No le hizo falta	8,1%	3,8%

Acompañantes	Repetidores	1ª visita
Sin acompañante	8,7%	8,2%
Sólo con la pareja	49,7%	48,6%
Sólo con hijos (menores de 13)	1,2%	1,5%
Pareja + hijos (menores de 13)	11,6%	11,1%
Otros familiares	6,0%	6,3%
Grupo de amigos	5,7%	8,8%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,6%

* Pregunta multirrespuesta

Reserva del vuelo

	Repetidores	1ª visita
Al turoperador	53,0%	48,1%
- A través de su web	72,6%	63,9%
A la compañía aérea	20,3%	15,2%
- A través de su web	95,9%	94,1%
A una agencia de viajes	18,0%	26,6%
En un portal de internet (OTA)	8,7%	10,2%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Repetidores	1ª visita
Buena o muy buena (% turistas)	93,3%	91,5%
Valoración media (escala 1-10)	8,79	8,65
Turistas repetidores	100,0%	0,0%

¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Repetidores	8.120.198	1.392.665	1.159.861	2.306.883	3.047.202	127.624
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,3%	28,4%	37,5%	1,6%
1ª visita	2.540.045	389.734	390.912	702.351	1.008.479	26.007
- Distribución por islas	100%	15,3%	15,4%	27,7%	39,7%	1,0%
% Turistas repetidores	75,9%	78,1%	74,7%	76,4%	74,7%	82,9%

¿De dónde son?



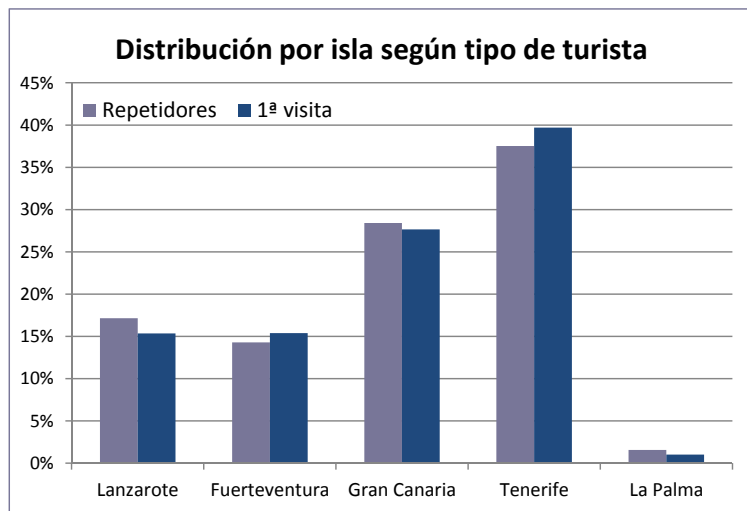
¿Por qué vienen?



Pais de residencia	Repetidores	1ª visita
Austria	0,8%	1,4%
Bélgica	2,6%	2,6%
Suiza	1,5%	2,2%
Rep. Checa	0,3%	0,7%
Alemania	21,7%	23,1%
Dinamarca	2,9%	2,1%
España	12,9%	11,3%
Finlandia	2,4%	2,0%
Francia	1,5%	6,1%
Reino Unido	33,1%	19,5%
Irlanda	3,7%	1,7%
Italia	1,7%	4,5%
Holanda	3,9%	5,0%
Noruega	4,4%	2,8%
Polonia	0,7%	3,4%
Rusia	0,4%	3,3%
Suecia	4,4%	3,6%
Otros	0,8%	3,5%

Aspectos de elección	Repetidores	1ª visita
Clima / Sol	92,0%	87,6%
Tranquilidad / descanso / relax	42,9%	35,7%
Playas	33,3%	35,0%
Paisajes	18,9%	23,9%
Precio	15,0%	16,1%
Conocer nuevos lugares	10,6%	29,0%
Facilidades de traslado	10,2%	5,7%
Un lugar adecuado para niños	8,2%	6,5%
Calidad del entorno ambiental	6,6%	4,3%
Ambiente nocturno / diversión	5,8%	4,5%
Seguridad	5,4%	3,8%
Oferta de turismo activo	3,9%	5,2%
Compras	3,5%	2,3%
Parques de ocio	2,3%	3,8%
Oferta cultural	2,3%	2,8%
No lo ha elegido usted	1,9%	2,3%
Otros	5,5%	3,7%

* Pregunta multirrespuesta



¿Qué o quién les impulsa a elegir Canarias?



Fuentes de información	Repetidores	1ª visita
Conocía Canarias por visitas anteriores	85,5%	0,0%
Recomendación amigos o familiares	27,8%	58,3%
Canal Canarias de TV	0,3%	0,7%
Otros Canales de TV o radio	0,4%	2,0%
Información prensa/revistas/libros	2,9%	8,7%
Asistencia a feria turística	0,4%	1,2%
Catálogo Tour Operador	9,0%	16,4%
Recomendación agencia de viajes	7,8%	21,9%
Información obtenida a través de internet	20,7%	40,9%
Vacaciones del inmerso	1,0%	0,6%
Otros	6,4%	7,5%

* Pregunta multirrespuesta

