

## Perfil del turista según el nivel de renta del hogar (2012)

### Renta mayor de 84.000€

Los turistas con rentas anuales del hogar superiores a 84.000 euros suponen el 11% (1,15 millones) del total que recibe Canarias. Estos turistas realizan estancias más cortas que el promedio, si bien su gasto medio por viaje es muy superior (1.259€ vs. 1.072€). El peso de los hombres entre estos turistas es bastante superior a la media. Este segmento tiene un peso relativo mayor en mercados como Suiza, Noruega y Dinamarca.

#### ¿Cuánto gastan?



Gasto	Más de 84.000€	Total
Número de turistas	1.152.989	10.701.588
Gasto medio diario	151,93	125,23
en origen	106,46	88,01
en Canarias	45,47	37,21
Estancia media	9,0	9,5
Facturación / turista (€)	1.259	1.072
Facturación total (millones)	1.451,4	11.476,1
Cuota sobre facturación total	12,6%	100%
Cuota sobre total de turistas	10,8%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Más de 84.000€	Total
Alojamiento	6,68	4,11
Transporte público	1,70	1,54
Alquiler de vehículos	2,33	1,78
Compras en supermercados	6,77	6,08
Restaurantes	13,66	9,91
Souvenirs	6,40	6,61
Ocio	4,75	4,83
Otros	3,19	2,35

#### ¿Dónde se alojan?



Tipo de alojamiento	Más de 84.000€	Total
Hotel 5*	15,9%	7,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	36,8%	40,1%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	12,7%	17,3%
Extrahoteleros	26,6%	27,6%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	5,3%	5,5%
Otros tipos de alojamiento	2,7%	2,5%

#### ¿Cómo son?



Sexo	Más de 84.000€	Total
Porcentaje hombres	61,3%	49,5%
Porcentaje mujeres	38,7%	50,5%

Edad	Más de 84.000€	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	44,1	43,9
Desviación típica	11,8	14,8

Intervalos de edad	Más de 84.000€	Total
De 16 a 24 años	5,2%	9,1%
De 25 a 30 años	7,1%	13,4%
De 31 a 45 años	45,7%	34,5%
De 46 a 60 años	32,5%	26,4%
Mayores de 60 años	9,5%	16,7%

#### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



Antelación de la reserva	Más de 84.000€	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,5%
De 2 a 7 días	8,5%	9,1%
De 8 a 15 días	8,3%	10,6%
De 16 a 30 días	15,9%	17,2%
De 31 a 90 días	33,1%	32,6%
Más de 90 días	33,7%	30,0%

#### ¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Más de 84.000€	Total
Sólo vuelo	10,8%	10,3%
Vuelo y alojamiento	25,4%	24,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	11,7%	6,9%
Vuelo + media pensión	21,3%	21,5%
Vuelo + pensión completa	4,1%	4,9%
Vuelo + todo incluido	25,8%	31,5%
Utilización líneas de bajo coste	32,9%	35,1%

Ocupación	Más de 84.000€	Total
Empresarios y autónomos	39,1%	22,7%
Asalariado cargos altos y medios	45,9%	37,3%
Trabajadores auxiliares y obreros	5,7%	17,3%
Estudiantes	2,8%	5,3%
Jubilados	4,8%	14,9%
Parados/ amas de casa	1,7%	2,6%

Nivel de ingresos anuales del hogar (€)	Más de 84.000€	Total
De 12.000 a 24.000	--	19,0%
De 24.001 a 36.000	--	20,4%
De 36.001 a 48.000	--	17,3%
De 48.001 a 60.000	--	13,9%
De 60.001 a 72.000	--	9,2%
De 72.001 a 84.000	--	5,9%
Más de 84.000	100,0%	14,3%

#### ¿Dónde reservan?



Reserva del alojamiento	Más de 84.000€	Total
<b>Al turoperador</b>	48,8%	46,8%
- A través de su web	76,8%	72,3%
<b>Al establecimiento directamente</b>	15,4%	11,9%
- A través de su web	81,4%	79,8%
<b>A una agencia de viajes</b>	15,7%	22,1%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	13,3%	12,2%
<b>No le hizo falta</b>	6,8%	7,1%

Reserva del vuelo	Más de 84.000€	Total
<b>Al turoperador</b>	53,3%	51,8%
- A través de su web	76,2%	70,7%
<b>A la compañía aérea</b>	23,9%	19,1%
- A través de su web	97,9%	95,5%
<b>A una agencia de viajes</b>	14,5%	20,1%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	8,3%	9,0%

#### ¿Con quién vienen?



Acompañantes	Más de 84.000€	Total
Sin acompañante	6,6%	8,6%
Sólo con la pareja	42,5%	49,4%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,8%	1,3%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	20,9%	11,5%
Otros familiares	5,1%	6,0%
Grupo de amigos	3,2%	6,5%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,5%

\* Pregunta multirrespuesta

#### ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Más de 84.000€	Total
Buena o muy buena (% turistas)	91,4%	92,8%
Valoración media (escala 1-10)	8,73	8,76
<b>Turistas repetidores</b>	82,5%	76,2%

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.

¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas con renta mayor de 84.000€	1.152.989	194.655	176.068	352.931	392.968	18.929
- Distribución por islas	100%	16,9%	15,3%	30,6%	34,1%	1,6%
Total	10.701.588	1.784.304	1.553.712	3.020.104	4.079.973	153.878
- Distribución por islas	100%	16,7%	14,5%	28,2%	38,1%	1,4%
% Turistas con renta mayor de 84.000	10,8%	10,9%	11,3%	11,7%	9,6%	12,3%

¿De dónde son?



¿Por qué vienen?



Distribución según país de residencia

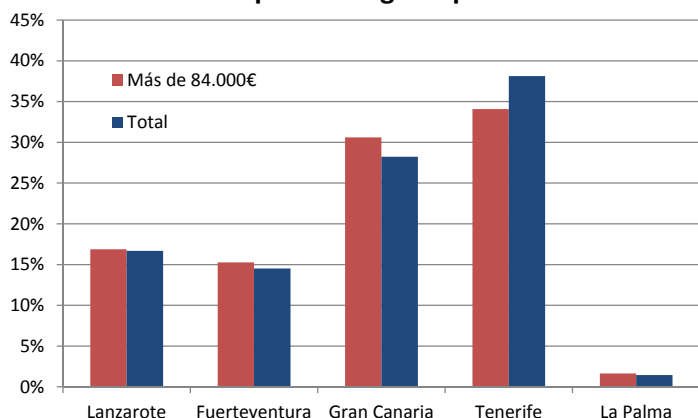
	%	Absoluto
Austria	0,6%	6.881
Bélgica	1,1%	12.940
Suiza	4,4%	51.025
Rep. Checa	0,2%	2.590
Alemania	21,1%	243.564
Dinamarca	6,4%	73.221
España	6,1%	70.777
Finlandia	3,3%	37.718
Francia	2,0%	22.651
Reino Unido	28,9%	332.715
Irlanda	3,6%	41.522
Italia	1,1%	12.574
Holanda	3,7%	42.117
Noruega	9,7%	111.884
Polonia	1,2%	13.302
Rusia	0,8%	9.387
Suecia	3,9%	45.470
Otros	2,0%	22.651

Aspectos de elección

	Más de 84.000€	Total
Clima / Sol	92,3%	90,9%
Tranquilidad / descanso / relax	43,5%	41,1%
Playas	29,8%	33,7%
Paisajes	16,4%	20,1%
Un lugar adecuado para niños	13,8%	7,8%
Facilidades de traslado	13,0%	9,1%
Precio	12,6%	15,3%
Conocer nuevos lugares	10,5%	15,0%
Seguridad	6,2%	5,0%
Calidad del entorno ambiental	6,1%	6,1%
Oferta de turismo activo	5,2%	4,2%
Ambiente nocturno / diversión	3,6%	5,4%
Golf	3,6%	1,2%
Compras	2,9%	3,2%
Actividades náuticas	2,6%	2,0%
No lo ha elegido usted	2,3%	2,0%
Otros	6,7%	5,1%

\* Pregunta multirrespuesta

Distribución por isla según tipo de turista



¿Qué o quién les impulsa a elegir Canarias?



Fuentes de información

	Más de 84.000€	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	71,0%	65,0%
Recomendación amigos o familiares	32,1%	35,1%
Canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	0,4%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	4,3%	4,3%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,6%
Catálogo Tour Operador	8,9%	10,8%
Recomendación agencia de viajes	8,1%	11,2%
Información obtenida a través de internet	28,1%	25,5%
Vacaciones del inmerso	0,2%	0,9%
Otros	8,5%	6,6%

\* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas con ingresos anuales del hogar mayor de 84.000€ en cada mercado

