

Los turistas con rentas del hogar más altas (superiores a 84.000€ anuales) realizan estancias más cortas que los de rentas más bajas (segmento de 12.000 a 24.000€ anuales). Si bien, los primeros realizan un gasto por viaje y persona casi 300€ superior (1.259 vs. 967€). Los de rentas más altas hacen un mayor uso de hoteles de 5*, en detrimento de los de 1-3 estrellas. Su índice de repetición alcanza el 82,5%, casi 15 puntos por encima de los de rentas bajas.

¿Cuánto gastan?



Gasto	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Número de turistas	1.524.186	1.152.989
Gasto medio diario	113,90	151,93
en origen	77,35	106,46
en Canarias	36,55	45,47
Estancia media	9,6	9,0
Facturación / turista (€)	967	1.259
Facturación total (millones)	1.474,6	1.451,4
Cuota sobre facturación total	101,6%	13%
Cuota sobre total de turistas	132,2%	11%
Gasto en destino por turista y día (€)	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Alojamiento	4,28	6,68
Transporte público	1,74	1,70
Alquiler de vehículos	1,69	2,33
Compras en supermercados	6,00	6,77
Restaurantes	7,69	13,66
Souvenirs	7,32	6,40
Ocio	5,55	4,75
Otros	2,28	3,19

¿Dónde se alojan?



Tipo de alojamiento	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Hotel 5*	3,9%	15,9%
Hotel/ Apartahotel 4*	38,6%	36,8%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	21,4%	12,7%
Extrahoteleros	26,5%	26,6%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	7,6%	5,3%
Otros tipos de alojamiento	2,0%	2,7%

¿Cómo son?



Sexo	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Porcentaje hombres	42,3%	61,3%
Porcentaje mujeres	57,7%	38,7%

Edad	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Edad media (turistas a partir de 16 años)	40,8	44,1
Desviación típica	17,0	11,8

Intervalos de edad	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
De 16 a 24 años	19,7%	5,2%
De 25 a 30 años	18,9%	7,1%
De 31 a 45 años	25,8%	45,7%
De 46 a 60 años	16,0%	32,5%
Mayores de 60 años	19,6%	9,5%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



Antelación de la reserva	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
El mismo día de partida	1,1%	0,5%
De 2 a 7 días	11,6%	8,5%
De 8 a 15 días	13,2%	8,3%
De 16 a 30 días	18,5%	15,9%
De 31 a 90 días	31,1%	33,1%
Más de 90 días	24,5%	33,7%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Sólo vuelo	12,8%	10,8%
Vuelo y alojamiento	22,0%	25,4%
Vuelo, alojamiento y desayuno	5,2%	11,7%
Vuelo + media pensión	20,9%	21,3%
Vuelo + pensión completa	6,4%	4,1%
Vuelo + todo incluido	32,2%	25,8%
Utilización líneas de bajo coste	41,7%	32,9%

Ocupación	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Empresarios y autónomos	15,8%	39,1%
Asalariado cargos altos y medios	18,5%	45,9%
Trabajadores auxiliares y obreros	28,3%	5,7%
Estudiantes	12,4%	2,8%
Jubilados	20,0%	4,8%
Parados/ amas de casa	5,0%	1,7%

Nivel de ingresos anuales del hogar (€)	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
De 12.000 a 24.000	100,0%	--
De 24.001 a 36.000	--	--
De 36.001 a 48.000	--	--
De 48.001 a 60.000	--	--
De 60.001 a 72.000	--	--
De 72.001 a 84.000	--	--
Más de 84.000	--	100,0%

¿Dónde reservan?



Reserva del alojamiento	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Al turoperador	39,2%	48,8%
- A través de su web	67,4%	76,8%
Al establecimiento directamente	11,2%	15,4%
- A través de su web	74,3%	81,4%
A una agencia de viajes	27,9%	15,7%
En un portal de internet (OTA)	12,4%	13,3%
No le hizo falta	9,2%	6,8%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Sin acompañante	11,6%	6,6%
Sólo con la pareja	48,7%	42,5%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,3%	1,8%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	5,5%	20,9%
Otros familiares	8,6%	5,1%
Grupo de amigos	10,5%	3,2%
Compañeros de trabajo	0,6%	0,4%

* Pregunta multirrespuesta

Reserva del vuelo	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Al turoperador	44,3%	53,3%
- A través de su web	63,8%	76,2%
A la compañía aérea	19,6%	23,9%
- A través de su web	93,6%	97,9%
A una agencia de viajes	26,0%	14,5%
En un portal de internet (OTA)	10,2%	8,3%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Buena o muy buena (% turistas)	92,3%	91,4%
Valoración media (escala 1-10)	8,78	8,73
Turistas repetidores	67,8%	82,5%

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.

¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€	1.524.186	219.179	214.117	415.158	646.094	15.757
- Distribución por islas	100%	14,4%	14,0%	27,2%	42,4%	1,0%
Turistas con renta mayor de 84.000€	1.152.989	194.655	176.068	352.931	392.968	18.929
- Distribución por islas	100%	16,9%	15,3%	30,6%	34,1%	1,6%
% Turistas con renta entre 12.000 y 24.000€	132,2%	112,6%	121,6%	117,6%	164,4%	83,2%
% Turistas con renta mayor de 84.000	10,8%	10,9%	11,3%	11,7%	9,6%	12,3%

¿De dónde son?



Distribución según país de residencia

	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Austria	1,1%	0,6%
Bélgica	2,2%	1,1%
Suiza	0,6%	4,4%
Rep. Checa	0,7%	0,2%
Alemania	17,4%	21,1%
Dinamarca	0,8%	6,4%
España	22,8%	6,1%
Finlandia	1,9%	3,3%
Francia	3,1%	2,0%
Reino Unido	28,2%	28,9%
Irlanda	2,2%	3,6%
Italia	4,1%	1,1%
Holanda	2,7%	3,7%
Noruega	1,1%	9,7%
Polonia	2,8%	1,2%
Rusia	1,7%	0,8%
Suecia	2,6%	3,9%
Otros	0,0%	2,0%

¿Por qué vienen?

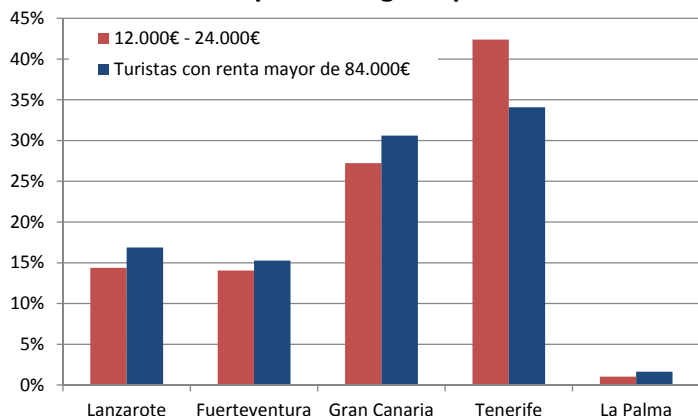


Aspectos de elección

	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Clima / Sol	87,4%	92,3%
Playas	37,0%	29,8%
Tranquilidad / descanso / relax	36,2%	43,5%
Paisajes	22,6%	16,4%
Conocer nuevos lugares	19,8%	10,5%
Precio	17,7%	12,6%
Ambiente nocturno / diversión	6,9%	3,6%
Facilidades de traslado	6,0%	13,0%
Calidad del entorno ambiental	5,6%	6,1%
Seguridad	4,3%	6,2%
Compras	4,2%	2,9%
Un lugar adecuado para niños	3,7%	13,8%
Oferta de turismo activo	3,3%	5,2%
Parques de ocio	3,3%	1,4%
Oferta cultural	2,8%	1,7%
No lo ha elegido usted	1,8%	2,3%
Otros	6,1%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución por isla según tipo de turista



¿Qué o quién les impulsa a elegir Canarias?



Fuentes de información

	12.000€ - 24.000€	Más de 84.000€
Conocía Canarias por visitas anteriores	55,3%	71,0%
Recomendación amigos o familiares	39,8%	32,1%
Canal Canarias de TV	0,9%	0,3%
Otros Canales de TV o radio	1,3%	0,4%
Información prensa/revistas/libros	5,0%	4,3%
Asistencia a feria turística	1,1%	0,5%
Catálogo Tour Operador	10,3%	8,9%
Recomendación agencia de viajes	13,8%	8,1%
Información obtenida a través de internet	25,9%	28,1%
Vacaciones del imerso	1,9%	0,2%
Otros	6,6%	8,5%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas según el nivel de ingresos anuales del hogar en cada mercado

