

Los turistas que se alojan en este tipo de establecimientos representan el 7 % del total que recibe Canarias. Su contribución a la facturación es mayor (9,2%), pues su gasto por viaje es muy superior al del promedio (1.417 vs. 1.072€) a pesar de que su estancia media es más corta (8,0 vs. 9,5 días). La proporción de empresarios y directivos es superior a la media. Uno de cada cinco rusos que viene a Canarias escoge este tipo de establecimientos.

### ¿Cuánto gastan?



Gasto	Hotel 5*	Total
Número de turistas	744.546	10.701.588
Gasto medio diario	187,72	125,23
. en origen	134,95	88,01
. en Canarias	52,77	37,21
Estancia media	8,0	9,5
Facturación / turista (€)	1.417	1.072
Facturación total (millones)	1.055	11.476
Cuota sobre facturación total	9,2%	100%
Cuota sobre total de turistas	7,0%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Hotel 5*	Total
Alojamiento	10,57	4,11
Transporte público	2,09	1,54
Alquiler de vehículos	2,81	1,78
Compras en supermercados	4,84	6,08
Restaurantes	14,39	9,91
Souvenirs	8,84	6,61
Ocio	5,07	4,83
Otros	4,15	2,35

### ¿Dónde se alojan?



	Hotel 5*	Total
Hotel 5*	100,0%	7,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	0,0%	40,1%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	0,0%	17,3%
Extrahoteleros	0,0%	27,6%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,0%	5,5%
Otros tipos de alojamiento	0,0%	2,5%

### ¿Cómo son?



Sexo	Hotel 5*	Total
Porcentaje hombres	53,3%	49,5%
Porcentaje mujeres	46,7%	50,5%

Edad	Hotel 5*	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	43,9	43,9
Desviación típica	13,5	14,8

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Hotel 5*	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,5%
De 2 a 7 días	9,5%	8,9%
De 8 a 15 días	12,5%	10,3%
De 16 a 30 días	16,5%	16,8%
De 31 a 90 días	33,8%	31,9%
Más de 90 días	24,7%	29,4%

### ¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	Hotel 5*	Total
Sólo vuelo	5,1%	10,3%
Vuelo y alojamiento	7,1%	24,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	21,2%	6,9%
Vuelo + media pensión	39,0%	21,5%
Vuelo + pensión completa	7,9%	4,9%
Vuelo + todo incluido	19,6%	31,5%
Utilización líneas de bajo coste	32,6%	35,1%

Ocupación	Hotel 5*	Total
Empresario	22,1%	11,9%
Autónomo	14,6%	10,8%
Asalariado alta dirección	12,7%	9,3%
Asalariado cargo medio	23,0%	28,0%
Asalariado nivel auxiliar	4,4%	6,7%
Otros trabajadores y obreros	6,5%	10,5%
Estudiante	3,3%	5,3%
Jubilado / Retirado	11,2%	14,9%
Ama de Casa	1,0%	1,1%
Parado	1,1%	1,5%

Nivel de ingresos anuales (€)	Hotel 5*	Total
De 12.000 a 24.000	10,5%	19,0%
De 24.001 a 36.000	12,0%	20,4%
De 36.001 a 48.000	14,2%	17,3%
De 48.001 a 60.000	11,8%	13,9%
De 60.001 a 72.000	10,6%	9,2%
De 72.001 a 84.000	8,3%	5,9%
Más de 84.000	32,7%	14,3%

### ¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	Hotel 5*	Total
<b>Al turoperador</b>	44,8%	46,8%
- A través de su web	65,2%	72,3%
<b>Al establecimiento directamente</b>	16,4%	11,9%
- A través de su web	82,7%	79,8%
<b>A una agencia de viajes</b>	24,9%	22,1%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	13,1%	12,2%
<b>No le hizo falta</b>	0,8%	7,1%

### ¿Con quién vienen?



Acompañantes	Hotel 5*	Total
Sin acompañante	7,3%	8,6%
Sólo con la pareja	51,9%	49,4%
Sólo con hijos (menores de 13)	1,6%	1,3%
Pareja + hijos (menores de 13)	13,4%	11,5%
Otros familiares	5,6%	6,0%
Grupo de amigos	3,0%	6,5%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,5%

\* Pregunta multirrespuesta

Reserva del vuelo	Hotel 5*	Total
<b>Al turoperador</b>	48,1%	51,8%
- A través de su web	63,7%	70,7%
<b>A la compañía aérea</b>	20,4%	19,1%
- A través de su web	96,1%	95,5%
<b>A una agencia de viajes</b>	21,8%	20,1%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	9,7%	9,0%

### ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Hotel 5*	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,5%	92,8%
Valoración media ( escala 1-10)	8,91	8,76
<b>Turistas repetidores</b>	75,9%	76,2%

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.

### ¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Establecimientos 5*	744.546	114.568	31.837	223.882	374.259	0
- Distribución por islas	100%	15,4%	4,3%	30,1%	50,3%	0,0%
Total	10.701.588	1.784.304	1.553.712	3.020.104	4.079.973	153.878
- Distribución por islas	100%	16,7%	14,5%	28,2%	38,1%	1,4%
% Turistas alojados en establecimientos 5*	7,0%	6,4%	2,0%	7,4%	9,2%	0,0%

### ¿De dónde son?



Pais de residencia	%	Absoluto
Austria	1,5%	10.969
Bélgica	3,9%	29.303
Suiza	2,6%	19.201
Rep. Checa	0,3%	2.377
Alemania	17,9%	133.321
Dinamarca	0,7%	4.883
España	19,6%	146.086
Finlandia	1,0%	7.455
Francia	3,0%	22.648
Reino Unido	28,6%	213.227
Irlanda	2,1%	15.923
Italia	1,0%	7.804
Holanda	3,8%	28.002
Noruega	2,9%	21.359
Polonia	1,1%	8.528
Rusia	2,9%	21.318
Suecia	1,8%	13.586
Otros	3,7%	27.579

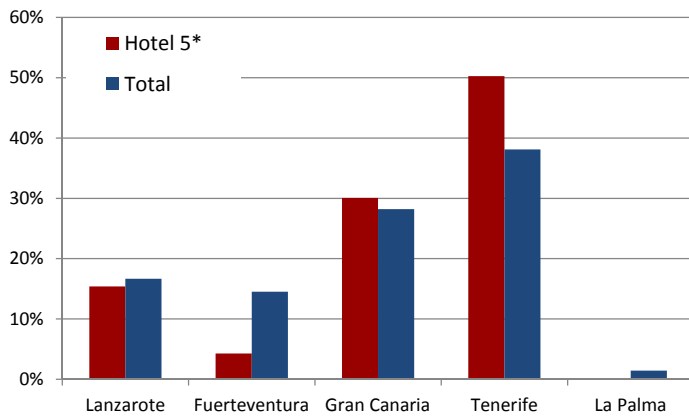
### ¿Por qué vienen?



Aspectos de elección	Hotel 5*	Total
Clima / Sol	89,1%	90,9%
Tranquilidad / descanso / relax	45,7%	41,1%
Playas	24,9%	33,7%
Paisajes	17,5%	20,1%
Conocer nuevos lugares	13,9%	15,0%
Facilidades de traslado	13,1%	9,1%
Un lugar adecuado para niños	9,2%	7,8%
Precio	8,8%	15,3%
Calidad del entorno ambiental	8,2%	6,1%
Seguridad	6,5%	5,0%
No lo ha elegido usted	4,3%	2,0%
Golf	3,6%	1,2%
Compras	2,9%	3,2%
Parques de ocio	2,6%	2,7%
Oferta cultural	2,5%	2,4%
Oferta de turismo activo	2,4%	4,2%
Ambiente nocturno / diversión	1,8%	5,4%

\* Pregunta multirrespuesta

### Distribución por isla según tipo de turista



### ¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Hotel 5*	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	63,0%	65,0%
Recomendación amigos o familiares	31,5%	35,1%
Canal Canarias de TV	0,5%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	0,7%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	4,9%	4,3%
Asistencia a feria turística	0,6%	0,6%
Catálogo Tour Operador	11,4%	10,8%
Recomendación agencia de viajes	11,0%	11,2%
Información obtenida a través de internet	26,6%	25,5%
Vacaciones del inmerso	0,2%	0,9%
Otros	7,6%	6,6%

\* Pregunta multirrespuesta

### Cuota de turistas en cada mercado que se alojan en hoteles de 5 estrellas

