

Los hoteles y apartahoteles de 4 estrellas son la opción de alojamiento más elegida (40%) por los turistas que vienen a Canarias. El gasto por viaje que realizan estos turistas es superior al del promedio (1.119 vs. 1,072 €) a pesar de realizar estancias más cortas (8,8 vs. 9,5 días). El gasto es más elevado en origen e inferior en destino (mayor proporción de contrataciones de pensión completa (33% vs. 22%) y todo incluido (46% vs. 32%)).

¿Cuánto gastan?



Gasto	Hotel 4*	Total
Número de turistas	4.293.543	10.701.588
Gasto medio diario	133,92	125,23
. en origen	101,67	88,01
. en Canarias	32,26	37,21
Estancia media	8,8	9,5
Facturación / turista (€)	1.119	1.072
Facturación total (millones)	4.803	11.476
Cuota sobre facturación total	41,9%	100%
Cuota sobre total de turistas	40,1%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Hotel 4*	Total
Alojamiento	3,93	4,11
Transporte público	1,33	1,54
Alquiler de vehículos	1,81	1,78
Compras en supermercados	3,49	6,08
Restaurantes	7,03	9,91
Souvenirs	7,53	6,61
Ocio	4,76	4,83
Otros	2,37	2,35

¿Dónde se alojan?



	Hotel 4*	Total
Hotel 5*	0,0%	7,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	100,0%	40,1%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	0,0%	17,3%
Extrahoteleros	0,0%	27,6%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,0%	5,5%
Otros tipos de alojamiento	0,0%	2,5%

¿Cómo son?



Sexo	Hotel 4*	Total
Porcentaje hombres	49,4%	49,5%
Porcentaje mujeres	50,6%	50,5%
Edad	Hotel 4*	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	44,7	43,9
Desviación típica	14,9	14,8

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Hotel 4*	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,5%
De 2 a 7 días	9,0%	8,9%
De 8 a 15 días	10,7%	10,3%
De 16 a 30 días	17,5%	16,8%
De 31 a 90 días	32,9%	31,9%
Más de 90 días	27,9%	29,4%

¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	Hotel 4*	Total
Sólo vuelo	2,3%	10,3%
Vuelo y alojamiento	5,6%	24,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,6%	6,9%
Vuelo + media pensión	33,4%	21,5%
Vuelo + pensión completa	5,8%	4,9%
Vuelo + todo incluido	45,9%	31,5%
Utilización líneas de bajo coste	25,6%	35,1%

Ocupación

	Hotel 4*	Total
Empresario	11,3%	11,9%
Autónomo	9,7%	10,8%
Asalariado alta dirección	10,0%	9,3%
Asalariado cargo medio	29,5%	28,0%
Asalariado nivel auxiliar	6,0%	6,7%
Otros trabajadores y obreros	10,4%	10,5%
Estudiante	4,6%	5,3%
Jubilado / Retirado	16,0%	14,9%
Ama de Casa	1,3%	1,1%
Parado	1,2%	1,5%

Nivel de ingresos anuales (€)

	Hotel 4*	Total
De 12.000 a 24.000	18,8%	19,0%
De 24.001 a 36.000	20,2%	20,4%
De 36.001 a 48.000	17,9%	17,3%
De 48.001 a 60.000	14,2%	13,9%
De 60.001 a 72.000	9,3%	9,2%
De 72.001 a 84.000	6,0%	5,9%
Más de 84.000	13,5%	14,3%

¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	Hotel 4*	Total
Al turoperador	51,2%	46,8%
- A través de su web	69,1%	72,3%
Al establecimiento directamente	7,9%	11,9%
- A través de su web	82,9%	79,8%
A una agencia de viajes	30,1%	22,1%
En un portal de internet (OTA)	10,4%	12,2%
No le hizo falta	0,4%	7,1%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Hotel 4*	Total
Sin acompañante	6,7%	8,6%
Sólo con la pareja	55,0%	49,4%
Sólo con hijos (menores de 13)	1,1%	1,3%
Pareja + hijos (menores de 13)	11,1%	11,5%
Otros familiares	5,5%	6,0%
Grupo de amigos	4,8%	6,5%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,5%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Reserva del vuelo	Hotel 4*	Total
Al turoperador	55,0%	51,8%
- A través de su web	64,6%	70,7%
A la compañía aérea	10,0%	19,1%
- A través de su web	92,2%	95,5%
A una agencia de viajes	26,8%	20,1%
En un portal de internet (OTA)	8,2%	9,0%

Impresión sobre el viaje

	Hotel 4*	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,6%	92,8%
Valoración media (escala 1-10)	8,76	8,76
Turistas repetidores	73,8%	76,2%

¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Hotel 4*	4.293.543	633.754	806.612	921.803	1.823.306	65.775
- Distribución por islas	100%	14,8%	18,8%	21,5%	42,5%	1,5%
Total	10.701.588	1.784.304	1.553.712	3.020.104	4.079.973	153.878
- Distribución por islas	100%	16,7%	14,5%	28,2%	38,1%	1,4%
% Turistas alojados en establecimientos de 4 estre	40,1%	35,5%	51,9%	30,5%	44,7%	42,7%

¿De dónde son?



¿Por qué vienen?

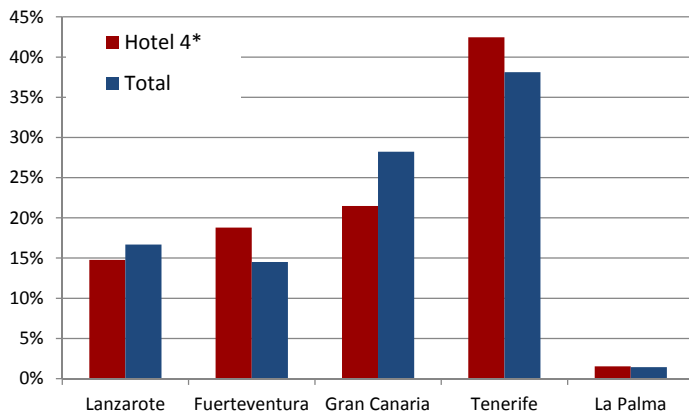


Pais de residencia	%	Absoluto
Austria	1,5%	62.602
Bélgica	3,1%	131.452
Suiza	1,4%	60.314
Rep. Checa	0,5%	20.028
Alemania	29,1%	1.249.049
Dinamarca	1,7%	74.586
España	15,4%	659.304
Finlandia	1,5%	65.058
Francia	3,1%	134.616
Reino Unido	23,9%	1.025.201
Irlanda	1,5%	63.640
Italia	2,5%	108.331
Holanda	3,5%	152.004
Noruega	2,2%	93.649
Polonia	1,9%	80.888
Rusia	1,4%	59.582
Suecia	3,4%	144.069
Otros	1,4%	62.082

Aspectos de elección	Hotel 4*	Total
Clima / Sol	92,3%	90,9%
Tranquilidad / descanso / relax	44,0%	41,1%
Playas	34,6%	33,7%
Paisajes	21,9%	20,1%
Conocer nuevos lugares	17,0%	15,0%
Precio	12,5%	15,3%
Facilidades de traslado	9,5%	9,1%
Un lugar adecuado para niños	7,1%	7,8%
Calidad del entorno ambiental	6,1%	6,1%
Seguridad	5,5%	5,0%
Oferta de turismo activo	4,2%	4,2%
Ambiente nocturno / diversión	3,1%	5,4%
Compras	3,0%	3,2%
Parques de ocio	3,0%	2,7%
Oferta cultural	2,2%	2,4%
No lo ha elegido usted	1,8%	2,0%
Actividades náuticas	1,8%	2,0%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución por isla según tipo de turista



¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Hotel 4*	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	62,9%	65,0%
Recomendación amigos o familiares	32,1%	35,1%
Canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	1,0%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	4,5%	4,3%
Asistencia a feria turística	0,7%	0,6%
Catálogo Tour Operador	14,1%	10,8%
Recomendación agencia de viajes	15,0%	11,2%
Información obtenida a través de internet	25,3%	25,5%
Vacaciones del inmerso	1,1%	0,9%
Otros	4,5%	6,6%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas en cada mercado que se alojan en hoteles de 4 estrellas

