

Los turistas que escogen alojarse en hoteles o apartahoteles de 1 a 3 estrellas representan el 17% del total. Estos turistas realizan estancias más cortas que el promedio (8,9 v s 9,5 días) y su gasto medio diario también es inferior (119,12 vs 125,23 €). La proporción de reservas de todo incluido es superior a la media. Checos, polacos y daneses son los que más escogen este tipo de alojamiento en comparación con las otras tipologías.

### ¿Cuánto gastan?



Gasto	Hotel 1-3*	Total
Número de turistas	1.849.077	10.701.588
Gasto medio diario	119,12	125,23
. en origen	83,97	88,01
. en Canarias	35,15	37,21
Estancia media	8,9	9,5
Facturación / turista (€)	987	1.072
Facturación total (millones)	1.825	11.476
Cuota sobre facturación total	15,9%	100%
Cuota sobre total de turistas	17,3%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Hotel 1-3*	Total
Alojamiento	3,33	4,11
Transporte público	1,66	1,54
Alquiler de vehículos	1,68	1,78
Compras en supermercados	5,11	6,08
Restaurantes	8,71	9,91
Souvenirs	6,57	6,61
Ocio	5,60	4,83
Otros	2,49	2,35

### ¿Dónde se alojan?



	Hotel 1-3*	Total
Hotel 5*	0,0%	7,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	0,0%	40,1%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	100,0%	17,3%
Extrahoteleros	0,0%	27,6%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,0%	5,5%
Otros tipos de alojamiento	0,0%	2,5%

### ¿Cómo son?



Sexo	Hotel 1-3*	Total
Porcentaje hombres	48,6%	49,5%
Porcentaje mujeres	51,4%	50,5%

Edad	Hotel 1-3*	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	42,7	43,9
Desviación típica	15,1	14,8

Ocupación	Hotel 1-3*	Total
Empresario	9,2%	11,9%
Autónomo	10,6%	10,8%
Asalariado alta dirección	8,1%	9,3%
Asalariado cargo medio	30,1%	28,0%
Asalariado nivel auxiliar	6,4%	6,7%
Otros trabajadores y obreros	12,4%	10,5%
Estudiante	6,1%	5,3%
Jubilado / Retirado	14,1%	14,9%
Ama de Casa	1,2%	1,1%
Parado	1,9%	1,5%

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Hotel 1-3*	Total
El mismo día de partida	0,7%	0,5%
De 2 a 7 días	11,4%	8,9%
De 8 a 15 días	12,3%	10,3%
De 16 a 30 días	17,8%	16,8%
De 31 a 90 días	28,7%	31,9%
Más de 90 días	27,0%	29,4%

### ¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	Hotel 1-3*	Total
Sólo vuelo	3,8%	10,3%
Vuelo y alojamiento	19,7%	24,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,8%	6,9%
Vuelo + media pensión	19,7%	21,5%
Vuelo + pensión completa	7,0%	4,9%
Vuelo + todo incluido	41,6%	31,5%
Utilización líneas de bajo coste	31,7%	35,1%

Nivel de ingresos anuales (€)	Hotel 1-3*	Total
De 12.000 a 24.000	23,6%	19,0%
De 24.001 a 36.000	23,0%	20,4%
De 36.001 a 48.000	17,6%	17,3%
De 48.001 a 60.000	13,1%	13,9%
De 60.001 a 72.000	7,4%	9,2%
De 72.001 a 84.000	4,7%	5,9%
Más de 84.000	10,6%	14,3%

### ¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	Hotel 1-3*	Total
<b>Al turoperador</b>	51,9%	46,8%
- A través de su web	68,3%	72,3%
<b>Al establecimiento directamente</b>	8,7%	11,9%
- A través de su web	74,4%	79,8%
<b>A una agencia de viajes</b>	26,2%	22,1%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	12,5%	12,2%
<b>No le hizo falta</b>	0,8%	7,1%

### ¿Con quién vienen?



Acompañantes	Hotel 1-3*	Total
Sin acompañante	9,2%	8,6%
Sólo con la pareja	46,7%	49,4%
Sólo con hijos (menores de 13)	1,4%	1,3%
Pareja + hijos (menores de 13)	11,4%	11,5%
Otros familiares	5,8%	6,0%
Grupo de amigos	9,3%	6,5%
Compañeros de trabajo	0,7%	0,5%

\* Pregunta multirrespuesta

### ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Hotel 1-3*	Total
Buena o muy buena (% turistas)	90,9%	92,8%
Valoración media (escala 1-10)	8,60	8,76
<b>Turistas repetidores</b>	71,9%	76,2%

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.

### ¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Hotel 1-3*	1.849.077	224.974	336.993	699.543	551.040	19.174
- Distribución por islas	100%	12,2%	18,2%	37,8%	29,8%	1,0%
Total	10.701.588	1.784.304	1.553.712	3.020.104	4.079.973	153.878
- Distribución por islas	100%	16,7%	14,5%	28,2%	38,1%	1,4%
% Turistas alojados establecimientos 1-3*	17,3%	12,6%	21,7%	23,2%	13,5%	12,5%

### ¿De dónde son?



Pais de residencia	%	Absoluto
Austria	0,9%	17.513
Bélgica	2,3%	43.396
Suiza	1,4%	25.569
Rep. Checa	0,7%	12.760
Alemania	28,8%	532.125
Dinamarca	3,9%	71.240
España	14,0%	258.545
Finlandia	2,2%	39.904
Francia	3,2%	58.497
Reino Unido	22,0%	406.646
Irlanda	1,8%	32.622
Italia	1,9%	35.519
Holanda	4,1%	74.889
Noruega	3,5%	65.322
Polonia	2,0%	37.806
Rusia	0,9%	16.974
Suecia	4,2%	78.570
Otros	1,6%	28.988

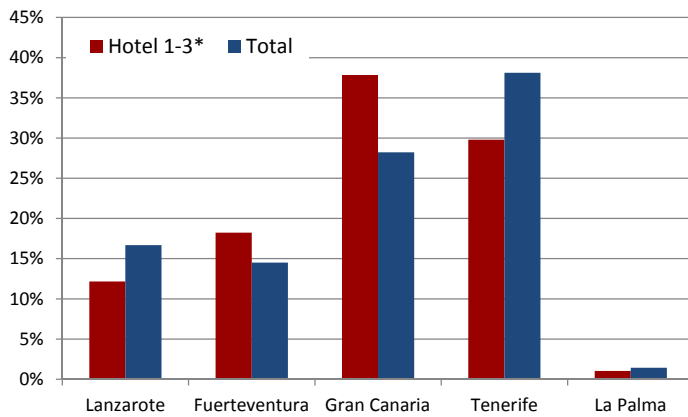
### ¿Por qué vienen?



Aspectos de elección	Hotel 1-3*	Total
Clima / Sol	90,1%	90,9%
Playas	38,4%	33,7%
Tranquilidad / descanso / relax	37,7%	41,1%
Paisajes	20,3%	20,1%
Precio	16,8%	15,3%
Conocer nuevos lugares	16,1%	15,0%
Un lugar adecuado para niños	7,4%	7,8%
Ambiente nocturno / diversión	7,0%	5,4%
Facilidades de traslado	6,1%	9,1%
Oferta de turismo activo	4,9%	4,2%
Seguridad	4,8%	5,0%
Calidad del entorno ambiental	4,5%	6,1%
Compras	3,4%	3,2%
Parques de ocio	2,6%	2,7%
No lo ha elegido usted	2,4%	2,0%
Actividades náuticas	2,2%	2,0%
Oferta cultural	2,2%	2,4%

\* Pregunta multirrespuesta

### Distribución por isla según tipo de turista



### ¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Hotel 1-3*	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	60,0%	65,0%
Recomendación amigos o familiares	35,6%	35,1%
Canal Canarias de TV	0,7%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	0,9%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	4,1%	4,3%
Asistencia a feria turística	0,6%	0,6%
Catálogo Tour Operador	11,3%	10,8%
Recomendación agencia de viajes	14,5%	11,2%
Información obtenida a través de internet	25,7%	25,5%
Vacaciones del inmerso	2,0%	0,9%
Otros	5,7%	6,6%

\* Pregunta multirrespuesta

### Cuota de turistas en cada mercado que se alojan en hoteles de 1-3 estrellas

