

Los turistas senior del programa del imserso representan una pequeña parte del segmento senior. Estos turistas realizan en general un gasto medio por viaje inferior al resto del seniors (765€ vs. 1.266€). Además sus estancias en Canarias son de media más cortas (9,6 días vs. 12,7 días). Reservan a través de agencias de viaje y se alojan en régimen de pensión completa, mientras que los seniors reservan a un TTOO y escogen media pensión.

¿Cuánto gastan?



Gasto	Imserso	Senior
Número de turistas	81.321	1.782.171
Gasto medio diario	83,57	116,36
. en origen	48,80	84,14
. en Canarias	34,77	32,21
Estancia media	9,6	12,7
Facturación / turista (€)	765	1.266
Facturación total (millones)	62,2	2.256,6
Cuota sobre facturación total	2,8%	20%
Cuota sobre total de turistas	4,6%	17%
Gasto en destino por turista y día (€)	Imserso	Senior
Alojamiento	0,99	3,82
Transporte público	2,12	1,21
Alquiler de vehículos	3,52	1,37
Compras en supermercados	0,73	5,48
Restaurantes	4,12	8,82
Souvenirs	13,02	5,95
Ocio	9,28	2,92
Otros	0,99	2,64

¿Dónde se alojan?



Tipo de alojamiento	Imserso	Senior
Hotel 5*	0,4%	5,7%
Hotel/ Apartahotel 4*	50,7%	43,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	41,8%	16,8%
Extrahoteleros	7,0%	24,6%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,1%	6,3%
Otros tipos de alojamiento	0,0%	3,3%

¿Cómo son?



Sexo	Imserso	Senior
Porcentaje hombres	40,0%	51,9%
Porcentaje mujeres	60,0%	48,1%

Edad	Imserso	Senior
Edad media (turistas a partir de 16 años)	67,8	67,4
Desviación típica	4,0	4,4

Intervalos de edad	Imserso	Senior
De 16 a 24 años	--	--
De 25 a 30 años	--	--
De 31 a 45 años	--	--
De 46 a 60 años	--	--
Mayores de 60 años	100,0%	100,0%

Ocupación	Imserso	Senior
Empresarios y autónomos	1,0%	10,4%
Asalariado cargos altos y medios	3,4%	7,7%
Trabajadores auxiliares y obreros	0,0%	2,7%
Estudiantes	0,0%	0,0%
Jubilados	90,0%	78,0%
Parados/ amas de casa	5,6%	1,1%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



Antelación de la reserva	Imserso	Senior
El mismo día de partida	3,3%	0,2%
De 2 a 7 días	4,5%	5,7%
De 8 a 15 días	3,9%	10,2%
De 16 a 30 días	19,2%	18,0%
De 31 a 90 días	29,6%	34,8%
Más de 90 días	39,6%	31,0%

¿Qué reservan en origen?



Conceptos pagados en origen	Imserso	Senior
Sólo vuelo	0,1%	10,8%
Vuelo y alojamiento	6,6%	23,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	0,0%	6,0%
Vuelo + media pensión	1,7%	25,7%
Vuelo + pensión completa	82,1%	9,1%
Vuelo + todo incluido	9,4%	24,4%
Utilización líneas de bajo coste	18,6%	27,6%

Nivel de ingresos anuales del hogar (€)	Imserso	Senior
De 12.000 a 24.000	45,1%	25,2%
De 24.001 a 36.000	32,8%	25,2%
De 36.001 a 48.000	8,9%	17,0%
De 48.001 a 60.000	9,8%	12,8%
De 60.001 a 72.000	1,3%	6,8%
De 72.001 a 84.000	1,6%	3,8%
Más de 84.000	0,5%	9,2%

¿Dónde reservan?



Reserva del alojamiento	Imserso	Senior
Al turoperador	25,3%	52,4%
- A través de su web	81,9%	63,9%
Al establecimiento directamente	7,3%	10,7%
- A través de su web	13,6%	70,2%
A una agencia de viajes	57,8%	22,3%
En un portal de internet (OTA)	9,6%	6,9%
No le hizo falta	0,0%	7,7%

Reserva del vuelo	Imserso	Senior
Al turoperador	26,4%	56,8%
- A través de su web	45,7%	61,7%
A la compañía aérea	6,0%	16,1%
- A través de su web	38,6%	93,8%
A una agencia de viajes	62,3%	21,5%
En un portal de internet (OTA)	5,3%	5,6%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Imserso	Senior
Sin acompañante	4,2%	7,9%
Sólo con la pareja	67,9%	68,7%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,0%	0,1%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	0,0%	1,1%
Otros familiares	2,6%	4,2%
Grupo de amigos	7,9%	5,2%
Compañeros de trabajo	0,0%	0,2%

* Pregunta multirespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Imserso	Senior
Buena o muy buena (% turistas)	92,2%	93,6%
Valoración media (escala 1-10)	8,30	8,76
Turistas repetidores	86,4%	90,0%

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.

¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Turistas senior del imserso	81.321	8.585	1.205	8.012	61.497	0
- Distribución por islas	100%	10,6%	1,5%	9,9%	75,6%	0,0%
Turistas senior (mayores de 60 años)	1.782.171	244.164	243.459	449.722	792.606	25.651
- Distribución por islas	100%	13,7%	13,7%	25,2%	44,5%	1,4%
% Turistas senior del imserso	4,6%	3,5%	0,5%	1,8%	7,8%	0,0%
% Turistas senior (mayores de 60 años)	16,7%	13,7%	15,7%	14,9%	19,4%	16,7%

¿De dónde son?



Pais de residencia	Imserso	Senior
Austria	0,0%	0,7%
Bélgica	1,3%	3,3%
Suiza	0,0%	1,1%
Rep. Checa	0,0%	0,1%
Alemania	0,7%	21,0%
Dinamarca	0,4%	3,1%
España	92,0%	12,1%
Finlandia	0,3%	2,3%
Francia	0,0%	2,3%
Reino Unido	1,3%	32,4%
Irlanda	0,0%	2,9%
Italia	0,0%	1,7%
Holanda	0,0%	4,9%
Noruega	0,3%	4,4%
Polonia	0,0%	0,6%
Rusia	0,0%	0,5%
Suecia	0,7%	5,5%
Otros	0,0%	1,2%

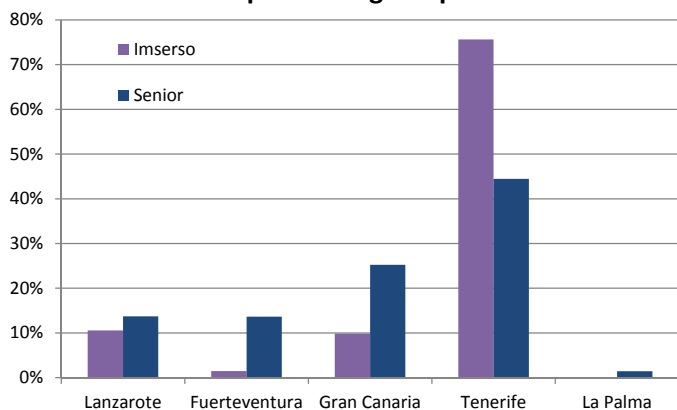
¿Por qué vienen?



Aspectos de elección	Imserso	Senior
Clima / Sol	74,1%	91,6%
Paisajes	49,6%	22,9%
Tranquilidad / descanso / relax	34,2%	41,7%
Conocer nuevos lugares	26,6%	12,8%
Playas	16,2%	27,6%
Calidad del entorno ambiental	14,7%	8,2%
Compras	3,4%	3,4%
Golf	3,0%	2,1%
Precio	2,9%	11,0%
Parques de ocio	2,9%	1,1%
Turismo de salud	2,9%	1,2%
Oferta cultural	2,7%	2,3%
Seguridad	2,3%	6,3%
Oferta de turismo rural	1,5%	1,2%
Oferta de turismo activo	1,4%	4,4%
Facilidades de traslado	1,3%	10,8%
Otros	3,0%	4,4%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución por isla según tipo de turista



¿Qué o quién les impulsa a elegir Canarias?



Fuentes de información	Imserso	Senior
Conocía Canarias por visitas anteriores	61,3%	79,6%
Recomendación amigos o familiares	6,5%	22,3%
Canal Canarias de TV	0,0%	0,6%
Otros Canales de TV o radio	0,0%	0,7%
Información prensa/revistas/libros	0,0%	4,0%
Asistencia a feria turística	0,1%	0,5%
Catálogo Tour Operador	0,4%	11,8%
Recomendación agencia de viajes	2,5%	8,2%
Información obtenida a través de internet	0,9%	15,6%
Vacaciones del imserso	100,0%	4,6%
Otros	0,0%	5,6%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas senior y senior del imserso

