

En 2012, el 35% de los turistas que vinieron a Canarias (3,8 millones) lo hicieron siguiendo las recomendaciones de amigos o familiares. Estos turistas son bastante más jóvenes que el promedio. El 40% de ellos no habían estado nunca en nuestro destino. La valoración que hacen de su estancia aquí es superior a la que hace el turista medio.

¿Cuánto gastan?



Gasto	Recomendación	Total
Número de turistas	3.756.713	10.701.588
Gasto medio diario	124,49	125,23
. en origen	85,48	88,01
. en Canarias	39,01	37,21
Estancia media	8,9	9,5
Facturación / turista (€)	1.021	1.072
Facturación total (millones)	3.834,4	11.476,1
Cuota sobre facturación total	33,4%	100%
Cuota sobre total de turistas	35,1%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)		
Alojamiento	4,20	4,11
Transporte público	1,56	1,54
Alquiler de vehículos	1,86	1,78
Compras en supermercados	6,48	6,08
Restaurantes	10,24	9,91
Souvenirs	6,44	6,61
Ocio	5,83	4,83
Otros	2,41	2,35

¿Dónde se alojan?



	Recomendación	Total
Hotel 5*	6,2%	7,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	36,7%	40,1%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,5%	17,3%
Extrahoteleros	30,0%	27,6%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	7,3%	5,5%
Otros tipos de alojamiento	2,2%	2,5%

¿Cómo son?



Sexo	Recomendación	Total
Porcentaje hombres	47,8%	49,5%
Porcentaje mujeres	52,2%	50,5%

Edad	Recomendación	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	39,9	43,9
Desviación típica	14,1	14,8

Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	13,7%	9,1%
De 25 a 30 años	18,1%	13,4%
De 31 a 45 años	36,8%	34,5%
De 46 a 60 años	20,9%	26,4%
Mayores de 60 años	10,6%	16,7%

Ocupación	Recomendación	Total
Empresarios y autónomos	23,2%	22,7%
Asalariado cargos altos y medios	37,3%	37,3%
Trabajadores auxiliares y obreros	19,4%	17,3%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	20,1%	22,7%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Recomendación	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,5%
De 2 a 7 días	8,6%	8,9%
De 8 a 15 días	10,3%	10,3%
De 16 a 30 días	16,7%	16,8%
De 31 a 90 días	32,0%	31,9%
Más de 90 días	29,6%	29,4%

¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	Recomendación	Total
Sólo vuelo	12,9%	10,3%
Vuelo y alojamiento	25,5%	24,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,1%	6,9%
Vuelo + media pensión	20,4%	21,5%
Vuelo + pensión completa	3,9%	4,9%
Vuelo + todo incluido	29,8%	31,5%
Utilización líneas de bajo coste	41,0%	35,1%

Nivel de ingresos anuales del hogar (€)	Recomendación	Total
De 12.000 a 24.000	21,2%	19,0%
De 24.001 a 36.000	21,1%	20,4%
De 36.001 a 48.000	17,0%	17,3%
De 48.001 a 60.000	13,6%	13,9%
De 60.001 a 72.000	8,7%	9,2%
De 72.001 a 84.000	5,5%	5,9%
Más de 84.000	13,0%	14,3%

¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento		
	Recomendación	Total
Al turoperador	42,5%	46,8%
- A través de su web	72,3%	72,3%
Al establecimiento directamente	13,7%	11,9%
- A través de su web	79,6%	79,8%
A una agencia de viajes	21,6%	22,1%
En un portal de internet (OTA)	12,8%	12,2%
No le hizo falta	9,4%	7,1%

¿Con quién vienen?



Acompañantes		
	Recomendación	Total
Sin acompañante	7,4%	8,6%
Sólo con la pareja	46,3%	49,4%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,5%	1,3%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,7%	11,5%
Otros familiares	7,3%	6,0%
Grupo de amigos	8,4%	6,5%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,5%

* Pregunta multirespuesta

¿Cómo nos valoran?



Reserva del vuelo		
	Recomendación	Total
Al turoperador	48,7%	51,8%
- A través de su web	71,1%	70,7%
A la compañía aérea	22,7%	19,1%
- A través de su web	95,9%	95,5%
A una agencia de viajes	19,2%	20,1%
En un portal de internet (OTA)	9,5%	9,0%

Impresión sobre el viaje		
	Recomendación	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,7%	92,8%
Valoración media (escala 1-10)	8,82	8,76
Turistas repetidores	60,4%	76,2%

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.

¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Recomendación de amigos y familiares	3.756.713	654.007	473.467	1.002.231	1.533.157	51.290
- Distribución por islas	100%	17,4%	12,6%	26,7%	40,8%	1,4%
Total	10.701.588	1.784.304	1.553.712	3.020.104	4.079.973	153.878
- Distribución por islas	100%	16,7%	14,5%	28,2%	38,1%	1,4%
% Turistas impulsados por recomendaciones	35,1%	36,7%	30,5%	33,2%	37,6%	33,3%

¿De dónde son?



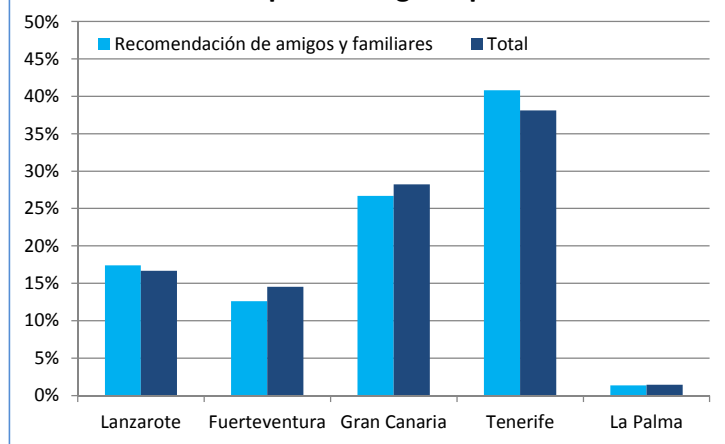
¿Por qué vienen?

Pais de residencia	%	Absoluto
Austria	0,8%	29.039
Bélgica	2,7%	101.597
Suiza	1,7%	63.770
Rep. Checa	0,4%	16.442
Alemania	20,0%	751.978
Dinamarca	2,1%	79.610
España	12,5%	469.292
Finlandia	2,2%	81.190
Francia	2,7%	101.197
Reino Unido	32,2%	1.211.215
Irlanda	4,0%	149.546
Italia	2,7%	101.110
Holanda	3,2%	120.085
Noruega	3,9%	145.807
Polonia	1,5%	55.352
Rusia	1,5%	56.154
Suecia	3,6%	134.566
Otros	1,8%	69.388

Aspectos de elección	Recomendación	Total
Clima / Sol	91,9%	90,9%
Tranquilidad / descanso / relax	40,7%	41,1%
Playas	34,4%	33,7%
Paisajes	21,0%	20,1%
Conocer nuevos lugares	20,5%	15,0%
Precio	16,1%	15,3%
Un lugar adecuado para niños	8,6%	7,8%
Facilidades de traslado	8,5%	9,1%
Ambiente nocturno / diversión	7,1%	5,4%
Calidad del entorno ambiental	6,1%	6,1%
Oferta de turismo activo	4,5%	4,2%
Seguridad	4,1%	5,0%
Parques de ocio	3,3%	2,7%
Compras	3,1%	3,2%
Oferta cultural	2,6%	2,4%
Actividades náuticas	2,2%	2,0%
Golf	1,3%	1,2%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución por isla según tipo de turista



¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Recomendación	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	46,7%	65,0%
Recomendación amigos o familiares	100,0%	35,1%
Canal Canarias de TV	0,5%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	0,6%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	2,6%	4,3%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,6%
Catálogo Tour Operador	5,1%	10,8%
Recomendación agencia de viajes	7,8%	11,2%
Información obtenida a través de internet	17,9%	25,5%
Vacaciones del imsero	0,3%	0,9%
Otros	1,4%	6,6%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas que vinieron por la recomendación de amigos o familiares

