

En 2012 casi 7 millones de turistas (65% del total) decidieron venir a Canarias porque ya habían estado antes. Para estos turistas que ya nos habían visitado, el clima, la posibilidad de descanso y las playas se convierten en un factor aún más decisivo a la hora de volver a decantarse por nuestro destino. Son de edad ligeramente superior al promedio.

### ¿Cuánto gastan?



Gasto	Visita anterior	Total
Número de turistas	6.957.789	10.701.588
Gasto medio diario	123,40	125,23
. en origen	86,72	88,01
. en Canarias	36,69	37,21
Estancia media	10,0	9,5
Facturación / turista (€)	1.107	1.072
Facturación total (millones)	7.705,0	11.476,1
Cuota sobre facturación total	67,1%	100%
Cuota sobre total de turistas	65,0%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)		
Alojamiento	4,07	4,11
Transporte público	1,45	1,54
Alquiler de vehículos	1,63	1,78
Compras en supermercados	6,43	6,08
Restaurantes	10,40	9,91
Souvenirs	6,31	6,61
Ocio	4,13	4,83
Otros	2,26	2,35

### ¿Dónde se alojan?



	Visita anterior	Total
Hotel 5*	6,7%	7,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	38,8%	40,1%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,0%	17,3%
Extrahoteleros	29,7%	27,6%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	6,2%	5,5%
Otros tipos de alojamiento	2,6%	2,5%

### ¿Cómo son?



Sexo	Visita anterior	Total
Porcentaje hombres	50,2%	49,5%
Porcentaje mujeres	49,8%	50,5%

Edad	Visita anterior	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	46,5	43,9
Desviación típica	14,6	14,8

Intervalos de edad		
De 16 a 24 años	6,8%	9,1%
De 25 a 30 años	9,3%	13,4%
De 31 a 45 años	33,5%	34,5%
De 46 a 60 años	30,0%	26,4%
Mayores de 60 años	20,4%	16,7%

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Visita anterior	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,5%
De 2 a 7 días	7,3%	8,9%
De 8 a 15 días	9,3%	10,3%
De 16 a 30 días	16,5%	16,8%
De 31 a 90 días	32,7%	31,9%
Más de 90 días	32,4%	29,4%

### ¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen		
	Visita anterior	Total
Sólo vuelo	11,1%	10,3%
Vuelo y alojamiento	27,1%	24,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,4%	6,9%
Vuelo + media pensión	21,4%	21,5%
Vuelo + pensión completa	4,3%	4,9%
Vuelo + todo incluido	29,3%	31,5%
Utilización líneas de bajo coste	33,7%	35,1%

Ocupación		
	Visita anterior	Total
Empresarios y autónomos	23,1%	22,7%
Asalariado cargos altos y medios	36,0%	37,3%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,1%	17,3%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	24,9%	22,7%

Nivel de ingresos anuales del hogar (€)		
	Visita anterior	Total
De 12.000 a 24.000	16,1%	19,0%
De 24.001 a 36.000	19,9%	20,4%
De 36.001 a 48.000	17,4%	17,3%
De 48.001 a 60.000	14,8%	13,9%
De 60.001 a 72.000	9,8%	9,2%
De 72.001 a 84.000	6,4%	5,9%
Más de 84.000	15,6%	14,3%

### ¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento		
	Visita anterior	Total
<b>Al turoperador</b>	48,2%	46,8%
- A través de su web	74,1%	72,3%
<b>Al establecimiento directamente</b>	13,0%	11,9%
- A través de su web	79,1%	79,8%
<b>A una agencia de viajes</b>	19,0%	22,1%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	11,9%	12,2%
<b>No le hizo falta</b>	7,8%	7,1%

Reserva del vuelo		
	Visita anterior	Total
<b>Al turoperador</b>	54,0%	51,8%
- A través de su web	72,8%	70,7%
<b>A la compañía aérea</b>	20,3%	19,1%
- A través de su web	96,1%	95,5%
<b>A una agencia de viajes</b>	17,2%	20,1%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	8,4%	9,0%

### ¿Con quién vienen?



Acompañantes		
	Visita anterior	Total
Sin acompañante	7,8%	8,6%
Sólo con la pareja	50,6%	49,4%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	1,2%	1,3%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	11,9%	11,5%
Otros familiares	5,9%	6,0%
Grupo de amigos	5,5%	6,5%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,5%

\* Pregunta multirespuesta

### ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje		
	Visita anterior	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,9%	92,8%
Valoración media (escala 1-10)	8,83	8,76
<b>Turistas repetidores</b>	100,0%	76,2%

### ¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Conocía Canarias por visitas anteriores	6.957.789	1.193.781	990.149	1.945.714	2.650.771	102.230
- Distribución por islas	100%	17,2%	14,2%	28,0%	38,1%	1,5%
Total	10.701.588	1.784.304	1.553.712	3.020.104	4.079.973	153.878
- Distribución por islas	100%	16,7%	14,5%	28,2%	38,1%	1,4%
% Turistas que conocían Canarias por visitas anter	65,0%	66,9%	63,7%	64,4%	65,0%	66,4%

### ¿De dónde son?

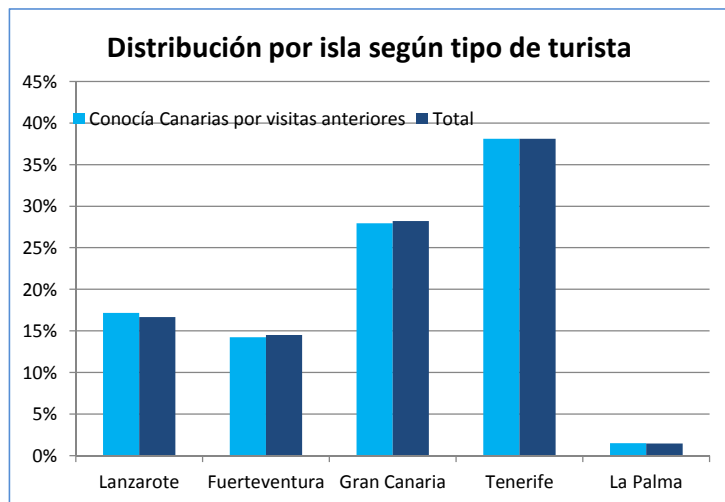


### ¿Por qué vienen?

Pais de residencia	%	Absoluto
Austria	0,8%	58.151
Bélgica	2,7%	184.726
Suiza	1,5%	101.282
Rep. Checa	0,3%	20.417
Alemania	21,8%	1.518.889
Dinamarca	2,9%	204.654
España	11,3%	783.326
Finlandia	2,5%	173.715
Francia	1,5%	103.977
Reino Unido	34,1%	2.370.270
Irlanda	3,8%	261.337
Italia	1,6%	111.681
Holanda	4,0%	276.705
Noruega	4,5%	313.991
Polonia	0,6%	44.453
Rusia	0,3%	23.528
Suecia	4,6%	318.966
Otros	0,7%	50.991

Aspectos de elección	Visita anterior	Total
Clima / Sol	94,6%	90,9%
Tranquilidad / descanso / relax	44,6%	41,1%
Playas	34,0%	33,7%
Paisajes	19,4%	20,1%
Precio	15,0%	15,3%
Facilidades de traslado	10,7%	9,1%
Conocer nuevos lugares	9,1%	15,0%
Un lugar adecuado para niños	8,4%	7,8%
Calidad del entorno ambiental	7,0%	6,1%
Ambiente nocturno / diversión	6,1%	5,4%
Seguridad	5,9%	5,0%
Oferta de turismo activo	3,9%	4,2%
Compras	3,7%	3,2%
Oferta cultural	2,4%	2,4%
Parques de ocio	2,4%	2,7%
Actividades náuticas	1,8%	2,0%
Golf	1,3%	1,2%

\* Pregunta multirrespuesta



### ¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Visita anterior	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	100,0%	65,0%
Recomendación amigos o familiares	25,2%	35,1%
Canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	0,3%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	2,4%	4,3%
Asistencia a feria turística	0,3%	0,6%
Catálogo Tour Operador	8,0%	10,8%
Recomendación agencia de viajes	6,5%	11,2%
Información obtenida a través de internet	19,0%	25,5%
Vacaciones del inmerso	0,8%	0,9%
Otros	3,8%	6,6%

\* Pregunta multirrespuesta

