

Uno de cada cinco turistas que vino a Canarias en 2012 escogió la opción de alojamiento y media pensión. Estos turistas realizaron un gasto por viaje muy superior al del promedio (1.238€ vs 1.072€). Contrataron sus vacaciones a través de un turoperador o una agencia de viajes. El 60% de ellos escogió para su estancia un hotel de 4 estrellas. Destaca la alta proporción de turistas que vino en pareja.

¿Cuánto gastan?



Gasto	Media pensión	Total
Número de turistas	2.223.315	10.701.588
Gasto medio diario	144,12	125,23
. en origen	106,83	88,01
. en Canarias	37,29	37,21
Estancia media	9,0	9,5
Facturación / turista (€)	1.238	1.072
Facturación total (millones)	2.753,4	11.476,1
Cuota sobre facturación total	24,0%	100%
Cuota sobre total de turistas	20,8%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)		
Alojamiento	4,29	4,11
Transporte público	1,28	1,54
Alquiler de vehículos	2,19	1,78
Compras en supermercados	4,74	6,08
Restaurantes	8,95	9,91
Souvenirs	7,44	6,61
Ocio	5,58	4,83
Otros	2,83	2,35

¿Dónde se alojan?



	Media pensión	Total
Hotel 5*	12,1%	7,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	62,5%	40,1%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,9%	17,3%
Extrahoteleros	9,2%	27,6%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,0%	5,5%
Otros tipos de alojamiento	0,2%	2,5%

¿Cómo son?



Sexo	Media pensión	Total
Porcentaje hombres	50,1%	49,5%
Porcentaje mujeres	49,9%	50,5%

Edad	Media pensión	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	45,7	43,9
Desviación típica	15,0	14,8

Intervalos de edad

De 16 a 24 años	7,2%	9,1%
De 25 a 30 años	12,3%	13,4%
De 31 a 45 años	32,0%	34,5%
De 46 a 60 años	28,3%	26,4%
Mayores de 60 años	20,1%	16,7%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Media pensión	Total
El mismo día de partida	0,2%	0,5%
De 2 a 7 días	8,5%	8,9%
De 8 a 15 días	11,6%	10,3%
De 16 a 30 días	19,0%	16,8%
De 31 a 90 días	33,7%	31,9%
Más de 90 días	26,2%	29,4%

¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	Media pensión	Total
Sólo vuelo	--	10,3%
Vuelo y alojamiento	--	24,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	6,9%
Vuelo + media pensión	100,0%	21,5%
Vuelo + pensión completa	--	4,9%
Vuelo + todo incluido	--	31,5%
Utilización líneas de bajo coste	24,8%	35,1%

Ocupación

	Media pensión	Total
Empresarios y autónomos	20,5%	22,7%
Asalariado cargos altos y medios	41,1%	37,3%
Trabajadores auxiliares y obreros	14,5%	17,3%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	23,9%	22,7%

Nivel de ingresos anuales del hogar (€)

	Media pensión	Total
De 12.000 a 24.000	18,7%	19,0%
De 24.001 a 36.000	19,4%	20,4%
De 36.001 a 48.000	17,5%	17,3%
De 48.001 a 60.000	13,9%	13,9%
De 60.001 a 72.000	9,6%	9,2%
De 72.001 a 84.000	6,4%	5,9%
Más de 84.000	14,5%	14,3%

¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	Media pensión	Total
Al turoperador	51,5%	46,8%
- A través de su web	67,6%	72,3%
Al establecimiento directamente	6,8%	11,9%
- A través de su web	83,8%	79,8%
A una agencia de viajes	30,7%	22,1%
En un portal de internet (OTA)	11,0%	12,2%
No le hizo falta	0,0%	7,1%

Reserva del vuelo

	Media pensión	Total
Al turoperador	55,0%	51,8%
- A través de su web	63,8%	70,7%
A la compañía aérea	9,5%	19,1%
- A través de su web	91,5%	95,5%
A una agencia de viajes	26,6%	20,1%
En un portal de internet (OTA)	8,9%	9,0%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Media pensión	Total
Sin acompañante	7,4%	8,6%
Sólo con la pareja	58,4%	49,4%
Sólo con hijos (menores de 13 años)	0,9%	1,3%
Pareja + hijos (menores de 13 años)	9,4%	11,5%
Otros familiares	6,1%	6,0%
Grupo de amigos	5,4%	6,5%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,5%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Media pensión	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,5%	92,8%
Valoración media (escala 1-10)	8,76	8,76
Turistas repetidores	75,5%	76,2%

¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Vuelo + alojamiento + media pensión	2.223.315	294.704	269.783	635.505	946.994	44.948
- Distribución por islas	100%	13,3%	12,1%	28,6%	42,6%	2,0%
Total	10.701.588	1.784.304	1.553.712	3.020.104	4.079.973	153.878
- Distribución por islas	100%	16,7%	14,5%	28,2%	38,1%	1,4%
% Turistas contratando media pensión	20,8%	16,5%	17,4%	21,0%	23,2%	29,2%

¿De dónde son?



¿Por qué vienen?

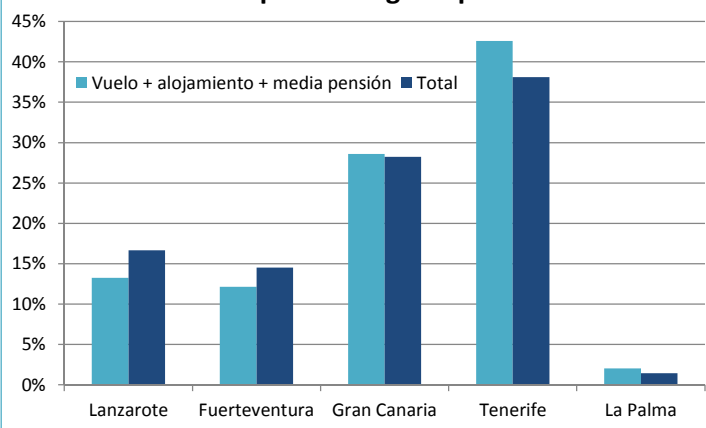


Pais de residencia	%	Absoluto
Austria	2,1%	46.787
Bélgica	3,6%	80.050
Suiza	2,4%	53.545
Rep. Checa	0,6%	13.602
Alemania	37,0%	822.482
Dinamarca	1,1%	25.202
España	13,8%	307.157
Finlandia	1,1%	24.569
Francia	2,8%	62.214
Reino Unido	21,9%	485.807
Irlanda	1,2%	26.372
Italia	1,4%	31.726
Holanda	4,4%	98.416
Noruega	1,0%	22.041
Polonia	0,2%	3.911
Rusia	1,1%	25.410
Suecia	1,9%	43.235
Otros	1,4%	32.022

Aspectos de elección	Media pensión	Total
Clima / Sol	93,6%	90,9%
Tranquilidad / descanso / relax	43,3%	41,1%
Playas	34,9%	33,7%
Paisajes	25,8%	20,1%
Conocer nuevos lugares	16,8%	15,0%
Precio	11,2%	15,3%
Facilidades de traslado	9,9%	9,1%
Calidad del entorno ambiental	6,2%	6,1%
Oferta de turismo activo	5,8%	4,2%
Un lugar adecuado para niños	5,5%	7,8%
Seguridad	5,4%	5,0%
Ambiente nocturno / diversión	4,3%	5,4%
Compras	3,1%	3,2%
Parques de ocio	2,9%	2,7%
Oferta cultural	2,6%	2,4%
Actividades náuticas	2,1%	2,0%
Golf	1,4%	1,2%

* Pregunta multirespuesta

Distribución por isla según tipo de turista



¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Media pensión	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	65,5%	65,0%
Recomendación amigos o familiares	33,5%	35,1%
Canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	1,0%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	5,2%	4,3%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,6%
Catálogo Tour Operador	13,2%	10,8%
Recomendación agencia de viajes	14,3%	11,2%
Información obtenida a través de internet	25,0%	25,5%
Vacaciones del imerso	0,1%	0,9%
Otros	3,9%	6,6%

* Pregunta multirespuesta

Cuota de turistas que contratan en origen vuelo + alojamiento + media pensión

