

En 2012, el 41,1% de los turistas que viajaron a las Islas Canarias lo hicieron buscando tranquilidad, descanso y relax. Estos turistas son mayores que la media y hay mayor peso de turistas que vienen únicamente con su pareja. Por nacionalidad destacan los suecos (56,6%), los noruegos (53,9%) y los daneses (52,8%). Estos turistas realizan un gasto por viaje superior a la media (1.114€ vs 1.072€).

### ¿Cuánto gastan?



Gasto	Tranquilidad	Total
Número de turistas	4.402.296	10.701.588
Gasto medio diario	128,78	125,23
. en origen	93,29	88,01
. en Canarias	35,48	37,21
Estancia media	9,4	9,5
Facturación / turista (€)	1.114	1.072
Facturación total (millones)	4.904,5	11.476,1
Cuota sobre facturación total	42,74%	100%
Cuota sobre total de turistas	41,14%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Tranquilidad	Total
Alojamiento	3,91	4,11
Transporte público	1,35	1,54
Alquiler de vehículos	1,63	1,78
Compras en supermercados	5,78	6,08
Restaurantes	10,05	9,91
Souvenirs	6,59	6,61
Ocio	3,92	4,83
Otros	2,25	2,35

### ¿Dónde se alojan?



	Tranquilidad	Total
Hotel 5*	7,7%	7,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	42,9%	40,1%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,8%	17,3%
Extrahoteleros	26,9%	27,6%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	4,7%	5,5%
Otros tipos de alojamiento	2,0%	2,5%

### ¿Cómo son?



Sexo	Tranquilidad	Total
Porcentaje hombres	48,5%	49,5%
Porcentaje mujeres	51,5%	50,5%

Edad	Tranquilidad	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	44,7	43,9
Desviación típica	14,7	14,8

Intervalos de edad	Tranquilidad	Total
De 16 a 24 años	8,5%	9,1%
De 25 a 30 años	12,7%	13,4%
De 31 a 45 años	32,2%	34,5%
De 46 a 60 años	29,8%	26,4%
Mayores de 60 años	16,9%	16,7%

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Tranquilidad	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,5%
De 2 a 7 días	7,6%	8,9%
De 8 a 15 días	10,0%	10,3%
De 16 a 30 días	16,8%	16,8%
De 31 a 90 días	33,0%	31,9%
Más de 90 días	31,0%	29,4%

### ¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	Tranquilidad	Total
Sólo vuelo	8,9%	10,3%
Vuelo y alojamiento	23,8%	24,5%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,0%	6,9%
Vuelo + media pensión	22,3%	21,5%
Vuelo + pensión completa	4,5%	4,9%
Vuelo + todo incluido	33,1%	31,5%
Utilización líneas de bajo coste	30,7%	35,1%

### ¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	Tranquilidad	Total
<b>Al turoperador</b>	48,6%	46,8%
- A través de su web	73,3%	72,3%
<b>Al establecimiento directamente</b>	11,4%	11,9%
- A través de su web	79,9%	79,8%
<b>A una agencia de viajes</b>	23,0%	22,1%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	11,1%	12,2%
<b>No le hizo falta</b>	5,9%	7,1%

Reserva del vuelo	Tranquilidad	Total
<b>Al turoperador</b>	53,7%	51,8%
- A través de su web	71,3%	70,7%
<b>A la compañía aérea</b>	17,3%	19,1%
- A través de su web	96,0%	95,5%
<b>A una agencia de viajes</b>	20,7%	20,1%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	8,3%	9,0%

Ocupación	Tranquilidad	Total
Empresarios y autónomos	20,7%	22,7%
Asalariado cargos altos y medios	40,0%	37,3%
Trabajadores auxiliares y obreros	17,0%	17,3%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	22,2%	22,7%

Nivel de ingresos anuales (€)	Tranquilidad	Total
De 12.000 a 24.000	16,6%	19,0%
De 24.001 a 36.000	19,8%	20,4%
De 36.001 a 48.000	17,7%	17,3%
De 48.001 a 60.000	14,8%	13,9%
De 60.001 a 72.000	9,8%	9,2%
De 72.001 a 84.000	6,3%	5,9%
Más de 84.000	15,1%	14,3%

### ¿Con quién vienen?



Acompañantes	Tranquilidad	Total
Sin acompañante	6,7%	8,6%
Sólo con la pareja	55,6%	49,4%
Sólo con hijos (menores de 13)	1,0%	1,3%
Pareja + hijos (menores de 13)	9,0%	11,5%
Otros familiares	6,4%	6,0%
Grupo de amigos	5,2%	6,5%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,5%

### ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Tranquilidad	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,3%	92,8%
Valoración media (escala 1-10)	8,85	8,76
<b>Turistas repetidores</b>	79,4%	76,2%

### ¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Tranquilidad / descanso / relax	4.402.296	802.364	762.125	1.248.442	1.475.442	61.420
- Distribución por islas	100%	18,2%	17,3%	28,4%	33,5%	1,4%
Total	10.701.588	1.784.304	1.553.712	3.020.104	4.079.973	153.878
- Distribución por islas	100%	16,7%	14,5%	28,2%	38,1%	1,4%
% Turistas motivados por la tranquilidad	41,1%	45,0%	49,1%	41,3%	36,2%	39,9%

### ¿De dónde son?



### ¿Por qué vienen?

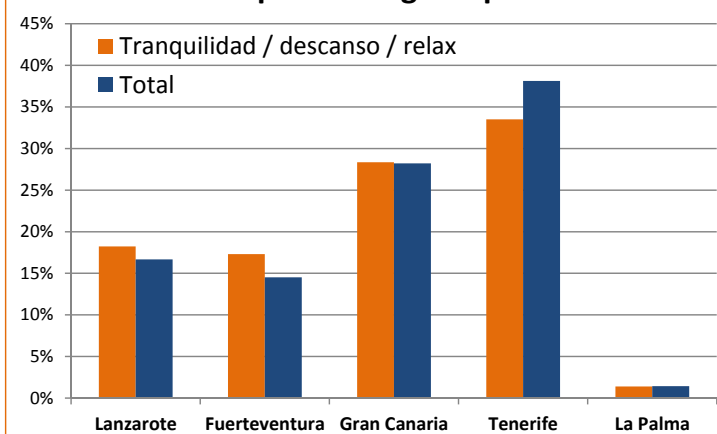


País de residencia	%	Absoluto
Austria	0,8%	35.896
Bélgica	3,0%	130.936
Suiza	1,4%	61.972
Rep. Checa	0,3%	14.981
Alemania	26,2%	1.155.236
Dinamarca	3,4%	150.606
España	11,0%	482.901
Finlandia	2,0%	89.505
Francia	2,2%	95.378
Reino Unido	27,1%	1.193.298
Irlanda	2,8%	123.910
Italia	2,0%	88.089
Holanda	3,6%	157.955
Noruega	5,3%	233.192
Polonia	1,0%	45.097
Rusia	0,7%	28.690
Suecia	5,8%	253.560
Otros	0,8%	35.500

Aspectos de elección	Tranquilidad	Total
Tranquilidad / descanso / relax	100,0%	41,1%
Clima / Sol	94,7%	90,9%
Playas	29,9%	33,7%
Paisajes	13,6%	20,1%
Conocer nuevos lugares	11,1%	15,0%
Precio	10,0%	15,3%
Facilidades de traslado	6,9%	9,1%
Un lugar adecuado para niños	4,9%	7,8%
Calidad del entorno ambiental	4,3%	6,1%
Seguridad	4,0%	5,0%
Compras	2,4%	3,2%
Ambiente nocturno / diversión	2,4%	5,4%
Oferta de turismo activo	2,0%	4,2%
Parques de ocio	1,3%	2,7%
Oferta cultural	1,3%	2,4%
Golf	0,9%	1,2%
Actividades náuticas	0,9%	2,0%

\* Pregunta multirrespuesta

### Distribución por isla según tipo de turista



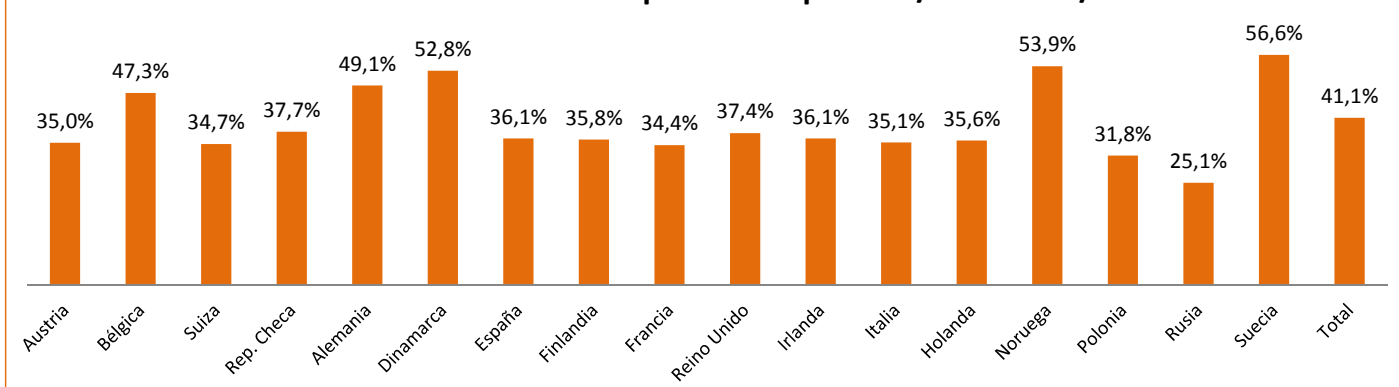
### ¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Tranquilidad	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	70,5%	65,0%
Recomendación amigos o familiares	34,8%	35,1%
Canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	0,5%	0,8%
Información prensa/revistas/libros	4,0%	4,3%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,6%
Catálogo Tour Operador	12,2%	10,8%
Recomendación agencia de viajes	12,8%	11,2%
Información obtenida a través de internet	25,8%	25,5%
Vacaciones del inserso	0,7%	0,9%
Otros	4,6%	6,6%

\* Pregunta multirrespuesta

### Cuota de turistas motivados por la tranquilidad / descanso / relax



Fuente: ISTAC (EGT). Perfil del turista que respondió que al menos uno de sus tres aspectos de elección era la tranquilidad / descanso / relax. (Muestra: 14.757)

Nota: La Encuesta sobre el Gasto Turístico excluye de su muestreo a los menores de 16 años.