

Gran Canaria es el destino más elegido por los turistas holandeses que visitan Canarias, sin embargo, es en Tenerife donde realizan un gasto medio por viaje superior. En Gran Canaria las contrataciones en régimen de todo incluido tienen un peso muy importante. Las agencias de viaje siguen siendo importantes en la contratación de las vacaciones, especialmente para los turistas que escogen Gran Canaria o Tenerife.

¿Cuánto gastan?

Gasto	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Número de turistas	54.537	41.602	182.669	140.074	22.390
Gasto medio diario	120,79	110,19	119,34	124,61	111,24
. en origen	84,95	76,40	84,01	86,03	79,48
. en Canarias	35,84	33,79	35,33	38,58	31,76
Estancia media	9,32	9,11	10,47	10,39	10,70
Facturación / turista (€)	1.061	958	1.128	1.195	1.085
Facturación total (millones €)	57,9	39,9	206,0	167,3	24,3
Cuota sobre facturación de Holanda	11,6%	8,0%	41,3%	33,5%	4,9%
Cuota sobre turistas de Holanda	12,3%	9,4%	41,1%	31,5%	5,0%
Gasto en destino por turista y día (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Alojamiento	2,90	3,96	2,37	5,61	3,04
Transporte público	0,56	1,09	1,67	1,19	0,71
Alquiler de vehículos	3,16	2,12	0,72	1,69	3,07
Compras en supermercados	6,23	6,53	6,82	5,99	6,99
Restaurantes	11,83	9,02	10,25	10,10	11,66
Souvenirs	3,79	5,24	5,98	5,78	2,77
Ocio	6,32	4,57	4,63	5,34	1,99
Otros	1,04	1,26	2,89	2,89	1,53



¿Dónde se alojan?



Tipo de establecimiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	6,3%	1,3%	8,6%	6,0%	0,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	32,9%	29,0%	28,4%	45,9%	24,6%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	5,1%	20,5%	25,5%	11,6%	3,1%
Extrahoteleros	55,4%	46,2%	34,7%	33,3%	68,5%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,3%	1,6%	0,9%	1,8%	3,4%
Otros tipos de alojamiento	0,0%	1,4%	2,0%	1,4%	0,3%

¿Cómo son?



Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje hombres	61,5%	45,0%	51,4%	43,8%	42,2%
Porcentaje mujeres	38,5%	55,0%	48,6%	56,2%	57,8%

Edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Edad media (turistas a partir de 16 años)	44,2	44,3	45,3	47,2	49,2

Intervalos de edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 16 a 24 años	4,7%	9,8%	9,7%	7,3%	2,4%
De 25 a 30 años	12,2%	13,0%	13,8%	12,0%	8,8%
De 31 a 45 años	39,2%	30,7%	26,4%	26,1%	24,8%
De 46 a 60 años	29,2%	29,4%	29,6%	34,0%	42,8%
Mayores de 60 años	14,7%	17,1%	20,5%	20,6%	21,2%

Ocupación	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Empresarios y autónomos	15,6%	23,4%	18,6%	19,6%	15,7%
Asalariado cargos altos y medios	60,8%	49,4%	43,6%	43,9%	55,7%
Trabajadores auxiliares y obreros	6,1%	6,9%	10,7%	9,4%	8,5%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	17,5%	20,3%	27,1%	27,1%	20,1%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	0,0%	1,1%	0,9%	0,2%	0,0%
De 2 a 7 días	9,7%	9,1%	11,1%	7,9%	7,8%
De 8 a 15 días	16,3%	14,7%	20,1%	14,8%	16,5%
De 16 a 30 días	14,7%	12,9%	12,8%	18,5%	15,2%
De 31 a 90 días	29,2%	38,2%	29,0%	31,4%	36,7%
Más de 90 días	30,1%	24,1%	26,0%	27,2%	23,8%

¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	3,5%	6,4%	4,7%	7,0%	9,8%
Vuelo y alojamiento	41,9%	48,1%	29,6%	28,5%	56,9%
Vuelo, alojamiento y desayuno	10,4%	5,2%	6,2%	10,0%	8,1%
Vuelo + media pensión	19,9%	13,6%	24,5%	26,4%	17,9%
Vuelo + pensión completa	1,6%	1,0%	1,4%	3,1%	3,2%
Vuelo + todo incluido	22,8%	25,6%	33,6%	24,9%	4,1%
Utilización líneas de bajo coste	18,7%	33,7%	20,4%	22,3%	22,8%

Nivel de ingresos anuales (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 12.000 a 24.000	13,3%	8,8%	12,9%	15,5%	8,8%
De 24.001 a 36.000	18,1%	19,1%	22,9%	22,0%	14,3%
De 36.001 a 48.000	21,5%	23,1%	20,2%	19,0%	14,3%
De 48.001 a 60.000	19,1%	16,4%	17,4%	16,1%	23,1%
De 60.001 a 72.000	12,4%	7,2%	9,3%	7,8%	13,7%
De 72.001 a 84.000	3,8%	8,0%	4,7%	8,0%	5,1%
Más de 84.000	11,8%	17,4%	12,5%	11,6%	20,7%

¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	61,0%	57,8%	55,3%	52,8%	55,9%
- A través de su web	90,5%	92,9%	75,6%	77,1%	91,3%
Al establecimiento directamente	8,5%	9,1%	5,7%	6,5%	10,0%
- A través de su web	85,4%	74,7%	68,8%	52,0%	80,8%
A una agencia de viajes	22,5%	19,3%	30,0%	30,6%	22,0%
En un portal de internet (OTA)	7,7%	11,4%	6,6%	7,0%	8,6%
No le hizo falta	0,3%	2,4%	2,4%	3,1%	3,5%
Reserva del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	65,9%	66,8%	59,7%	59,7%	59,5%
- A través de su web	85,0%	82,1%	70,9%	71,0%	87,0%
A la compañía aérea	10,1%	16,5%	8,6%	12,7%	16,9%
- A través de su web	91,9%	97,0%	93,2%	100,0%	98,3%
A una agencia de viajes	19,9%	13,1%	26,3%	23,9%	17,6%
En un portal de internet (OTA)	4,0%	3,7%	5,4%	3,8%	6,0%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sin acompañante	2,5%	5,6%	8,7%	4,7%	3,3%
Sólo con la pareja	61,9%	51,7%	53,8%	52,7%	76,8%
Sólo con hijos (menores de 13)	0,6%	0,7%	0,3%	1,4%	1,6%
Pareja + hijos (menores de 13)	11,8%	12,4%	7,0%	12,3%	3,3%
Otros familiares	5,0%	5,5%	4,2%	3,5%	3,5%
Grupo de amigos	0,8%	8,6%	7,2%	9,1%	0,9%
Compañeros de trabajo	0,9%	0,0%	0,3%	0,5%	0,0%

* Pregunta multirespuesta

¿Cómo nos valoran?

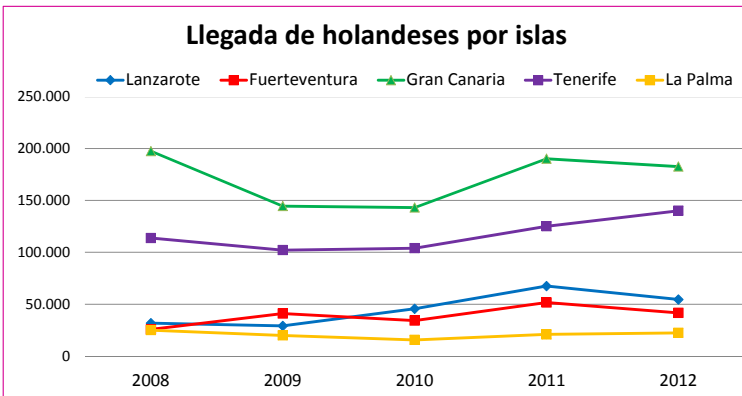


Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	96,9%	95,3%	89,3%	92,4%	94,2%
Valoración media (escala 1-10)	8,69	8,42	8,30	8,32	8,68
Turistas repetidores	63,4%	73,2%	69,3%	76,1%	68,5%

¿En qué isla se quedan?

Número de holandeses en Canarias	2008	2009	2010	2011	2012
Lanzarote	31.725	29.097	45.559	67.446	54.537
Fuerteventura	25.680	40.984	34.224	51.663	41.602
Gran Canaria	197.515	144.540	143.182	190.180	182.669
Tenerife	113.798	102.118	103.936	125.087	140.074
La Palma	24.972	19.855	15.545	20.917	22.390

Distribución de holandeses en Canarias	2008	2009	2010	2011	2012
Lanzarote	8,0%	8,5%	13,1%	14,7%	12,3%
Fuerteventura	6,5%	12,0%	9,9%	11,3%	9,4%
Gran Canaria	49,7%	42,2%	41,3%	41,4%	41,1%
Tenerife	28,6%	29,8%	30,0%	27,3%	31,5%
La Palma	6,3%	5,8%	4,5%	4,6%	5,0%



¿Por qué vienen?

Aspectos de elección

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	92,7%	93,8%	94,9%	93,8%	92,8%
Playas	25,0%	60,9%	47,8%	32,6%	9,5%
Tranquilidad/descanso/relax	46,9%	41,3%	32,6%	30,0%	56,0%
Paisajes	31,9%	13,0%	13,4%	23,1%	83,3%
Precio	20,9%	15,6%	11,9%	13,0%	1,7%
Conocer nuevos lugares	13,8%	13,7%	11,6%	14,6%	5,8%
Ambiente nocturno/diversión	0,8%	1,5%	11,5%	3,3%	0,0%
Compras	3,2%	0,3%	8,9%	9,6%	0,0%
Calidad del entorno ambiental	4,3%	1,2%	8,2%	5,0%	6,8%
Un lugar adecuado para niños	4,6%	5,8%	6,2%	7,7%	0,0%
Otros	3,2%	4,4%	4,1%	5,9%	2,0%
No lo ha elegido usted	2,7%	1,8%	2,9%	1,9%	0,7%
Seguridad	2,2%	3,1%	2,9%	2,3%	0,6%
Oferta cultural	5,4%	1,2%	2,4%	3,6%	0,6%
Oferta de turismo activo	1,9%	2,5%	1,8%	3,5%	25,7%
Facilidades de traslado	1,0%	3,6%	1,4%	0,8%	0,4%
Actividades náuticas	1,9%	6,2%	1,3%	2,0%	0,5%

¿De dónde vienen?

Pais destino	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Austria	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bélgica	2,8%	3,5%	2,0%	10,6%	2,3%
Suiza	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%
Rep. Checa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Alemania	10,3%	19,6%	9,1%	3,3%	3,0%
Dinamarca	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
España	2,6%	3,5%	4,6%	4,6%	5,3%
Finlandia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Francia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Reino Unido	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Irlanda	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
Italia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Holanda	84,3%	73,0%	83,8%	81,2%	89,5%
Noruega	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Polonia	0,0%	0,5%	0,0%	0,3%	0,0%
Rusia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Suecia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%

¿Cómo nos conocen?

Fuentes de información	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	54,0%	61,3%	58,6%	70,8%	57,6%
Recomendación de amigos o familiares	24,6%	16,4%	28,7%	28,2%	27,7%
A través del canal Canarias de TV	0,5%	0,5%	0,9%	0,3%	0,6%
A través de otros canales de TV o radio	0,0%	1,1%	0,3%	1,3%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	14,9%	6,7%	3,2%	5,3%	7,1%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,4%	0,4%	0,9%	0,4%
Catálogo de turoperador	9,0%	12,4%	8,5%	9,1%	4,3%
Recomendación agencia de viajes	13,2%	9,7%	13,4%	13,5%	10,0%
Información obtenida a través de internet	35,0%	39,1%	32,0%	24,0%	43,3%
Vacaciones del imerso	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	3,6%	10,8%	5,4%	5,2%	2,8%

