

Las islas que reciben un mayor número de austriacos son Gran Canaria y Tenerife. Los alojados en La Palma realizan un mayor gasto medio diario en destino. Sin embargo, los que viajan a Fuerteventura deciden quedarse más días. Se observa un mayor porcentaje de hombres que de mujeres en Lanzarote. La isla de Tenerife recibe una mayor proporción de familias (con hijos) y menores de 13 años.

¿Cuánto gastan?



Gasto	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Número de turistas (miles)	9	16	37	37	1
Gasto medio diario	126,37	128,68	147,83	150,91	141,63
. en origen	97,45	102,35	112,83	113,54	92,37
. en Canarias	28,91	26,33	35,00	37,38	49,26
Estancia media	10,74	12,81	10,68	9,44	8,65
Facturación / turista (€)	1.119,01	1.261,98	1.335,16	1.278,67	1.200,97
Facturación total (millones €)	10	20	50	47	2
Cuota sobre facturación anual	8,1%	15,5%	38,4%	36,3%	1,3%
Cuota sobre turistas anuales	9,2%	15,7%	36,9%	36,4%	1,4%

Gasto en destino por turista y día (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Alojamiento	3,80	2,65	1,25	6,92	13,02
Transporte público	0,98	0,64	1,07	0,73	0,14
Alquiler de vehículos	1,46	2,28	1,33	2,92	3,35
Compras en supermercados	2,16	3,46	2,89	3,35	13,89
Restaurantes	4,70	4,79	8,78	6,23	12,27
Souvenirs	7,59	6,19	10,96	8,67	1,88
Ocio	7,40	4,83	5,30	6,54	2,19
Otros	0,83	1,49	3,43	2,03	2,52

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	3,4%	0,0%	1,1%	0,8%	0,0%
De 2 a 7 días	7,8%	9,0%	7,7%	6,1%	32,7%
De 8 a 15 días	10,5%	10,8%	10,5%	7,8%	15,7%
De 16 a 30 días	15,8%	17,9%	22,2%	13,6%	11,0%
De 31 a 90 días	38,7%	35,5%	33,2%	36,6%	26,0%
Más de 90 días	23,7%	26,8%	25,3%	35,0%	14,6%

¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	2,2%	7,4%	4,2%	4,3%	24,3%
Vuelo y alojamiento	7,8%	3,0%	7,2%	5,4%	19,7%
Vuelo, alojamiento y desayuno	0,4%	4,2%	7,8%	7,5%	25,0%
Vuelo + media pensión	41,2%	28,3%	51,9%	42,6%	24,6%
Vuelo + pensión completa	3,7%	1,9%	0,8%	3,6%	0,0%
Vuelo + todo incluido	44,8%	55,2%	28,2%	36,6%	6,3%
Utilización líneas de bajo coste	38,3%	27,8%	21,5%	30,0%	22,2%

¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	49,9%	50,0%	49,1%	46,7%	46,2%
- A través de su web	39,0%	71,4%	67,3%	48,2%	81,3%
Al establecimiento directamente	4,8%	5,8%	3,5%	9,3%	3,4%
- A través de su web	100,0%	100,0%	78,0%	97,3%	87,6%
A una agencia de viajes	27,6%	21,1%	30,1%	30,7%	24,7%
En un portal de internet (OTA)	11,6%	16,2%	13,8%	10,8%	25,7%
No le hizo falta	6,1%	6,9%	3,6%	2,5%	0,0%

Reserva del vuelo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	54,8%	62,9%	54,9%	58,1%	47,6%
- A través de su web	55,6%	63,8%	38,0%	43,3%	77,3%
A la compañía aérea	4,8%	7,8%	4,3%	4,1%	13,5%
- A través de su web	100,0%	67,1%	86,0%	97,7%	100,0%
A una agencia de viajes	34,0%	16,6%	27,8%	25,6%	23,7%
En un portal de internet (OTA)	6,4%	12,8%	13,0%	12,3%	15,2%

¿Dónde se alojan?



Tipo de establecimiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	10,1%	4,1%	13,0%	16,1%	0,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	53,2%	83,8%	44,3%	64,7%	80,4%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	23,9%	5,8%	28,3%	9,7%	0,0%
Extrahoteleros	11,4%	4,9%	10,1%	4,9%	19,6%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,0%	1,1%	2,9%	2,2%	0,0%
Otros tipos de alojamiento	1,4%	0,3%	1,3%	2,3%	0,0%

¿Cómo son?



Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje hombres	62,9%	42,9%	44,7%	48,2%	34,7%
Porcentaje mujeres	37,1%	57,1%	55,3%	51,8%	65,3%

Edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Edad media (turistas a partir de 16 años)	41,2	43,8	45,6	45,6	55,7

Intervalos de edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 16 a 24 años	8,4%	9,1%	6,6%	1,7%	0,0%
De 25 a 30 años	12,2%	13,0%	12,5%	12,5%	18,3%
De 31 a 45 años	44,7%	41,7%	33,1%	46,2%	7,1%
De 46 a 60 años	23,9%	21,0%	30,1%	16,9%	22,4%
Mayores de 60 años	10,8%	15,2%	17,7%	22,8%	52,2%

Ocupación	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Empresarios y autónomos	14,4%	24,4%	17,9%	14,1%	40,3%
Asalariado cargos altos y medios	68,3%	40,3%	44,7%	56,7%	23,7%
Trabajadores auxiliares y obreros	0,9%	13,3%	8,0%	7,2%	0,4%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	16,4%	21,9%	29,5%	22,1%	35,6%

Nivel de ingresos anuales (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 12.000 a 24.000	13,7%	30,3%	27,0%	25,3%	7,7%
De 24.001 a 36.000	23,2%	28,8%	32,9%	22,2%	19,4%
De 36.001 a 48.000	21,7%	14,1%	10,3%	22,2%	5,7%
De 48.001 a 60.000	9,0%	15,8%	8,0%	14,1%	2,0%
De 60.001 a 72.000	11,4%	6,0%	7,0%	4,9%	2,0%
De 72.001 a 84.000	3,5%	2,4%	6,6%	0,9%	24,2%
Más de 84.000	17,6%	2,5%	8,3%	10,4%	38,9%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Menores de 13 años	14,1%	10,0%	10,8%	17,2%	6,2%
Pareja	71,5%	74,2%	74,1%	83,2%	65,0%
Hijos	19,7%	18,5%	19,7%	30,0%	10,6%
Otros familiares	4,9%	4,8%	7,8%	4,5%	0,0%
Amigos	10,6%	4,8%	7,8%	5,6%	24,6%
Compañeros de trabajo	3,4%	2,1%	0,6%	0,0%	0,0%
Otros	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%

* Pregunta multirespuesta

¿Cómo nos valoran?

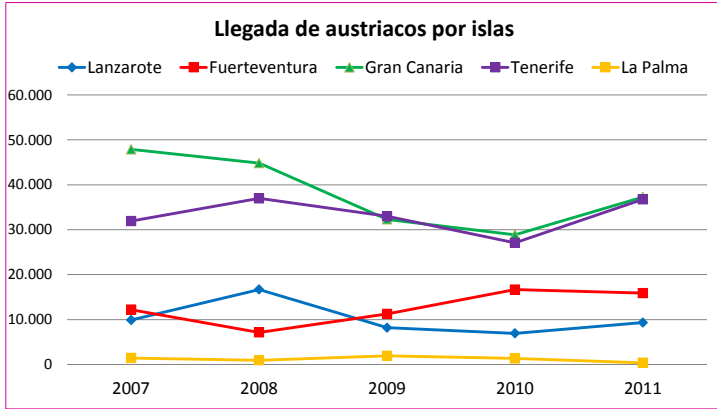


Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	92,2%	93,0%	89,9%	95,5%	100,0%
Valoración media (escala 1-10)	9,12	8,96	8,80	8,84	9,25
Turistas repetidores	57,8%	62,3%	74,3%	65,7%	65,2%

¿En qué isla se quedan?

Número de turistas en Canarias	2007	2008	2009	2010	2011
Lanzarote	9.896	16.683	8.179	6.924	9.336
Fuerteventura	12.228	7.161	11.248	16.678	15.867
Gran Canaria	47.855	44.817	32.289	28.866	37.271
Tenerife	31.907	36.974	32.974	27.075	36.744
La Palma	1.437	971	1.928	1.353	394

Distribución de turistas en Canarias	2007	2008	2009	2010	2011
Lanzarote	9,5%	15,4%	9,3%	8,5%	9,2%
Fuerteventura	11,7%	6,6%	12,8%	20,4%	15,7%
Gran Canaria	45,9%	41,3%	36,7%	35,4%	36,9%
Tenerife	30,6%	34,1%	37,5%	33,2%	36,4%
La Palma	1,4%	0,9%	2,2%	1,7%	0,4%



¿Por qué vienen?

Aspectos de elección

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	86,3%	87,2%	92,9%	93,5%	67,3%
Playas	34,3%	69,1%	42,0%	22,4%	3,2%
Tranquilidad/descanso/relax	37,0%	50,8%	41,5%	33,9%	18,1%
Paisajes	39,9%	21,9%	21,2%	42,6%	36,5%
Conocer nuevos lugares	30,5%	10,4%	16,6%	20,0%	10,4%
Seguridad	0,7%	4,0%	10,0%	11,5%	0,4%
Compras	2,3%	0,0%	8,9%	2,6%	0,0%
Precio	3,8%	2,9%	8,6%	2,5%	0,0%
Facilidades de traslado	8,9%	1,4%	7,8%	9,7%	0,0%
Otros	9,6%	0,0%	5,3%	3,1%	2,3%
Un lugar adecuado para niños	2,1%	1,9%	5,0%	6,8%	3,4%
Ambiente nocturno/diversión	0,0%	0,0%	4,7%	1,2%	23,3%
Golf	0,0%	0,0%	4,0%	3,3%	0,0%
Oferta de turismo activo	1,9%	3,9%	3,2%	8,2%	31,7%
Otra oferta deportiva	3,4%	1,3%	2,0%	0,8%	23,3%
No lo ha elegido usted	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%
Oferta cultural	2,2%	0,0%	1,6%	2,3%	0,0%

¿De dónde vienen?

País destino	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Austria	47,5%	62,1%	72,2%	77,1%	6,0%
Bélgica	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Suiza	2,8%	0,0%	1,7%	0,8%	0,0%
Rep. Checa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Alemania	36,3%	37,2%	20,7%	20,4%	63,0%
Dinamarca	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
España	13,4%	0,7%	3,4%	1,7%	31,1%
Finlandia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Francia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Reino Unido	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Irlanda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Italia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Holanda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Noruega	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Polonia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Rusia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Suecia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Otros	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%

* Pregunta multirespuesta

¿Cómo nos conocen?

Fuentes de información

	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	39,1%	51,6%	58,8%	57,2%	60,2%
Recomendación de amigos o familiares	29,4%	24,1%	36,6%	25,1%	20,6%
A través del canal Canarias de TV	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	23,3%
A través de otros canales de TV o radio	0,0%	1,6%	0,4%	1,7%	0,0%
Información prensa/revistas/libros	8,6%	5,2%	5,6%	3,5%	0,0%
Asistencia a feria turística	1,9%	0,0%	0,5%	0,0%	0,0%
Catálogo de turoperador	25,0%	14,7%	13,1%	27,3%	3,9%
Recomendación agencia de viajes	16,0%	10,6%	15,2%	7,0%	4,6%
Información obtenida a través de internet	37,8%	39,8%	23,0%	26,1%	48,4%
Vacaciones del inserso	0,0%	0,0%	0,6%	0,0%	0,0%
Otros	13,8%	0,3%	8,5%	7,4%	12,3%

* Pregunta multirespuesta

Distribución por islas de los turistas que visitan Islas Canarias

