

De los alemanes que visitan Islas Canarias, los que se quedan en Tenerife hacen un gasto medio diario mayor. Un hecho a destacar es la contratación de todo incluido en la isla de Fuerteventura (60,7%) y Lanzarote (48,6%). A estas islas vienen más recomendados por agencias de viajes. En cuanto a los aspectos de elección, las playas tienen un gran peso en Fuerteventura (78%) y Gran Canaria (50,1%), mientras que para el resto influyen los paisajes, La Palma (70,1%), Tenerife (48%) y Lanzarote (39,1%).

¿Cuánto gastan?



Gasto	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Número de turistas (miles)	257	701	655	585	44
Gasto medio diario	113,20	116,23	125,74	126,88	108,12
. en origen	87,33	96,00	95,11	97,12	79,71
. en Canarias	25,87	20,23	30,63	29,76	28,41
Estancia media	9,96	10,54	10,31	11,59	12,97
Facturación / turista (€)	1.047,65	1.136,33	1.186,35	1.280,07	1.235,11
Facturación total (millones €)	269	797	777	749	54
Cuota sobre facturación anual	9,9%	29,3%	28,6%	27,5%	2,0%
Cuota sobre turistas anuales	11,2%	30,6%	28,6%	25,5%	1,9%
Gasto en destino por turista y día (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Alojamiento	1,93	2,07	2,70	4,10	4,20
Transporte público	0,68	0,68	1,46	0,77	0,62
Alquiler de vehículos	3,09	1,28	1,29	2,36	3,42
Compras en supermercados	3,70	2,63	4,30	3,38	6,31
Restaurantes	4,66	3,17	7,03	5,89	6,98
Souvenirs	4,80	5,36	6,26	4,89	3,26
Ocio	5,27	3,10	4,97	5,97	2,01
Otros	1,75	1,93	2,62	2,40	1,61

¿Dónde se alojan?



Tipo de establecimiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Hotel 5*	6,0%	0,9%	8,9%	11,8%	0,0%
Hotel/ Apartahotel 4*	49,5%	67,1%	43,9%	57,6%	45,8%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	29,9%	25,1%	29,9%	16,1%	6,7%
Extrahoteleros	13,7%	5,9%	11,7%	8,2%	40,7%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,7%	0,9%	1,7%	3,2%	3,9%
Otros tipos de alojamiento	0,2%	0,1%	3,9%	3,1%	2,8%

¿Cómo son?



Sexo	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Porcentaje hombres	62,2%	46,0%	49,4%	50,6%	52,2%
Porcentaje mujeres	37,8%	54,0%	50,6%	49,4%	47,8%

Edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Edad media (turistas a partir de 16 años)	40,1	44,8	42,3	46,7	49,0

Intervalos de edad	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 16 a 24 años	7,0%	9,7%	11,5%	7,2%	1,9%
De 25 a 30 años	20,4%	15,0%	17,4%	12,8%	6,5%
De 31 a 45 años	42,5%	29,5%	30,3%	28,5%	30,4%
De 46 a 60 años	21,8%	25,5%	27,4%	28,6%	42,2%
Mayores de 60 años	8,3%	20,3%	13,3%	22,9%	18,9%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	LZ	FUE	GC	TFE	LP
El mismo día de partida	0,4%	0,1%	0,7%	0,3%	0,6%
De 2 a 7 días	12,1%	8,5%	10,2%	7,2%	5,9%
De 8 a 15 días	12,8%	10,1%	10,7%	10,2%	9,3%
De 16 a 30 días	18,8%	18,8%	19,5%	17,0%	19,6%
De 31 a 90 días	29,7%	30,3%	28,5%	30,7%	34,3%
Más de 90 días	26,1%	32,2%	30,5%	34,6%	30,3%

Ocupación	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Empresarios y autónomos	15,8%	13,7%	14,7%	16,0%	19,1%
Asalariado cargos altos y medios	62,3%	47,7%	50,5%	46,3%	56,9%
Trabajadores auxiliares y obreros	8,8%	11,7%	12,4%	11,3%	7,4%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	13,0%	26,9%	22,3%	26,4%	16,6%

¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Sólo vuelo	2,6%	2,0%	5,0%	6,0%	13,8%
Vuelo y alojamiento	8,2%	4,3%	9,4%	6,1%	32,6%
Vuelo, alojamiento y desayuno	3,2%	1,3%	4,0%	7,6%	4,7%
Vuelo + media pensión	35,9%	27,6%	47,4%	45,1%	29,1%
Vuelo + pensión completa	1,5%	3,9%	3,2%	3,3%	3,7%
Vuelo + todo incluido	48,6%	60,7%	30,5%	31,8%	15,8%
Utilización líneas de bajo coste	16,9%	15,3%	17,3%	16,0%	14,6%

Nivel de ingresos anuales (€)	LZ	FUE	GC	TFE	LP
De 12.000 a 24.000	12,9%	16,6%	17,6%	17,4%	10,1%
De 24.001 a 36.000	19,5%	20,7%	20,4%	21,7%	18,5%
De 36.001 a 48.000	20,0%	18,7%	18,3%	17,5%	17,2%
De 48.001 a 60.000	16,6%	15,1%	15,5%	16,4%	17,8%
De 60.001 a 72.000	11,3%	9,0%	8,9%	9,3%	10,9%
De 72.001 a 84.000	6,6%	6,2%	6,0%	4,7%	8,0%
Más de 84.000	13,1%	13,7%	13,3%	13,1%	17,5%

¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Al turoperador	46,1%	52,4%	45,9%	47,1%	49,2%
- A través de su web	63,0%	54,5%	60,7%	54,7%	57,0%
Al establecimiento directamente	4,4%	2,4%	3,9%	3,9%	9,8%
- A través de su web	70,7%	74,3%	73,6%	77,9%	84,3%
A una agencia de viajes	31,3%	32,9%	33,1%	32,8%	20,8%
En un portal de internet (OTA)	16,8%	10,8%	13,3%	11,9%	15,5%
No le hizo falta	1,3%	1,5%	3,7%	4,2%	4,8%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Menores de 13 años	13,6%	13,8%	9,3%	13,0%	10,4%
Pareja	79,9%	75,1%	73,2%	75,8%	77,4%
Hijos	21,0%	20,6%	14,8%	19,2%	15,8%
Otros familiares	6,5%	7,5%	7,7%	7,4%	5,0%
Amigos	6,1%	7,8%	10,3%	7,5%	6,1%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,7%
Otros	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%

* Pregunta multirespuesta

¿Cómo nos valoran?

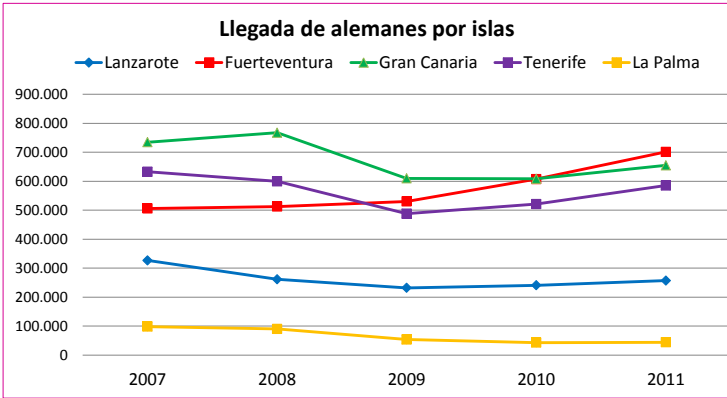


Impresión sobre el viaje	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Buena o muy buena (% turistas)	94,3%	92,6%	92,7%	89,4%	94,1%
Valoración media (escala 1-10)	8,71	8,57	8,60	8,46	8,82
Turistas repetidores	70,8%	78,2%	73,0%	76,6%	83,0%

¿En qué isla se quedan?

Número de turistas en Canarias	2007	2008	2009	2010	2011
Lanzarote	326.435	261.404	231.781	240.686	256.600
Fuerteventura	505.911	512.493	530.430	606.743	701.202
Gran Canaria	734.565	767.005	609.842	608.064	654.641
Tenerife	632.517	599.226	487.815	520.676	584.772
La Palma	98.224	90.053	53.341	43.083	44.096

Distribución de turistas en Canarias	2007	2008	2009	2010	2011
Lanzarote	13,8%	11,5%	11,8%	11,7%	11,2%
Fuerteventura	21,4%	22,5%	27,1%	29,4%	30,6%
Gran Canaria	31,0%	33,7%	31,1%	29,5%	28,6%
Tenerife	26,7%	26,4%	24,9%	25,2%	25,5%
La Palma	4,2%	4,0%	2,7%	2,1%	1,9%



¿Por qué vienen?

Aspectos de elección	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Clima/Sol	94,2%	96,6%	96,7%	94,1%	88,5%
Playas	32,9%	78,0%	50,1%	22,3%	7,3%
Tranquilidad/descanso/relax	49,4%	59,0%	46,3%	41,7%	48,0%
Paisajes	39,1%	9,7%	24,6%	48,0%	70,1%
Conocer nuevos lugares	16,5%	7,5%	13,7%	16,9%	9,9%
Precio	10,9%	6,4%	7,9%	5,4%	2,9%
Actividades náuticas	2,0%	6,1%	2,0%	2,1%	1,0%
Un lugar adecuado para niños	5,6%	6,0%	3,3%	4,1%	3,8%
Seguridad	6,0%	5,2%	6,8%	7,3%	2,9%
Facilidades de traslado	7,2%	4,6%	9,2%	6,0%	1,6%
Oferta de turismo activo	4,4%	2,3%	2,9%	9,7%	33,9%
Calidad del entorno ambiental	6,3%	1,7%	1,9%	2,7%	10,3%
Otra oferta deportiva	1,9%	1,7%	1,1%	0,8%	0,7%
Otros	1,5%	1,4%	3,1%	4,2%	4,0%
Seguridad ante catástrofes naturales	0,5%	0,9%	0,9%	0,3%	0,1%
Golf	0,3%	0,6%	1,8%	1,3%	0,0%
Ambiente nocturno/diversión	0,2%	0,5%	6,2%	1,2%	0,0%

¿De dónde vienen?

País destino	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Austria	0,0%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%
Bélgica	0,6%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%
Suiza	1,4%	0,6%	1,5%	0,4%	0,1%
Rep. Checa	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Alemania	93,3%	97,4%	94,5%	95,0%	94,9%
Dinamarca	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
España	4,1%	0,9%	2,8%	3,4%	4,9%
Finlandia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Francia	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	0,0%
Reino Unido	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%
Irlanda	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Italia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Holanda	0,2%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%
Noruega	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Polonia	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%
Rusia	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Suecia	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%
Otros	0,4%	0,4%	0,5%	0,4%	0,0%

¿Cómo nos conocen?

Fuentes de información	LZ	FUE	GC	TFE	LP
Conocía Canarias por visitas anteriores	60,5%	67,8%	62,7%	66,7%	70,3%
Recomendación de amigos o familiares	30,4%	29,7%	33,5%	31,2%	33,4%
A través del canal Canarias de TV	0,7%	0,4%	0,6%	0,7%	0,9%
A través de otros canales de TV o radio	0,9%	0,3%	1,7%	2,7%	0,9%
Información prensa/revistas/libros	4,4%	3,9%	3,8%	6,3%	9,6%
Asistencia a feria turística	0,2%	0,4%	0,4%	0,3%	0,9%
Catálogo de turoperador	12,5%	13,1%	11,6%	12,7%	5,5%
Recomendación agencia de viajes	23,9%	20,6%	18,9%	16,0%	11,4%
Información obtenida a través de internet	28,1%	21,5%	21,8%	19,4%	20,2%
Vacaciones del imsero	0,2%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%
Otros	3,5%	2,7%	5,5%	5,2%	6,5%

