

Representan el 34,7% del total de turistas. En términos de facturación representan un 32,8% ya que el gasto diario es inferior (116,6€ vs 119,1€) y también la estancia media (9,1 vs 9,5). Sin embargo en destino gastan más (38,5€ vs 36,9€). Contratan menos en origen, vienen más en bajo coste y utilizan más alojamiento extrahotelero. Son turistas más jóvenes que valoran mejor la estancia. Presentes en mayor medida en Lanzarote y Tenerife.

¿Cuánto gastan?



Gasto	Recomendación	Total
Número de turistas	3.804.420	10.960.604
Gasto medio diario	116,51	119,16
. en origen	77,94	82,22
. en Canarias	38,57	36,94
Estancia media	9,1	9,5
Facturación / turista (€)	959	1.015
Facturación total (millones)	3.647	11.124
Cuota sobre facturación total	32,8%	100%
Cuota sobre total de turistas	34,7%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Recomendación	Total
Alojamiento	4,39	4,16
Transporte público	1,74	1,72
Alquiler de vehículos	1,97	1,81
Compras en supermercados	6,56	6,12
Restaurantes	10,05	9,76
Souvenirs	6,05	6,11
Ocio	5,60	4,92
Otros	2,22	2,35

¿Dónde se alojan?



	Recomendación	Total
Hotel 5*	6,1%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	35,8%	40,0%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,9%	17,2%
Extrahoteleros	31,1%	27,7%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	7,3%	5,3%
Otros tipos de alojamiento	2,9%	3,0%

¿Cómo son?



Sexo	Recomendación	Total
Porcentaje hombres	47,4%	49,4%
Porcentaje mujeres	52,6%	50,6%

Edad	Recomendación	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	40,1	43,9
Desviación típica	14,2	14,9

Intervalos de edad

De 16 a 24 años	13,2%	9,1%
De 25 a 30 años	17,7%	13,7%
De 31 a 45 años	36,2%	34,1%
De 46 a 60 años	21,9%	26,2%
Mayores de 60 años	11,0%	17,0%

Ocupación

	Recomendación	Total
Empresarios y autónomos	22,6%	22,6%
Asalariado cargos altos y medios	37,5%	37,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	19,5%	16,9%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	20,4%	23,6%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Recomendación	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,6%
De 2 a 7 días	9,8%	10,1%
De 8 a 15 días	11,2%	11,7%
De 16 a 30 días	17,5%	17,9%
De 31 a 90 días	32,1%	31,5%
Más de 90 días	27,0%	26,6%

¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	Recomendación	Total
Sólo vuelo	14,7%	11,2%
Vuelo y alojamiento	26,8%	25,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,8%	6,8%
Vuelo + media pensión	20,3%	22,3%
Vuelo + pensión completa	3,5%	4,4%
Vuelo + todo incluido	27,6%	29,8%
Utilización líneas de bajo coste	42,1%	35,5%

Nivel de ingresos (€)

	Recomendación	Total
De 12.000 a 24.000	21,3%	18,9%
De 24.001 a 36.000	22,3%	20,8%
De 36.001 a 48.000	17,3%	17,6%
De 48.001 a 60.000	14,4%	14,9%
De 60.001 a 72.000	8,1%	9,0%
De 72.001 a 84.000	5,2%	5,7%
Más de 84.000	11,4%	13,1%

¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	Recomendación	Total
Al turoperador	43,6%	48,6%
- A través de su web	71,9%	70,3%
Al establecimiento directamente	14,1%	11,8%
- A través de su web	77,6%	76,0%
A una agencia de viajes	18,8%	20,0%
En un portal de internet (OTA)	13,1%	11,9%
No le hizo falta	10,5%	7,7%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Recomendación	Total
Menores de 13 años	18,1%	16,7%
Pareja	70,4%	73,3%
Hijos	23,1%	22,7%
Otros familiares	12,4%	10,5%
Amigos	13,0%	9,6%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,6%
Otros	0,2%	0,2%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Recomendación	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,7%	92,7%
Valoración media (escala 1-10)	8,82	8,75
Turistas repetidores	61,5%	76,3%

¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Recomendación	3.804.420	701.660	506.054	1.024.856	1.479.425	53.436
- Distribución por islas	100%	18,4%	13,3%	26,9%	38,9%	1,4%
Total	10.960.604	1.873.087	1.649.788	3.067.000	4.096.933	155.831
- Distribución por islas	100%	17,1%	15,1%	28,0%	37,4%	1,4%
% Turistas recomendados por amigos o familiares	34,7%	37,5%	30,7%	33,4%	36,1%	34,3%

¿De dónde son?



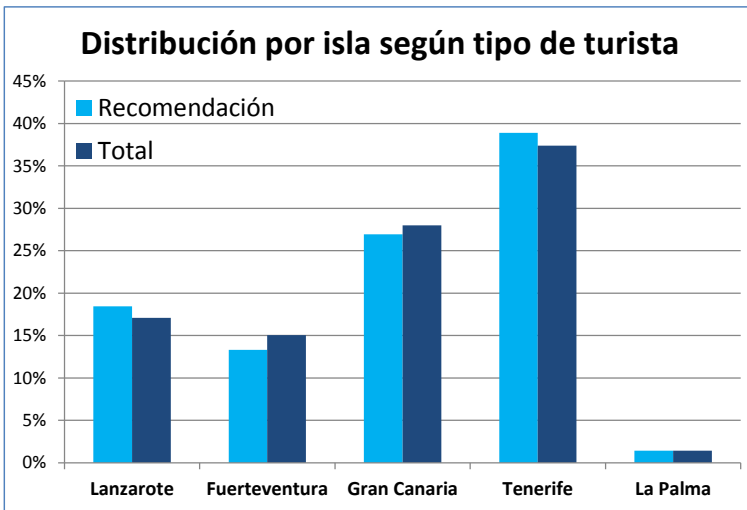
¿Por qué vienen?



País de residencia	%	Absoluto
Austria	0,8%	29.939
Bélgica	2,8%	106.007
Suiza	1,6%	61.803
Rep. Checa	0,6%	21.057
Alemania	18,9%	720.608
Dinamarca	2,2%	82.892
España	14,5%	551.441
Finlandia	1,9%	72.436
Francia	1,8%	68.161
Reino Unido	32,4%	1.234.461
Irlanda	4,5%	172.529
Italia	2,9%	110.158
Holanda	3,4%	130.079
Noruega	3,0%	113.782
Polonia	1,3%	47.569
Rusia	1,2%	43.803
Suecia	3,6%	135.976
Otros	2,1%	79.619

Aspectos de elección	Recomendación	Total
Clima / Sol	91,4%	90,3%
Tranquilidad / descanso / relax	41,5%	41,8%
Playas	35,2%	33,7%
Paisajes	22,3%	21,5%
Conocer nuevos lugares	19,6%	14,9%
Precio	15,5%	15,2%
Facilidades de traslado	8,6%	9,2%
Un lugar adecuado para niños	8,3%	7,8%
Ambiente nocturno / diversión	6,9%	5,1%
Calidad del entorno ambiental	6,4%	6,5%
Seguridad	4,9%	5,6%
Otros	4,6%	5,2%
Oferta de turismo activo	4,0%	3,8%
Compras	3,3%	3,2%
Parques de ocio	3,1%	2,5%
Oferta cultural	2,8%	2,4%
Actividades náuticas	2,0%	1,9%

* Pregunta multirrespuesta



¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Recomendación	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	47,2%	64,9%
Recomendación amigos o familiares	100,0%	34,7%
Canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	0,8%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	3,0%	4,5%
Asistencia a feria turística	0,2%	0,5%
Catálogo Tour Operador	4,8%	11,3%
Recomendación agencia de viajes	7,5%	11,5%
Información obtenida a través de internet	18,2%	26,0%
Vacaciones del imsero	0,4%	0,9%
Otros	1,3%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

