

Representan el 11,3% del total de turistas. En términos de facturación representan un 11,9% ya que aunque pernoctan menos que el promedio, el gasto diario es mayor (125€ vs 119€) aunque sobre todo en origen (96,1€ vs 82,2€) ya que en destino es bastante inferior (29,5€ vs 36,9€). Vienen mucho más en todo incluido y utilizan más el alojamiento de 4*. Vienen más con su pareja e hijos. La cuota de repetidores es mucho menor y eligen más Fuerteventura.

¿Cuánto gastan?



Gasto	Catálogo TTOO	Total
Número de turistas	1.233.156	10.960.604
Gasto medio diario	125,68	119,16
. en origen	96,14	82,22
. en Canarias	29,54	36,94
Estancia media	9,1	9,5
Facturación / turista (€)	1.072	1.015
Facturación total (millones)	1.322	11.124
Cuota sobre facturación total	11,9%	100%
Cuota sobre total de turistas	11,3%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Catálogo TTOO	Total
Alojamiento	2,33	4,16
Transporte público	1,10	1,72
Alquiler de vehículos	1,14	1,81
Compras en supermercados	4,65	6,12
Restaurantes	7,25	9,76
Souvenirs	5,99	6,11
Ocio	5,04	4,92
Otros	2,04	2,35

¿Dónde se alojan?



	Catálogo TTOO	Total
Hotel 5*	6,3%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	53,2%	40,0%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,1%	17,2%
Extrahoteleros	20,7%	27,7%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,3%	5,3%
Otros tipos de alojamiento	2,4%	3,0%

¿Cómo son?



Sexo	Catálogo TTOO	Total
Porcentaje hombres	47,4%	49,4%
Porcentaje mujeres	52,6%	50,6%

Edad	Catálogo TTOO	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	45,0	43,9
Desviación típica	15,3	14,9

Intervalos de edad

	Catálogo TTOO	Total
De 16 a 24 años	9,3%	9,1%
De 25 a 30 años	13,1%	13,7%
De 31 a 45 años	31,4%	34,1%
De 46 a 60 años	26,4%	26,2%
Mayores de 60 años	19,8%	17,0%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Catálogo TTOO	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,6%
De 2 a 7 días	7,3%	10,1%
De 8 a 15 días	9,7%	11,7%
De 16 a 30 días	16,4%	17,9%
De 31 a 90 días	30,5%	31,5%
Más de 90 días	34,9%	26,6%

¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	Catálogo TTOO	Total
Sólo vuelo	2,0%	11,2%
Vuelo y alojamiento	17,1%	25,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	5,1%	6,8%
Vuelo + media pensión	26,7%	22,3%
Vuelo + pensión completa	4,7%	4,4%
Vuelo + todo incluido	44,1%	29,8%
Utilización líneas de bajo coste	19,2%	35,5%

Ocupación

	Catálogo TTOO	Total
Empresarios y autónomos	19,7%	22,6%
Asalariado cargos altos y medios	36,8%	37,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	17,9%	16,9%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	25,5%	23,6%

Nivel de ingresos (€)

	Catálogo TTOO	Total
De 12.000 a 24.000	20,0%	18,9%
De 24.001 a 36.000	21,3%	20,8%
De 36.001 a 48.000	18,6%	17,6%
De 48.001 a 60.000	15,0%	14,9%
De 60.001 a 72.000	8,8%	9,0%
De 72.001 a 84.000	5,2%	5,7%
Más de 84.000	11,2%	13,1%

¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	Catálogo TTOO	Total
Al turoperador	67,6%	48,6%
- A través de su web	51,6%	70,3%
Al establecimiento directamente	3,1%	11,8%
- A través de su web	69,4%	76,0%
A una agencia de viajes	25,4%	20,0%
En un portal de internet (OTA)	3,1%	11,9%
No le hizo falta	0,8%	7,7%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Catálogo TTOO	Total
Menores de 13 años	19,1%	16,7%
Pareja	80,9%	73,3%
Hijos	27,0%	22,7%
Otros familiares	10,2%	10,5%
Amigos	7,1%	9,6%
Compañeros de trabajo	0,2%	0,6%
Otros	0,1%	0,2%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Catálogo TTOO	Total
Buena o muy buena (% turistas)	91,5%	92,7%
Valoración media (escala 1-10)	8,69	8,75
Turistas repetidores	64,7%	76,3%

¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Catálogo TTOO	1.233.156	206.609	239.388	312.519	454.778	11.389
- Distribución por islas	100%	16,8%	19,4%	25,3%	36,9%	0,9%
Total	10.960.604	1.873.087	1.649.788	3.067.000	4.096.933	155.831
- Distribución por islas	100%	17,1%	15,1%	28,0%	37,4%	1,4%
% Turistas Catálogo de TTOO	11,3%	11,0%	14,5%	10,2%	11,1%	7,3%

¿De dónde son?

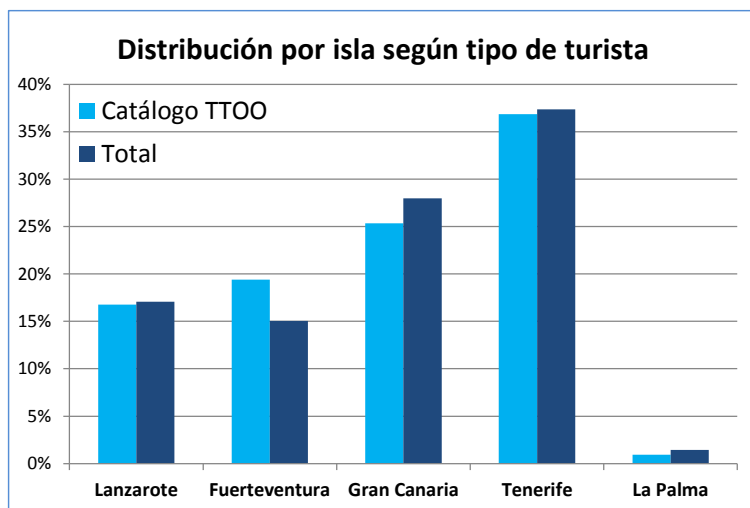


¿Por qué vienen?

País de residencia	%	Absoluto
Austria	1,6%	19.623
Bélgica	4,1%	50.390
Suiza	2,0%	24.778
Rep. Checa	0,3%	4.090
Alemania	22,7%	280.295
Dinamarca	3,2%	39.517
España	4,5%	55.523
Finlandia	2,7%	32.760
Francia	3,7%	45.112
Reino Unido	35,4%	436.194
Irlanda	1,8%	22.229
Italia	2,7%	33.557
Holanda	3,4%	42.155
Noruega	2,2%	27.318
Polonia	1,6%	19.124
Rusia	1,0%	11.964
Suecia	4,7%	58.136
Otros	1,0%	11.935

Aspectos de elección	Catálogo TTOO	Total
Clima / Sol	95,0%	90,3%
Tranquilidad / descanso / relax	45,2%	41,8%
Playas	35,3%	33,7%
Conocer nuevos lugares	21,4%	14,9%
Paisajes	20,7%	21,5%
Precio	15,5%	15,2%
Un lugar adecuado para niños	10,3%	7,8%
Facilidades de traslado	10,1%	9,2%
Seguridad	6,5%	5,6%
Calidad del entorno ambiental	6,1%	6,5%
Ambiente nocturno / diversión	3,6%	5,1%
Compras	3,2%	3,2%
Oferta de turismo activo	2,9%	3,8%
Parques de ocio	2,4%	2,5%
Oferta cultural	2,2%	2,4%
Otros	1,9%	5,2%
Actividades náuticas	1,5%	1,9%

* Pregunta multirrespuesta



¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Catálogo TTOO	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	49,0%	64,9%
Recomendación amigos o familiares	14,7%	34,7%
Canal Canarias de TV	0,1%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	0,4%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	2,2%	4,5%
Asistencia a feria turística	0,2%	0,5%
Catálogo Tour Operador	100,0%	11,3%
Recomendación agencia de viajes	11,6%	11,5%
Información obtenida a través de internet	11,7%	26,0%
Vacaciones del imsero	0,0%	0,9%
Otros	0,5%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas que vinieron por los catálogos de TTOO

