

Representan el 34,1% del total de turistas. En términos de facturación representan el 32% ya que aunque el gasto medio es ligeramente superior, la estancia media es casi un día menor al promedio. Vienen más con hijos (muchos menores de 13 años). Les motiva en mayor medida venir a un lugar adecuado para niños. Van en mayor medida a Lanzarote.

### ¿Cuánto gastan?



Gasto	Adultos	Total
Número de turistas	3.736.328	10.960.604
Gasto medio diario	120,91	119,16
. en origen	83,25	82,22
. en Canarias	37,66	36,94
Estancia media	8,6	9,5
Facturación / turista (€)	954	1.015
Facturación total (millones)	3.565	11.124
Cuota sobre facturación total	32,0%	100%
Cuota sobre total de turistas	34,1%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)		
Alojamiento	4,44	4,16
Transporte público	1,78	1,72
Alquiler de vehículos	1,99	1,81
Compras en supermercados	6,37	6,12
Restaurantes	9,85	9,76
Souvenirs	6,19	6,11
Ocio	4,91	4,92
Otros	2,14	2,35

### ¿Dónde se alojan?



	Adultos	Total
Hotel 5*	8,0%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	39,1%	40,0%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,4%	17,2%
Extrahoteleros	28,3%	27,7%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	4,8%	5,3%
Otros tipos de alojamiento	2,4%	3,0%

### ¿Cómo son?



Sexo	Adultos	Total
Porcentaje hombres	52,6%	49,4%
Porcentaje mujeres	47,4%	50,6%

Edad	Adultos	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	38,4	43,9
Desviación típica	4,3	14,9

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Adultos	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,6%
De 2 a 7 días	10,9%	10,1%
De 8 a 15 días	11,8%	11,7%
De 16 a 30 días	16,6%	17,9%
De 31 a 90 días	31,6%	31,5%
Más de 90 días	26,9%	26,6%

### ¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	Adultos	Total
Sólo vuelo	10,6%	11,2%
Vuelo y alojamiento	24,5%	25,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,4%	6,8%
Vuelo + media pensión	19,7%	22,3%
Vuelo + pensión completa	4,1%	4,4%
Vuelo + todo incluido	33,3%	29,8%
Utilización líneas de bajo coste	36,8%	35,5%

Ocupación	Adultos	Total
Empresario	14,6%	11,6%
Autónomo	14,0%	11,0%
Asalariado alta dirección	11,3%	8,9%
Asalariado cargo medio	36,4%	28,1%
Asalariado nivel auxiliar	7,8%	6,9%
Otros trabajadores y obreros	11,6%	10,0%
Estudiante	0,8%	5,2%
Jubilado / Retirado	0,4%	15,5%
Ama de Casa	1,7%	1,4%
Parado	1,5%	1,5%

Nivel de ingresos (€)	Adultos	Total
De 12.000 a 24.000	12,8%	18,9%
De 24.001 a 36.000	18,3%	20,8%
De 36.001 a 48.000	18,1%	17,6%
De 48.001 a 60.000	16,8%	14,9%
De 60.001 a 72.000	10,7%	9,0%
De 72.001 a 84.000	6,9%	5,7%
Más de 84.000	16,4%	13,1%

### ¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	Adultos	Total
<b>Al turoperador</b>	47,9%	48,6%
- A través de su web	73,8%	70,3%
<b>Al establecimiento directamente</b>	12,9%	11,8%
- A través de su web	79,2%	76,0%
<b>A una agencia de viajes</b>	19,2%	20,0%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	13,2%	11,9%
<b>No le hizo falta</b>	6,8%	7,7%
Reserva del vuelo		
<b>Al turoperador</b>	55,5%	56,9%
- A través de su web	72,3%	69,0%
<b>A la compañía aérea</b>	18,6%	17,3%
- A través de su web	95,5%	95,1%
<b>A una agencia de viajes</b>	16,3%	16,8%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	9,6%	9,0%

### ¿Con quién vienen?



Acompañantes	Adultos	Total
Menores de 13 años	34,7%	16,7%
Pareja	72,8%	73,3%
Hijos	39,8%	22,7%
Otros familiares	11,3%	10,5%
Amigos	8,3%	9,6%
Compañeros de trabajo	0,8%	0,6%
Otros	0,1%	0,2%

\* Pregunta multirrespuesta

### ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Adultos	Total
Buena o muy buena (% turistas)	92,9%	92,7%
Valoración media ( escala 1-10)	8,77	8,75
<b>Turistas repetidores</b>	75,2%	76,3%

### ¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Adultos	3.736.328	748.796	555.422	1.026.922	1.313.117	49.546
- Distribución por islas	100%	20,0%	14,9%	27,5%	35,1%	1,3%
Total	10.960.604	1.873.087	1.649.788	3.067.000	4.096.933	155.831
- Distribución por islas	100%	17,1%	15,1%	28,0%	37,4%	1,4%
% Turista adulto	34,1%	40,0%	33,7%	33,5%	32,1%	31,8%

### ¿De dónde son?



Pais de residencia	%	Absoluto
Austria	1,1%	40.323
Bélgica	2,8%	102.784
Suiza	1,5%	57.068
Rep. Checa	0,6%	22.761
Alemania	19,1%	713.507
Dinamarca	2,6%	96.400
España	15,5%	579.313
Finlandia	2,3%	85.827
Francia	2,3%	84.817
Reino Unido	28,7%	1.070.759
Irlanda	3,7%	139.442
Italia	3,1%	115.223
Holanda	3,4%	127.336
Noruega	3,6%	134.454
Polonia	1,5%	55.392
Rusia	1,2%	43.670
Suecia	4,1%	154.364
Otros	2,0%	75.262

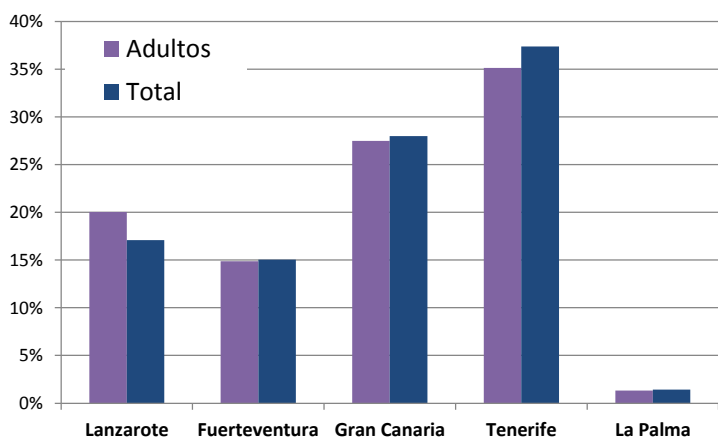
### ¿Por qué vienen?



Aspectos de elección	Adultos	Total
Clima / Sol	89,4%	90,3%
Tranquilidad / descanso / relax	39,3%	41,8%
Playas	33,1%	33,7%
Paisajes	18,8%	21,5%
Un lugar adecuado para niños	16,1%	7,8%
Precio	15,1%	15,2%
Conocer nuevos lugares	14,2%	14,9%
Facilidades de traslado	10,0%	9,2%
Calidad del entorno ambiental	5,7%	6,5%
Otros	5,7%	5,2%
Seguridad	5,6%	5,6%
Ambiente nocturno / diversión	4,5%	5,1%
Oferta de turismo activo	3,8%	3,8%
Parques de ocio	2,9%	2,5%
Compras	2,8%	3,2%
No lo ha elegido usted	2,5%	1,8%
Actividades náuticas	2,2%	1,9%

\* Pregunta multirrespuesta

### Distribución por isla según tipo de turista



### ¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Adultos	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	62,9%	64,9%
Recomendación amigos o familiares	36,8%	34,7%
Canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	1,1%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	4,4%	4,5%
Asistencia a feria turística	0,6%	0,5%
Catálogo Tour Operador	10,4%	11,3%
Recomendación agencia de viajes	11,3%	11,5%
Información obtenida a través de internet	28,0%	26,0%
Vacaciones del inmerso	0,1%	0,9%
Otros	7,1%	6,7%

\* Pregunta multirrespuesta

### Cuota de turistas adultos

