

Representan el 24,6% de los turistas. En términos de facturación representan el 24% ya que aunque pernoctan más (9,8 vs 9,5) el gasto medio diario es inferior (110€ vs 119€). Sin embargo el gasto en destino es superior (44,4€ vs 36,9€) y gastan más supermercados y restaurantes. Vienen más en bajo coste y pernoctan más en extrahotelero (71% vs 28%). Eligen más Lanzarote y Gran Canaria y la cuota de repetidores es mayor. Destaca la cuota de irlandeses.

¿Cuánto gastan?



Gasto	Vuelo+aloj	Total
	2.692.856	10.960.604
Gasto medio diario	110,79	119,16
. en origen	66,36	82,22
. en Canarias	44,43	36,94
Estancia media	9,8	9,5
Facturación / turista (€)	990	1.015
Facturación total (millones)	2.666	11.124
Cuota sobre facturación total	24,0%	100%
Cuota sobre total de turistas	24,6%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Vuelo+aloj	Total
Alojamiento	3,50	4,16
Transporte público	1,98	1,72
Alquiler de vehículos	1,63	1,81
Compras en supermercados	11,07	6,12
Restaurantes	15,08	9,76
Souvenirs	4,31	6,11
Ocio	4,91	4,92
Otros	1,95	2,35

¿Dónde se alojan?



	Vuelo+aloj	Total
Hotel 5*	1,6%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	9,3%	40,0%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	13,8%	17,2%
Extrahoteleros	71,0%	27,7%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,0%	5,3%
Otros tipos de alojamiento	4,4%	3,0%

¿Cómo son?



Sexo	Vuelo+aloj	Total
Porcentaje hombres	50,1%	49,4%
Porcentaje mujeres	49,9%	50,6%

Edad	Vuelo+aloj	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	44,1	43,9
Desviación típica	14,7	14,9

Intervalos de edad

De 16 a 24 años	9,9%	9,1%
De 25 a 30 años	12,5%	13,7%
De 31 a 45 años	32,9%	34,1%
De 46 a 60 años	28,0%	26,2%
Mayores de 60 años	16,7%	17,0%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Vuelo+aloj	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,6%
De 2 a 7 días	8,8%	10,1%
De 8 a 15 días	10,2%	11,7%
De 16 a 30 días	15,8%	17,9%
De 31 a 90 días	32,7%	31,5%
Más de 90 días	31,0%	26,6%

¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	Vuelo+aloj	Total
Sólo vuelo	--	11,2%
Vuelo y alojamiento	100,0%	25,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	6,8%
Vuelo + media pensión	--	22,3%
Vuelo + pensión completa	--	4,4%
Vuelo + todo incluido	--	29,8%
Utilización líneas de bajo coste	48,3%	35,5%

Ocupación	Vuelo+aloj	Total
Empresarios y autónomos	24,3%	22,6%
Asalariado cargos altos y medios	33,5%	37,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	18,4%	16,9%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	23,8%	23,6%

Nivel de ingresos (€)

	Vuelo+aloj	Total
De 12.000 a 24.000	16,8%	18,9%
De 24.000 a 36.000	20,4%	20,8%
De 36.000 a 48.000	18,3%	17,6%
De 48.000 a 60.000	16,1%	14,9%
De 60.000 a 72.000	9,5%	9,0%
De 72.000 a 84.000	6,2%	5,7%
Más de 84.000	12,6%	13,1%

¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	Vuelo+aloj	Total
Al turoperador	51,8%	48,6%
- A través de su web	77,8%	70,3%
Al establecimiento directamente	21,5%	11,8%
- A través de su web	78,3%	76,0%
A una agencia de viajes	8,4%	20,0%
En un portal de internet (OTA)	17,8%	11,9%
No le hizo falta	0,6%	7,7%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Vuelo+aloj	Total
Menores de 13 años	16,45%	16,7%
Pareja	75,1%	73,3%
Hijos	23,0%	22,7%
Otros familiares	11,9%	10,5%
Amigos	12,1%	9,6%
Compañeros de trabajo	0,7%	0,6%
Otros	0,2%	0,2%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Vuelo+aloj	Total
Buena o muy buena (% turistas)	92,3%	92,7%
Valoración media (escala 1-10)	8,75	8,75
Turistas repetidores	80,7%	76,3%

¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Vuelo+aloj	2.692.856	632.815	266.536	805.469	921.742	38.805
- Distribución por islas	100%	23,5%	9,9%	29,9%	34,2%	1,4%
Total	10.960.604	1.873.087	1.649.788	3.067.000	4.096.933	155.831
- Distribución por islas	100%	17,1%	15,1%	28,0%	37,4%	1,4%
% Turista contratando vuelo + alojamiento	24,6%	33,8%	16,2%	26,3%	22,5%	24,9%

¿De dónde son?



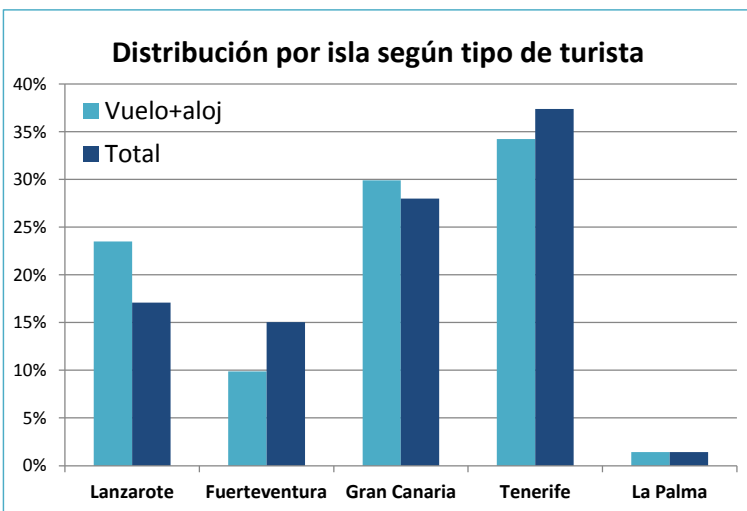
¿Por qué vienen?



Pais de residencia	%	Absoluto
Austria	0,2%	6.178
Bélgica	1,5%	40.330
Suiza	1,6%	43.003
Rep. Checa	0,1%	3.958
Alemania	6,5%	174.112
Dinamarca	4,8%	128.543
España	6,1%	163.927
Finlandia	4,3%	115.739
Francia	0,8%	20.590
Reino Unido	42,9%	1.156.429
Irlanda	7,7%	206.651
Italia	1,6%	44.320
Holanda	6,2%	168.011
Noruega	7,5%	203.108
Polonia	0,2%	4.770
Rusia	0,8%	22.790
Suecia	5,8%	156.407
Otros	1,1%	28.681

Aspectos de elección	Vuelo+aloj	Total
Clima / Sol	92,9%	90,3%
Tranquilidad / descanso / relax	39,2%	41,8%
Playas	32,9%	33,7%
Precio	20,3%	15,2%
Paisajes	18,5%	21,5%
Conocer nuevos lugares	12,0%	14,9%
Facilidades de traslado	11,0%	9,2%
Ambiente nocturno / diversión	9,3%	5,1%
Un lugar adecuado para niños	7,9%	7,8%
Calidad del entorno ambiental	6,9%	6,5%
Seguridad	4,9%	5,6%
Otros	4,3%	5,2%
Oferta de turismo activo	4,2%	3,8%
Compras	3,6%	3,2%
Oferta cultural	2,8%	2,4%
Parques de ocio	2,5%	2,5%
Actividades náuticas	1,9%	1,9%

* Pregunta multirrespuesta



¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Vuelo+aloj	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	71,6%	64,9%
Recomendación amigos o familiares	37,1%	34,7%
Canal Canarias de TV	0,2%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	0,9%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	4,0%	4,5%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo Tour Operador	7,8%	11,3%
Recomendación agencia de viajes	5,9%	11,5%
Información obtenida a través de internet	29,9%	26,0%
Vacaciones del inmerso	0,1%	0,9%
Otros	5,5%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

