

Representan el 4,3% de los turistas. En términos de facturación representan el 4,6% ya que aunque pernoctan menos (8,9 vs 9,5) el gasto medio diario es superior (135€ vs 119€) aunque es en origen (102€ vs 82). En destino gastan más en souvenirs. Se quedan más en hoteles de cualquier categoría. Utilizan mucho más la isla de Tenerife.

¿Cuánto gastan?



¿Dónde se alojan?



Gasto	ensión completa	Total
	468.152	10.960.604
Gasto medio diario	135,02	119,16
. en origen	102,86	82,22
. en Canarias	32,16	36,94
Estancia media	8,9	9,5
Facturación / turista (€)	1.104	1.015
Facturación total (millones)	517	11.124
Cuota sobre facturación total	4,6%	100%
Cuota sobre total de turistas	4,3%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	ensión completa	Total
Alojamiento	3,28	4,16
Transporte público	1,52	1,72
Alquiler de vehículos	1,94	1,81
Compras en supermercados	2,99	6,12
Restaurantes	5,35	9,76
Souvenirs	8,61	6,11
Ocio	6,09	4,92
Otros	2,38	2,35

	Pensión completa	Total
Hotel 5*	10,8%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	52,2%	40,0%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	21,5%	17,2%
Extrahoteleros	10,1%	27,7%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,0%	5,3%
Otros tipos de alojamiento	5,3%	3,0%

¿Cómo son?



Sexo	Pensión completa	Total
Porcentaje hombres	47,1%	49,4%
Porcentaje mujeres	52,9%	50,6%

Edad	ensión completa	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	48,2	43,9
Desviación típica	15,7	14,9

Intervalos de edad

De 16 a 24 años	5,3%	9,1%
De 25 a 30 años	10,2%	13,7%
De 31 a 45 años	31,8%	34,1%
De 46 a 60 años	22,1%	26,2%
Mayores de 60 años	30,5%	17,0%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Pensión completa	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,6%
De 2 a 7 días	9,5%	10,1%
De 8 a 15 días	12,4%	11,7%
De 16 a 30 días	18,2%	17,9%
De 31 a 90 días	34,5%	31,5%
Más de 90 días	23,3%	26,6%

Ocupación

	Pensión completa	Total
Empresarios y autónomos	19,3%	22,6%
Asalariado cargos altos y medios	30,3%	37,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	14,4%	16,9%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	36,1%	23,6%

¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen

	Pensión completa	Total
Sólo vuelo	--	11,2%
Vuelo y alojamiento	--	25,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	6,8%
Vuelo + media pensión	--	22,3%
Vuelo + pensión completa	100,0%	4,4%
Vuelo + todo incluido	--	29,8%
Utilización líneas de bajo coste	27,4%	35,5%

Nivel de ingresos (€)

	Pensión completa	Total
De 12.000 a 24.000	23,1%	18,9%
De 24.001 a 36.000	21,1%	20,8%
De 36.001 a 48.000	15,3%	17,6%
De 48.001 a 60.000	12,3%	14,9%
De 60.001 a 72.000	8,7%	9,0%
De 72.001 a 84.000	5,2%	5,7%
Más de 84.000	14,4%	13,1%

¿Cómo compran?



¿Con quién vienen?



Reserva del alojamiento

	Pensión completa	Total
Al turoperador	50,9%	48,6%
- A través de su web	63,4%	70,3%
Al establecimiento directamente	7,7%	11,8%
- A través de su web	68,8%	76,0%
A una agencia de viajes	33,5%	20,0%
En un portal de internet (OTA)	8,0%	11,9%
No le hizo falta	0,0%	7,7%

Acompañantes

	Pensión completa	Total
Menores de 13 años	18,16%	16,7%
Pareja	71,7%	73,3%
Hijos	23,3%	22,7%
Otros familiares	9,6%	10,5%
Amigos	10,1%	9,6%
Compañeros de trabajo	1,5%	0,6%
Otros	0,4%	0,2%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje

	Pensión completa	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,4%	92,7%
Valoración media (escala 1-10)	8,75	8,75
Turistas repetidores	70,2%	76,3%

¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Pensión completa	468.152	45.322	62.699	102.057	251.399	3.455
- Distribución por islas	100%	9,7%	13,4%	21,8%	53,7%	0,7%
Total	10.960.604	1.873.087	1.649.788	3.067.000	4.096.933	155.831
- Distribución por islas	100%	17,1%	15,1%	28,0%	37,4%	1,4%
% Turista contratando pensión completa	4,3%	2,4%	3,8%	3,3%	6,1%	2,2%

¿De dónde son?



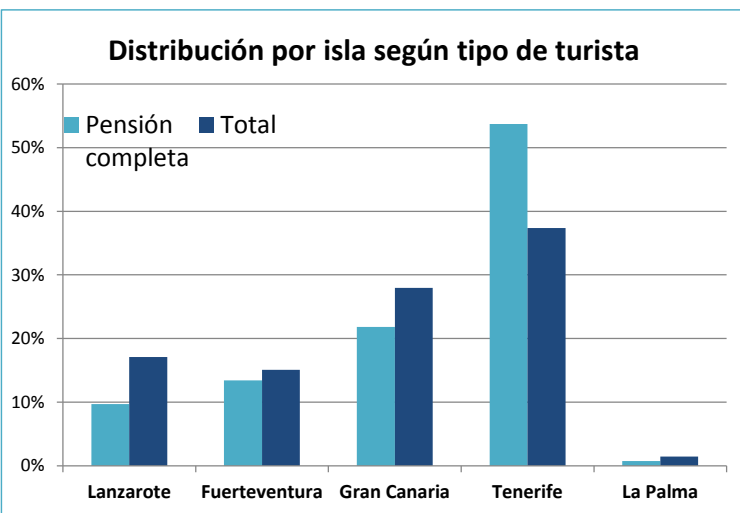
¿Por qué vienen?



País de residencia	%	Absoluto
Austria	0,5%	2.169
Bélgica	2,5%	11.476
Suiza	1,0%	4.801
Rep. Checa	0,2%	843
Alemania	15,9%	74.234
Dinamarca	0,9%	4.232
España	36,3%	170.125
Finlandia	1,1%	5.339
Francia	5,1%	23.797
Reino Unido	13,1%	61.095
Irlanda	0,8%	3.942
Italia	8,5%	39.746
Holanda	1,1%	5.221
Noruega	2,0%	9.285
Polonia	4,0%	18.782
Rusia	1,2%	5.507
Suecia	3,1%	14.313
Otros	1,2%	5.444

Aspectos de elección	Pensión completa	Total
Clima / Sol	86,7%	90,3%
Tranquilidad / descanso / relax	36,8%	41,8%
Playas	28,2%	33,7%
Paisajes	27,8%	21,5%
Conocer nuevos lugares	21,8%	14,9%
Precio	9,9%	15,2%
Calidad del entorno ambiental	8,2%	6,5%
Facilidades de traslado	7,4%	9,2%
Seguridad	7,4%	5,6%
Un lugar adecuado para niños	6,4%	7,8%
Otros	4,3%	5,2%
Compras	3,1%	3,2%
Oferta de turismo activo	2,6%	3,8%
Ambiente nocturno / diversión	2,6%	5,1%
Oferta cultural	2,6%	2,4%
Parques de ocio	2,3%	2,5%
No lo ha elegido usted	2,1%	1,8%

* Pregunta multirrespuesta



¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Pensión completa	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	59,0%	64,9%
Recomendación amigos o familiares	27,9%	34,7%
Canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	1,4%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	5,1%	4,5%
Asistencia a feria turística	0,7%	0,5%
Catálogo Tour Operador	12,3%	11,3%
Recomendación agencia de viajes	15,0%	11,5%
Información obtenida a través de internet	19,3%	26,0%
Vacaciones del inmerso	14,7%	0,9%
Otros	5,7%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

