

Representan el 21,7% de los turistas. En términos de facturación representan el 25,3% ya que aunque pernoctan menos (9,1 vs 9,5) el gasto medio diario es superior (137€ vs 119€) aunque es en origen (101€ vs 82€). Se quedan más en hoteles de 4\* y 5\*. Les motiva en mayor medida los paisajes y vienen más a Tenerife y también Gran Canaria y La Palma.

### ¿Cuánto gastan?



Gasto	Media pensión	Total
Número de turistas	2.383.559	10.960.604
Gasto medio diario	137,64	119,16
. en origen	101,65	82,22
. en Canarias	35,98	36,94
Estancia media	9,1	9,5
Facturación / turista (€)	1.181	1.015
Facturación total (millones)	2.814	11.124
Cuota sobre facturación total	25,3%	100%
Cuota sobre total de turistas	21,7%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)		
Alojamiento	4,45	4,16
Transporte público	1,32	1,72
Alquiler de vehículos	2,29	1,81
Compras en supermercados	4,63	6,12
Restaurantes	8,88	9,76
Souvenirs	6,60	6,11
Ocio	5,27	4,92
Otros	2,54	2,35

### ¿Dónde se alojan?



	Media pensión	Total
Hotel 5*	12,1%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	63,8%	40,0%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,9%	17,2%
Extrahoteleros	7,8%	27,7%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	0,0%	5,3%
Otros tipos de alojamiento	0,4%	3,0%

### ¿Cómo son?



Sexo	Media pensión	Total
Porcentaje hombres	49,5%	49,4%
Porcentaje mujeres	50,5%	50,6%

Edad	Media pensión	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	46,2	43,9
Desviación típica	15,2	14,9

### Intervalos de edad

Intervalo de edad	Media pensión	Total
De 16 a 24 años	6,8%	9,1%
De 25 a 30 años	12,9%	13,7%
De 31 a 45 años	30,0%	34,1%
De 46 a 60 años	29,1%	26,2%
Mayores de 60 años	21,2%	17,0%

### ¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



Antelación	Media pensión	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,6%
De 2 a 7 días	9,0%	10,1%
De 8 a 15 días	11,9%	11,7%
De 16 a 30 días	19,9%	17,9%
De 31 a 90 días	33,5%	31,5%
Más de 90 días	24,7%	26,6%

### ¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	Media pensión	Total
Sólo vuelo	--	11,2%
Vuelo y alojamiento	--	25,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	--	6,8%
Vuelo + media pensión	100,0%	22,3%
Vuelo + pensión completa	--	4,4%
Vuelo + todo incluido	--	29,8%
Utilización líneas de bajo coste	21,8%	35,5%

Ocupación	Media pensión	Total
Empresarios y autónomos	19,5%	22,6%
Asalariado cargos altos y medios	40,3%	37,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	14,3%	16,9%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	26,0%	23,6%

### Nivel de ingresos (€)

Nivel de ingresos	Media pensión	Total
De 12.000 a 24.000	18,4%	18,9%
De 24.001 a 36.000	20,5%	20,8%
De 36.001 a 48.000	17,0%	17,6%
De 48.001 a 60.000	15,6%	14,9%
De 60.001 a 72.000	9,2%	9,0%
De 72.001 a 84.000	5,6%	5,7%
Más de 84.000	13,7%	13,1%

### ¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	Media pensión	Total
<b>Al turoperador</b>	53,5%	48,6%
- A través de su web	64,2%	70,3%
<b>Al establecimiento directamente</b>	6,6%	11,8%
- A través de su web	80,4%	76,0%
<b>A una agencia de viajes</b>	29,3%	20,0%
<b>En un portal de internet (OTA)</b>	10,6%	11,9%
<b>No le hizo falta</b>	0,0%	7,7%

### ¿Con quién vienen?



Acompañantes	Media pensión	Total
Menores de 13 años	12,44%	16,7%
Pareja	78,2%	73,3%
Hijos	18,5%	22,7%
Otros familiares	8,7%	10,5%
Amigos	7,9%	9,6%
Compañeros de trabajo	0,4%	0,6%
Otros	0,1%	0,2%

\* Pregunta multirrespuesta

### ¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Media pensión	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,9%	92,7%
Valoración media (escala 1-10)	8,76	8,75
<b>Turistas repetidores</b>	76,4%	76,3%

### ¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Media pensión	2.383.559	312.590	302.707	670.249	1.011.684	44.299
- Distribución por islas	100%	13,1%	12,7%	28,1%	42,4%	1,9%
Total	10.960.604	1.873.087	1.649.788	3.067.000	4.096.933	155.831
- Distribución por islas	100%	17,1%	15,1%	28,0%	37,4%	1,4%
% Turista contratando media pensión	21,7%	16,7%	18,3%	21,9%	24,7%	28,4%

### ¿De dónde son?



### ¿Por qué vienen?

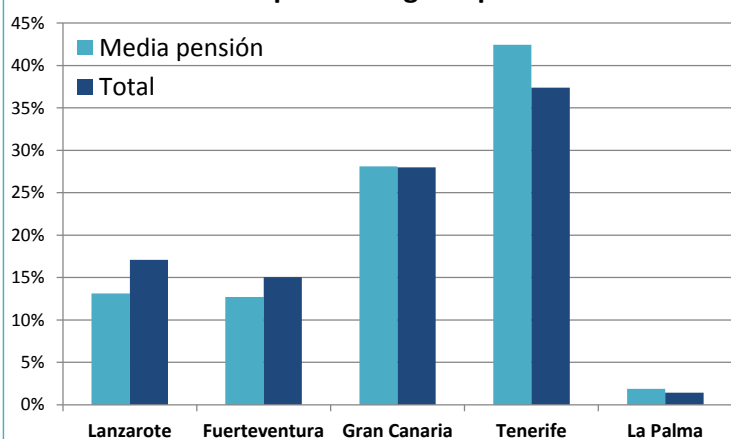


País de residencia	%	Absoluto
Austria	1,8%	42.620
Bélgica	3,1%	74.456
Suiza	2,1%	50.679
Rep. Checa	0,8%	18.489
Alemania	37,0%	882.355
Dinamarca	1,2%	28.823
España	15,6%	371.163
Finlandia	1,0%	22.739
Francia	2,5%	58.928
Reino Unido	21,6%	515.156
Irlanda	1,4%	33.007
Italia	1,6%	38.773
Holanda	4,2%	100.193
Noruega	0,6%	14.568
Polonia	0,2%	5.307
Rusia	1,2%	28.559
Suecia	1,5%	35.566
Otros	1,6%	39.254

Aspectos de elección	Media pensión	Total
Clima / Sol	93,6%	90,3%
Tranquilidad / descanso / relax	43,9%	41,8%
Playas	36,3%	33,7%
Paisajes	27,8%	21,5%
Conocer nuevos lugares	16,0%	14,9%
Precio	11,5%	15,2%
Facilidades de traslado	8,7%	9,2%
Calidad del entorno ambiental	6,6%	6,5%
Seguridad	6,0%	5,6%
Un lugar adecuado para niños	5,1%	7,8%
Oferta de turismo activo	5,0%	3,8%
Ambiente nocturno / diversión	3,4%	5,1%
Compras	3,0%	3,2%
Parques de ocio	2,8%	2,5%
Otros	2,7%	5,2%
Oferta cultural	2,3%	2,4%
Actividades náuticas	1,7%	1,9%

\* Pregunta multirrespuesta

### Distribución por isla según tipo de turista



### ¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Media pensión	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	66,8%	64,9%
Recomendación amigos o familiares	31,7%	34,7%
Canal Canarias de TV	0,5%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	1,0%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	5,3%	4,5%
Asistencia a feria turística	0,5%	0,5%
Catálogo Tour Operador	13,7%	11,3%
Recomendación agencia de viajes	15,6%	11,5%
Información obtenida a través de internet	24,1%	26,0%
Vacaciones del inmerso	0,3%	0,9%
Otros	3,6%	6,7%

\* Pregunta multirrespuesta

### Cuota de turistas que contratan en origen vuelo y media pensión

