

Representan el 0,8% del total de turistas. En términos de facturación representan un 1,04% ya que por una parte el gasto medio diario es bastante superior al promedio (135,6€ vs 119,1€) aunque esta diferencia se da sobre todo en origen (99€ vs 82€), por otro lado la estancia media es también muy superior (12,1 vs 9,5). Predominan más la mujeres de mayor edad. Destaca la cuota de noruegos y van más a Gran Canaria.

¿Cuánto gastan?



Gasto	Salud	Total
Número de turistas	91.699	10.960.604
Gasto medio diario	135,56	119,16
. en origen	99,01	82,22
. en Canarias	36,55	36,94
Estancia media	12,1	9,5
Facturación / turista (€)	1.258	1.015
Facturación total (millones)	115	11.124
Cuota sobre facturación total	1,04%	100%
Cuota sobre total de turistas	0,8%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Salud	Total
Alojamiento	4,04	4,16
Transporte público	1,65	1,72
Alquiler de vehículos	0,81	1,81
Compras en supermercados	5,14	6,12
Restaurantes	9,73	9,76
Souvenirs	5,00	6,11
Ocio	2,97	4,92
Otros	7,21	2,35

¿Dónde se alojan?



	Salud	Total
Hotel 5*	20,9%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	37,3%	40,0%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	16,4%	17,2%
Extrahoteleros	18,7%	27,7%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	5,6%	5,3%
Otros tipos de alojamiento	1,1%	3,0%

¿Cómo son?



Sexo	Salud	Total
Porcentaje hombres	41,4%	49,4%
Porcentaje mujeres	58,6%	50,6%

Edad	Salud	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	48,3	43,9
Desviación típica	14,5	14,9

Intervalos de edad	Salud	Total
De 16 a 24 años	5,1%	9,1%
De 25 a 30 años	8,2%	13,7%
De 31 a 45 años	32,1%	34,1%
De 46 a 60 años	31,5%	26,2%
Mayores de 60 años	23,1%	17,0%

Ocupación	Salud	Total
Empresarios y autónomos	24,4%	22,6%
Asalariado cargos altos y medios	32,8%	37,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	15,0%	16,9%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	27,8%	23,6%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Salud	Total
El mismo día de partida	0,3%	0,6%
De 2 a 7 días	11,6%	10,1%
De 8 a 15 días	10,7%	11,7%
De 16 a 30 días	17,8%	17,9%
De 31 a 90 días	33,1%	31,5%
Más de 90 días	25,0%	26,6%

¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	Salud	Total
Sólo vuelo	14,7%	11,2%
Vuelo y alojamiento	15,7%	25,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,9%	6,8%
Vuelo + media pensión	29,4%	22,3%
Vuelo + pensión completa	5,2%	4,4%
Vuelo + todo incluido	26,9%	29,8%
Utilización líneas de bajo coste	33,5%	35,5%

Nivel de ingresos (€)	Salud	Total
De 12.000 a 24.000	16,6%	18,9%
De 24.001 a 36.000	22,9%	20,8%
De 36.001 a 48.000	14,1%	17,6%
De 48.001 a 60.000	16,0%	14,9%
De 60.001 a 72.000	6,3%	9,0%
De 72.001 a 84.000	6,8%	5,7%
Más de 84.000	17,3%	13,1%

¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	Salud	Total
Al turoperador	46,5%	48,6%
- A través de su web	73,7%	70,3%
Al establecimiento directamente	17,0%	11,8%
- A través de su web	81,1%	76,0%
A una agencia de viajes	21,1%	20,0%
En un portal de internet (OTA)	6,1%	11,9%
No le hizo falta	9,3%	7,7%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Salud	Total
Menores de 13 años	7,8%	16,7%
Pareja	67,0%	73,3%
Hijos	15,1%	22,7%
Otros familiares	10,0%	10,5%
Amigos	5,9%	9,6%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,6%
Otros	1,1%	0,2%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Reserva del vuelo	Salud	Total
Al turoperador	57,4%	56,9%
- A través de su web	70,9%	69,0%
A la compañía aérea	17,9%	17,3%
- A través de su web	93,9%	95,1%
A una agencia de viajes	18,0%	16,8%
En un portal de internet (OTA)	6,7%	9,0%

Impresión sobre el viaje	Salud	Total
Buena o muy buena (% turistas)	93,2%	92,7%
Valoración media (escala 1-10)	8,91	8,75
Turistas repetidores	82,3%	76,3%

¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Salud	91.699	13.284	10.103	44.337	23.603	372
- Distribución por islas	100%	14,5%	11,0%	48,4%	25,7%	0,4%
Total	10.960.604	1.873.087	1.649.788	3.067.000	4.096.933	155.831
- Distribución por islas	100%	17,1%	15,1%	28,0%	37,4%	1,4%
% Turista de salud	0,8%	0,7%	0,6%	1,4%	0,6%	0,2%

¿De dónde son?



Pais de residencia	%	Absoluto
Austria	0,3%	263
Bélgica	2,6%	2.358
Suiza	2,3%	2.110
Rep. Checa	0,5%	459
Alemania	23,5%	21.523
Dinamarca	5,3%	4.829
España	11,4%	10.484
Finlandia	1,6%	1.441
Francia	4,6%	4.208
Reino Unido	18,0%	16.470
Irlanda	2,6%	2.343
Italia	2,8%	2.561
Holanda	1,7%	1.525
Noruega	11,2%	10.292
Polonia	1,1%	1.022
Rusia	0,5%	413
Suecia	8,2%	7.476
Otros	0,9%	850

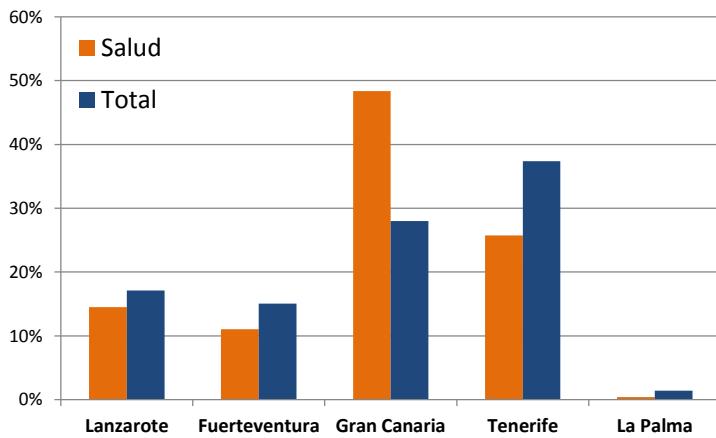
¿Por qué vienen?



Aspectos de elección	Salud	Total
Turismo de salud	100,0%	0,8%
Clima / Sol	86,1%	90,3%
Tranquilidad / descanso / relax	42,8%	41,8%
Playas	17,2%	33,7%
Precio	7,5%	15,2%
Paisajes	6,2%	21,5%
Oferta de turismo activo	6,1%	3,8%
Calidad del entorno ambiental	3,1%	6,5%
Un lugar adecuado para niños	3,0%	7,8%
Conocer nuevos lugares	2,9%	14,9%
Seguridad	2,9%	5,6%
Otra oferta deportiva	2,6%	1,2%
Facilidades de traslado	2,6%	9,2%
Compras	2,5%	3,2%
Otros	2,1%	5,2%
Seguridad ante catástrofes naturales	1,6%	0,7%
Golf	1,4%	1,1%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución por isla según tipo de turista



¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Salud	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	66,2%	64,9%
Recomendación amigos o familiares	26,6%	34,7%
Canal Canarias de TV	0,8%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	1,0%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	8,3%	4,5%
Asistencia a feria turística	1,4%	0,5%
Catálogo Tour Operador	13,2%	11,3%
Recomendación agencia de viajes	10,4%	11,5%
Información obtenida a través de internet	22,3%	26,0%
Vacaciones del inmerso	0,6%	0,9%
Otros	5,0%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas motivados por el turismo de salud

