

Representan el 41,8% del total de turistas. En términos de facturación representan un 43,3% ya que tanto el gasto medio diario y la estancia media son ligeramente superiores al promedio. Tanto la valoración de la estancia como la cuota de repetidores son superiores a la media. Destacan más en la isla de Lanzarote y Fuerteventura.

¿Cuánto gastan?



Gasto	Relax	Total
Número de turistas	4.576.942	10.960.604
Gasto medio diario	121,42	119,16
. en origen	86,41	82,22
. en Canarias	35,01	36,94
Estancia media	9,6	9,5
Facturación / turista (€)	1.051	1.015
Facturación total (millones)	4.811	11.124
Cuota sobre facturación total	43,3%	100%
Cuota sobre total de turistas	41,8%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Relax	Total
Alojamiento	3,94	4,16
Transporte público	1,49	1,72
Alquiler de vehículos	1,70	1,81
Compras en supermercados	5,84	6,12
Restaurantes	9,45	9,76
Souvenirs	6,23	6,11
Ocio	4,06	4,92
Otros	2,30	2,35

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Relax	Total
El mismo día de partida	0,4%	0,6%
De 2 a 7 días	9,2%	10,1%
De 8 a 15 días	11,1%	11,7%
De 16 a 30 días	17,9%	17,9%
De 31 a 90 días	32,5%	31,5%
Más de 90 días	27,8%	26,6%

¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	Relax	Total
Sólo vuelo	10,6%	11,2%
Vuelo y alojamiento	23,4%	25,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	6,8%	6,8%
Vuelo + media pensión	23,2%	22,3%
Vuelo + pensión completa	3,8%	4,4%
Vuelo + todo incluido	32,0%	29,8%
Utilización líneas de bajo coste	31,3%	35,5%

¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	Relax	Total
Al turoperador	48,9%	48,6%
- A través de su web	69,9%	70,3%
Al establecimiento directamente	11,5%	11,8%
- A través de su web	75,6%	76,0%
A una agencia de viajes	21,3%	20,0%
En un portal de internet (OTA)	11,2%	11,9%
No le hizo falta	7,2%	7,7%
Reserva del vuelo	Relax	Total
Al turoperador	58,0%	56,9%
- A través de su web	68,5%	69,0%
A la compañía aérea	16,0%	17,3%
- A través de su web	95,1%	95,1%
A una agencia de viajes	17,3%	16,8%
En un portal de internet (OTA)	8,7%	9,0%

¿Dónde se alojan?



	Relax	Total
Hotel 5*	7,7%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	43,3%	40,0%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,3%	17,2%
Extrahoteleros	25,8%	27,7%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	5,1%	5,3%
Otros tipos de alojamiento	2,8%	3,0%

¿Cómo son?



Sexo	Relax	Total
Porcentaje hombres	48,0%	49,4%
Porcentaje mujeres	52,0%	50,6%

Edad	Relax	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	44,8	43,9
Desviación típica	14,8	14,9

Intervalos de edad	Relax	Total
De 16 a 24 años	8,9%	9,1%
De 25 a 30 años	12,3%	13,7%
De 31 a 45 años	32,1%	34,1%
De 46 a 60 años	28,7%	26,2%
Mayores de 60 años	18,0%	17,0%

Ocupación	Relax	Total
Empresarios y autónomos	20,9%	22,6%
Asalariado cargos altos y medios	38,6%	37,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	16,5%	16,9%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	24,0%	23,6%

Nivel de ingresos (€)	Relax	Total
De 12.000 a 24.000	16,8%	18,9%
De 24.001 a 36.000	20,3%	20,8%
De 36.001 a 48.000	18,6%	17,6%
De 48.001 a 60.000	15,5%	14,9%
De 60.001 a 72.000	8,9%	9,0%
De 72.001 a 84.000	6,1%	5,7%
Más de 84.000	13,8%	13,1%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Relax	Total
Menores de 13 años	13,4%	16,7%
Pareja	76,9%	73,3%
Hijos	20,1%	22,7%
Otros familiares	10,4%	10,5%
Amigos	8,2%	9,6%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,6%
Otros	0,1%	0,2%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Relax	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,0%	92,7%
Valoración media (escala 1-10)	8,83	8,75
Turistas repetidores	79,2%	76,3%

¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Relax	4.576.942	847.708	824.755	1.253.842	1.526.967	63.412
- Distribución por islas	100%	18,5%	18,0%	27,4%	33,4%	1,4%
Total	10.960.604	1.873.087	1.649.788	3.067.000	4.096.933	155.831
- Distribución por islas	100%	17,1%	15,1%	28,0%	37,4%	1,4%
% Turista de descanso	41,8%	45,3%	50,0%	40,9%	37,3%	40,7%

¿De dónde son?



¿Por qué vienen?

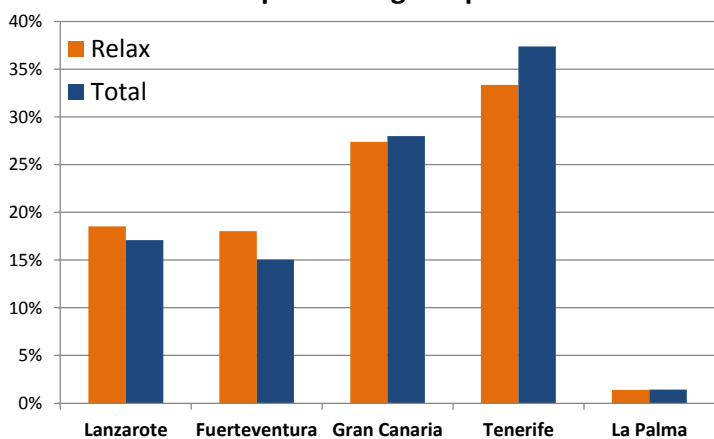


Pais de residencia	%	Absoluto
Austria	0,9%	39.870
Bélgica	3,2%	144.398
Suiza	1,3%	57.754
Rep. Checa	0,6%	25.595
Alemania	24,7%	1.132.584
Dinamarca	3,3%	149.882
España	12,7%	580.299
Finlandia	1,9%	85.420
Francia	1,6%	74.806
Reino Unido	27,5%	1.260.657
Irlanda	3,0%	137.604
Italia	2,2%	100.423
Holanda	4,0%	181.536
Noruega	4,6%	211.220
Polonia	0,9%	42.698
Rusia	0,6%	26.086
Suecia	5,4%	247.245
Otros	1,0%	46.692

Aspectos de elección	Relax	Total
Tranquilidad / descanso / relax	100,0%	41,8%
Clima / Sol	93,7%	90,3%
Playas	29,5%	33,7%
Paisajes	14,6%	21,5%
Conocer nuevos lugares	10,7%	14,9%
Precio	9,8%	15,2%
Facilidades de traslado	7,1%	9,2%
Calidad del entorno ambiental	5,1%	6,5%
Un lugar adecuado para niños	4,9%	7,8%
Seguridad	4,4%	5,6%
Ambiente nocturno / diversión	2,6%	5,1%
Otros	2,2%	5,2%
Compras	2,1%	3,2%
Oferta de turismo activo	1,9%	3,8%
Oferta cultural	1,4%	2,4%
Parques de ocio	1,1%	2,5%
Actividades náuticas	0,9%	1,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución por isla según tipo de turista



¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Relax	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	70,0%	64,9%
Recomendación amigos o familiares	34,5%	34,7%
Canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	0,8%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	4,2%	4,5%
Asistencia a feria turística	0,4%	0,5%
Catálogo Tour Operador	12,2%	11,3%
Recomendación agencia de viajes	12,6%	11,5%
Información obtenida a través de internet	26,5%	26,0%
Vacaciones del inmerso	0,6%	0,9%
Otros	4,6%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas motivados por tranquilidad/descanso/relax

