

Representan el 5,6% del total de turistas. En términos de facturación representan un 6,5% ya que el gasto medio diario es mayor (125,1€ vs 119,1€) aunque esta diferencia es sobre todo en origen, y también la estancia media es superior (10,9 vs 9,5). Son turistas de mayor edad, de mayor poder adquisitivo, valoran mejor la estancia y la cuota de repetidores es mayor. Acuden más a Gran Canaria y Tenerife.

¿Cuánto gastan?



Gasto	Seguridad	Total
Número de turistas	615.306	10.960.604
Gasto medio diario	125,14	119,16
. en origen	89,04	82,22
. en Canarias	36,10	36,94
Estancia media	10,9	9,5
Facturación / turista (€)	1.174	1.015
Facturación total (millones)	722	11.124
Cuota sobre facturación total	6,5%	100%
Cuota sobre total de turistas	5,6%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Seguridad	Total
Alojamiento	3,73	4,16
Transporte público	1,50	1,72
Alquiler de vehículos	1,35	1,81
Compras en supermercados	5,88	6,12
Restaurantes	9,10	9,76
Souvenirs	7,24	6,11
Ocio	4,27	4,92
Otros	3,03	2,35

¿Dónde se alojan?



	Seguridad	Total
Hotel 5*	8,8%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	42,5%	40,0%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	15,3%	17,2%
Extrahoteleros	25,8%	27,7%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	4,3%	5,3%
Otros tipos de alojamiento	3,2%	3,0%

¿Cómo son?



Sexo	Seguridad	Total
Porcentaje hombres	52,0%	49,4%
Porcentaje mujeres	48,0%	50,6%

Edad	Seguridad	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	48,3	43,9
Desviación típica	14,5	14,9

Intervalos de edad	Seguridad	Total
De 16 a 24 años	4,0%	9,1%
De 25 a 30 años	8,5%	13,7%
De 31 a 45 años	34,0%	34,1%
De 46 a 60 años	28,0%	26,2%
Mayores de 60 años	25,5%	17,0%

Ocupación	Seguridad	Total
Empresarios y autónomos	24,0%	22,6%
Asalariado cargos altos y medios	35,8%	37,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	11,6%	16,9%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	28,6%	23,6%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Seguridad	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,6%
De 2 a 7 días	10,0%	10,1%
De 8 a 15 días	10,5%	11,7%
De 16 a 30 días	17,9%	17,9%
De 31 a 90 días	32,7%	31,5%
Más de 90 días	27,6%	26,6%

¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	Seguridad	Total
Sólo vuelo	10,7%	11,2%
Vuelo y alojamiento	21,9%	25,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,3%	6,8%
Vuelo + media pensión	23,8%	22,3%
Vuelo + pensión completa	5,7%	4,4%
Vuelo + todo incluido	30,4%	29,8%
Utilización líneas de bajo coste	27,4%	35,5%

Nivel de ingresos (€)	Seguridad	Total
De 12.000 a 24.000	15,5%	18,9%
De 24.001 a 36.000	18,5%	20,8%
De 36.001 a 48.000	17,5%	17,6%
De 48.001 a 60.000	14,3%	14,9%
De 60.001 a 72.000	10,0%	9,0%
De 72.001 a 84.000	6,5%	5,7%
Más de 84.000	17,7%	13,1%

¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	Seguridad	Total
Al turoperador	54,7%	48,6%
- A través de su web	69,8%	70,3%
Al establecimiento directamente	10,0%	11,8%
- A través de su web	68,6%	76,0%
A una agencia de viajes	18,7%	20,0%
En un portal de internet (OTA)	9,4%	11,9%
No le hizo falta	7,1%	7,7%

Reserva del vuelo	Seguridad	Total
Al turoperador	61,1%	56,9%
- A través de su web	68,1%	69,0%
A la compañía aérea	16,5%	17,3%
- A través de su web	89,6%	95,1%
A una agencia de viajes	15,6%	16,8%
En un portal de internet (OTA)	6,8%	9,0%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Seguridad	Total
Menores de 13 años	20,1%	16,7%
Pareja	75,9%	73,3%
Hijos	26,7%	22,7%
Otros familiares	9,9%	10,5%
Amigos	7,8%	9,6%
Compañeros de trabajo	0,3%	0,6%
Otros	0,3%	0,2%

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Seguridad	Total
Buena o muy buena (% turistas)	94,0%	92,7%
Valoración media (escala 1-10)	8,84	8,75
Turistas repetidores	83,5%	76,3%

¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Seguridad	615.306	96.087	78.906	190.144	243.143	3.232
- Distribución por islas	100%	15,6%	12,8%	30,9%	39,5%	0,5%
Total	10.960.604	1.873.087	1.649.788	3.067.000	4.096.933	155.831
- Distribución por islas	100%	17,1%	15,1%	28,0%	37,4%	1,4%
% Turista que elige seguridad	5,6%	5,1%	4,8%	6,2%	5,9%	2,1%

¿De dónde son?

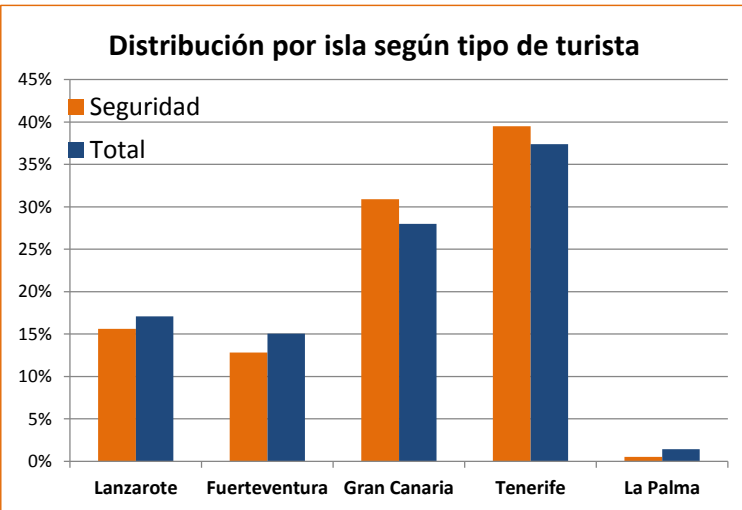


¿Por qué vienen?



País de residencia	%	Absoluto	Aspectos de elección	
			Seguridad	Total
Austria	1,4%	8.720	100,0%	5,6%
Bélgica	3,0%	18.645	93,4%	90,3%
Suiza	1,6%	9.689	32,5%	41,8%
Rep. Checa	0,5%	2.986	16,9%	33,7%
Alemania	22,9%	141.014	10,3%	21,5%
Dinamarca	3,8%	23.635	7,1%	7,8%
España	4,8%	29.290	6,9%	15,2%
Finlandia	5,7%	35.207	5,8%	14,9%
Francia	3,5%	21.451	5,2%	9,2%
Reino Unido	22,0%	135.168	3,2%	3,2%
Irlanda	4,2%	26.056	1,9%	5,1%
Italia	5,3%	32.717	1,1%	3,8%
Holanda	3,8%	23.375	1,1%	5,2%
Noruega	5,0%	30.504	1,1%	0,7%
Polonia	2,1%	12.635	1,0%	2,5%
Rusia	2,0%	12.179	0,9%	2,4%
Suecia	4,8%	29.627		
Otros	2,6%	15.986		

* Pregunta multirrespuesta



¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Seguridad	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	76,2%	64,9%
Recomendación amigos o familiares	30,0%	34,7%
Canal Canarias de TV	0,4%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	1,1%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	4,2%	4,5%
Asistencia a feria turística	0,7%	0,5%
Catálogo Tour Operador	13,0%	11,3%
Recomendación agencia de viajes	12,4%	11,5%
Información obtenida a través de internet	24,9%	26,0%
Vacaciones del inmerso	0,8%	0,9%
Otros	3,9%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas motivados por la seguridad

