

Representan el 0,65% del total de turistas. En términos de facturación representan un 0,74% ya que por una parte el gasto medio diario es mayor, aunque esta diferencia es sobre todo en origen (92,2€ vs 82,2€) y por otro lado la estancia media también es superior al promedio. Hay una proporción mayor de mujeres y son de mayor edad. La cuota de repetidores es mayor. Van más a la isla de Gran Canaria y de Fuerteventura.

¿Cuánto gastan?



Gasto	Seg. catástrofes	Total
Número de turistas	71.609	10.960.604
Gasto medio diario	123,98	119,16
. en origen	92,27	82,22
. en Canarias	31,71	36,94
Estancia media	10,2	9,5
Facturación / turista (€)	1.155	1.015
Facturación total (millones)	83	11.124
Cuota sobre facturación total	0,74%	100%
Cuota sobre total de turistas	0,65%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)	Seg. catástrofes	Total
Alojamiento	1,86	4,16
Transporte público	1,60	1,72
Alquiler de vehículos	0,67	1,81
Compras en supermercados	5,69	6,12
Restaurantes	9,96	9,76
Souvenirs	6,83	6,11
Ocio	2,91	4,92
Otros	2,17	2,35

¿Dónde se alojan?



	Seg. catástrofes	Total
Hotel 5*	4,9%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	45,6%	40,0%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,6%	17,2%
Extrahoteleros	26,5%	27,7%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	3,7%	5,3%
Otros tipos de alojamiento	1,8%	3,0%

¿Cómo son?



Sexo	Seg. catástrofes	Total
Porcentaje hombres	39,8%	49,4%
Porcentaje mujeres	60,2%	50,6%

Edad	Seg. catástrofes	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	47,9	43,9
Desviación típica	15,7	14,9

Intervalos de edad	Seg. catástrofes	Total
De 16 a 24 años	8,1%	9,1%
De 25 a 30 años	9,9%	13,7%
De 31 a 45 años	29,9%	34,1%
De 46 a 60 años	26,5%	26,2%
Mayores de 60 años	25,5%	17,0%

Ocupación	Seg. catástrofes	Total
Empresarios y autónomos	19,1%	22,6%
Asalariado cargos altos y medios	30,6%	37,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	13,6%	16,9%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	36,8%	23,6%

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Seg. catástrofes	Total
El mismo día de partida	0,5%	0,6%
De 2 a 7 días	8,7%	10,1%
De 8 a 15 días	17,6%	11,7%
De 16 a 30 días	19,2%	17,9%
De 31 a 90 días	23,1%	31,5%
Más de 90 días	29,4%	26,6%

¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	Seg. catástrofes	Total
Sólo vuelo	6,1%	11,2%
Vuelo y alojamiento	25,3%	25,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	9,9%	6,8%
Vuelo + media pensión	18,1%	22,3%
Vuelo + pensión completa	3,7%	4,4%
Vuelo + todo incluido	37,0%	29,8%
Utilización líneas de bajo coste	27,6%	35,5%

Nivel de ingresos (€)	Seg. catástrofes	Total
De 12.000 a 24.000	17,3%	18,9%
De 24.001 a 36.000	19,8%	20,8%
De 36.001 a 48.000	19,7%	17,6%
De 48.001 a 60.000	12,5%	14,9%
De 60.001 a 72.000	10,3%	9,0%
De 72.001 a 84.000	4,7%	5,7%
Más de 84.000	15,7%	13,1%

¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	Seg. catástrofes	Total
Al turoperador	54,0%	48,6%
- A través de su web	58,1%	70,3%
Al establecimiento directamente	8,4%	11,8%
- A través de su web	77,9%	76,0%
A una agencia de viajes	25,4%	20,0%
En un portal de internet (OTA)	7,5%	11,9%
No le hizo falta	4,7%	7,7%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Seg. catástrofes	Total
Menores de 13 años	16,4%	16,7%
Pareja	71,6%	73,3%
Hijos	22,3%	22,7%
Otros familiares	11,5%	10,5%
Amigos	6,6%	9,6%
Compañeros de trabajo	3,0%	0,6%
Otros	0,0%	0,2%

* Pregunta multirrespuesta

¿Cómo nos valoran?



Reserva del vuelo	Seg. catástrofes	Total
Al turoperador	54,6%	56,9%
- A través de su web	55,9%	69,0%
A la compañía aérea	17,1%	17,3%
- A través de su web	87,6%	95,1%
A una agencia de viajes	21,1%	16,8%
En un portal de internet (OTA)	7,2%	9,0%

Impresión sobre el viaje	Seg. catástrofes	Total
Buena o muy buena (% turistas)	84,7%	92,7%
Valoración media (escala 1-10)	8,47	8,75
Turistas repetidores	79,7%	76,3%

¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Seg. catástrofes	71.609	7.467	11.687	26.872	24.982	601
- Distribución por islas	100%	10,4%	16,3%	37,5%	34,9%	0,8%
Total	10.960.604	1.873.087	1.649.788	3.067.000	4.096.933	155.831
- Distribución por islas	100%	17,1%	15,1%	28,0%	37,4%	1,4%
% Seguridad ante catástrofes naturales	0,7%	0,4%	0,7%	0,9%	0,6%	0,4%

¿De dónde son?



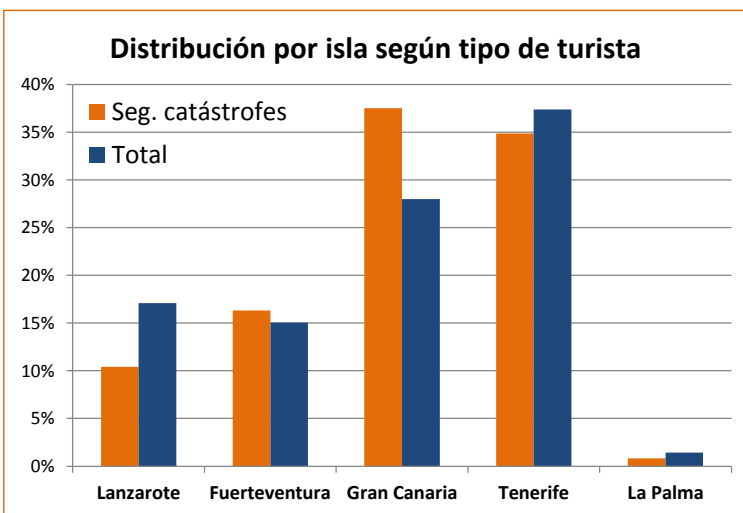
Pais de residencia	%	Absoluto
Austria	2,6%	1.883
Bélgica	2,6%	1.863
Suiza	1,4%	1.029
Rep. Checa	0,7%	473
Alemania	21,2%	15.210
Dinamarca	4,5%	3.247
España	5,0%	3.594
Finlandia	8,6%	6.163
Francia	3,0%	2.182
Reino Unido	19,3%	13.852
Irlanda	3,6%	2.555
Italia	2,4%	1.744
Holanda	1,6%	1.164
Noruega	8,5%	6.087
Polonia	1,6%	1.148
Rusia	3,1%	2.205
Suecia	7,7%	5.540
Otros	1,2%	832

¿Por qué vienen?



Aspectos de elección	Seg. catástrofes	Total
Seguridad ante catástrofes naturales	100,0%	0,7%
Clima / Sol	85,4%	90,3%
Tranquilidad / descanso / relax	29,9%	41,8%
Playas	14,6%	33,7%
Conocer nuevos lugares	11,6%	14,9%
Seguridad	9,1%	5,6%
Precio	8,2%	15,2%
Un lugar adecuado para niños	7,2%	7,8%
Facilidades de traslado	5,8%	9,2%
Paisajes	5,4%	21,5%
Calidad del entorno ambiental	2,7%	6,5%
Otros	2,3%	5,2%
Oferta de turismo rural	2,2%	0,8%
Turismo de salud	2,0%	0,8%
Parques de ocio	2,0%	2,5%
Golf	1,8%	1,1%
Ambiente nocturno / diversión	1,8%	5,1%

* Pregunta multirrespuesta



¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Seg. catástrofes	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	65,4%	64,9%
Recomendación amigos o familiares	27,4%	34,7%
Canal Canarias de TV	1,9%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	4,3%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	2,6%	4,5%
Asistencia a feria turística	1,0%	0,5%
Catálogo Tour Operador	13,8%	11,3%
Recomendación agencia de viajes	14,2%	11,5%
Información obtenida a través de internet	28,6%	26,0%
Vacaciones del inmerso	1,3%	0,9%
Otros	7,7%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas motivados por la seguridad ante catástrofes naturales

