

En 2011 representan el 14,9% del total de turistas. En términos de facturación representan el 14,4% ya que aunque el gasto medio diario es algo superior (122,8€ vs 119,1€), aunque en destino es prácticamente el mismo. La estancia media es bastante menor (8,7 vs 9,5). La cuota de repetidores es mucho menor y vienen en mayor medida a Lanzarote y Tenerife.

¿Cuánto gastan?



Gasto	Conocer	Total
Número de turistas	1.630.876	10.960.604
Gasto medio diario	122,81	119,16
. en origen	85,72	82,22
. en Canarias	37,09	36,94
Estancia media	8,7	9,5
Facturación / turista (€)	980	1.015
Facturación total (millones)	1.598	11.124
Cuota sobre facturación total	14,4%	100%
Cuota sobre total de turistas	14,9%	100%
Gasto en destino por turista y día (€)		
Alojamiento	4,26	4,16
Transporte público	1,50	1,72
Alquiler de vehículos	2,44	1,81
Compras en supermercados	4,99	6,12
Restaurantes	8,54	9,76
Souvenirs	6,77	6,11
Ocio	6,40	4,92
Otros	2,19	2,35

¿Con cuánta antelación reservan su viaje?



	Conocer	Total
El mismo día de partida	0,6%	0,6%
De 2 a 7 días	10,3%	10,1%
De 8 a 15 días	12,3%	11,7%
De 16 a 30 días	19,5%	17,9%
De 31 a 90 días	32,1%	31,5%
Más de 90 días	23,8%	26,6%

¿Qué compran en origen?



Conceptos pagados en origen	Conocer	Total
Sólo vuelo	8,0%	11,2%
Vuelo y alojamiento	20,0%	25,2%
Vuelo, alojamiento y desayuno	7,0%	6,8%
Vuelo + media pensión	23,7%	22,3%
Vuelo + pensión completa	6,3%	4,4%
Vuelo + todo incluido	34,7%	29,8%
Utilización líneas de bajo coste	34,2%	35,5%

¿Cómo compran?



Reserva del alojamiento	Conocer	Total
Al turoperador	47,2%	48,6%
- A través de su web	65,9%	70,3%
Al establecimiento directamente	9,0%	11,8%
- A través de su web	75,9%	76,0%
A una agencia de viajes	26,3%	20,0%
En un portal de internet (OTA)	13,4%	11,9%
No le hizo falta	4,0%	7,7%
Reserva del vuelo		
Al turoperador	54,3%	56,9%
- A través de su web	62,9%	69,0%
A la compañía aérea	13,2%	17,3%
- A través de su web	95,4%	95,1%
A una agencia de viajes	22,7%	16,8%
En un portal de internet (OTA)	9,8%	9,0%

¿Dónde se alojan?



	Conocer	Total
Hotel 5*	6,3%	6,8%
Hotel/ Apartahotel 4*	46,6%	40,0%
Hotel/ Apartahotel 1-2-3*	17,7%	17,2%
Extrahoteleros	24,1%	27,7%
Vivienda propia o de amigos/ familiares	2,5%	5,3%
Otros tipos de alojamiento	2,8%	3,0%

¿Cómo son?



Sexo	Conocer	Total
Porcentaje hombres	46,1%	49,4%
Porcentaje mujeres	53,9%	50,6%

Edad	Conocer	Total
Edad media (turistas a partir de 16 años)	42,5	43,9
Desviación típica	14,8	14,9

Intervalos de edad	Conocer	Total
De 16 a 24 años	10,8%	9,1%
De 25 a 30 años	16,4%	13,7%
De 31 a 45 años	32,5%	34,1%
De 46 a 60 años	25,7%	26,2%
Mayores de 60 años	14,7%	17,0%

Ocupación	Conocer	Total
Empresarios y autónomos	19,4%	22,6%
Asalariado cargos altos y medios	36,6%	37,0%
Trabajadores auxiliares y obreros	20,8%	16,9%
Estud./parados/jubilados/ama de casa	23,2%	23,6%

Nivel de ingresos (€)	Conocer	Total
De 12.000 a 24.000	26,0%	18,9%
De 24.001 a 36.000	23,4%	20,8%
De 36.001 a 48.000	18,1%	17,6%
De 48.001 a 60.000	13,5%	14,9%
De 60.001 a 72.000	7,5%	9,0%
De 72.001 a 84.000	3,9%	5,7%
Más de 84.000	7,6%	13,1%

¿Con quién vienen?



Acompañantes	Conocer	Total
Menores de 13 años	14,2%	16,7%
Pareja	78,3%	73,3%
Hijos	20,5%	22,7%
Otros familiares	9,6%	10,5%
Amigos	8,3%	9,6%
Compañeros de trabajo	0,5%	0,6%
Otros	0,1%	0,2%

* Pregunta multirespuesta

¿Cómo nos valoran?



Impresión sobre el viaje	Conocer	Total
Buena o muy buena (% turistas)	91,8%	92,7%
Valoración media (escala 1-10)	8,67	8,75
Turistas repetidores	54,7%	76,3%

¿En qué isla se quedan?



Número de turistas en Canarias	Canarias	Lanzarote	Fuerteventura	Gran Canaria	Tenerife	La Palma
Conocer	1.630.876	323.702	205.636	383.207	674.021	28.452
- Distribución por islas	100%	19,8%	12,6%	23,5%	41,3%	1,7%
Total	10.960.604	1.873.087	1.649.788	3.067.000	4.096.933	155.831
- Distribución por islas	100%	17,1%	15,1%	28,0%	37,4%	1,4%
% Conocer nuevos lugares	14,9%	17,3%	12,5%	12,5%	16,5%	18,3%

¿De dónde son?



¿Por qué vienen?

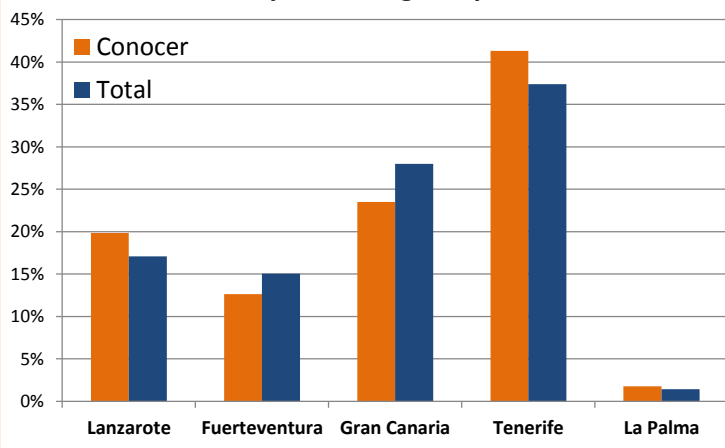


Pais de residencia	%	Absoluto
Austria	1,1%	18.228
Bélgica	2,3%	36.949
Suiza	1,7%	28.232
Rep. Checa	1,2%	18.859
Alemania	18,1%	294.496
Dinamarca	0,9%	15.240
España	21,2%	345.472
Finlandia	2,1%	34.936
Francia	3,3%	53.423
Reino Unido	26,0%	424.641
Irlanda	1,9%	30.907
Italia	3,8%	62.666
Holanda	3,0%	48.261
Noruega	2,5%	41.126
Polonia	2,7%	44.524
Rusia	1,3%	21.691
Suecia	2,5%	41.167
Otros	3,2%	52.067

Aspectos de elección	Conocer	Total
Conocer nuevos lugares	100,0%	14,9%
Clima / Sol	85,2%	90,3%
Tranquilidad / descanso / relax	30,0%	41,8%
Paisajes	22,5%	21,5%
Playas	17,1%	33,7%
Precio	10,9%	15,2%
Un lugar adecuado para niños	4,4%	7,8%
Facilidades de traslado	3,8%	9,2%
Calidad del entorno ambiental	3,3%	6,5%
Oferta de turismo activo	2,7%	3,8%
Seguridad	2,2%	5,6%
Parques de ocio	2,0%	2,5%
Ambiente nocturno / diversión	1,8%	5,1%
Oferta cultural	1,6%	2,4%
Otros	1,4%	5,2%
Compras	1,1%	3,2%
Actividades náuticas	1,0%	1,9%

* Pregunta multirrespuesta

Distribución por isla según tipo de turista



¿Cómo nos conocen?



Fuentes de información	Conocer	Total
Conocía Canarias por visitas anteriores	40,5%	64,9%
Recomendación amigos o familiares	45,7%	34,7%
Canal Canarias de TV	0,3%	0,4%
Otros Canales de TV o radio	1,8%	1,0%
Información prensa/revistas/libros	6,6%	4,5%
Asistencia a feria turística	0,6%	0,5%
Catálogo Tour Operador	16,2%	11,3%
Recomendación agencia de viajes	17,7%	11,5%
Información obtenida a través de internet	34,8%	26,0%
Vacaciones del inmerso	2,4%	0,9%
Otros	5,4%	6,7%

* Pregunta multirrespuesta

Cuota de turistas motivados por conocer nuevos lugares

